

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

ПРИНЯТО

Научно-методическим Советом

Протокол от «15» июня 2022 г. №2



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Е.Б. Степаненко

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
Внутришкольная система оценки качества образования

Авторы:  
Богданова И.А.,  
Пронин А.С.,  
Смирнова З.Ю.,  
Фрадкин В.Е.,  
Громак Ю.В.

Санкт-Петербург  
2022 год

## Пояснительная записка

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих **профессиональных компетенций** (далее ПК):

- ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации.
- ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях.
- ПК5 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК7 – способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

- профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (код 01.001)
- профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «19» апреля 2021 г. № 250н (код 01.011)
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на руководителей и педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования и дополнительного профессионального образования.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

**Цель реализации программы** – совершенствование у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.

**Объем (срок освоения) программы** – 72 часа.

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты обучения** – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;
- навыками использования современных интернет-сервисов для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Управление ОО на основе оценки качества образования.	ЗПД 3. Использовать средства ИКТ для управления ОО. ЗПД 8. Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования.	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации.
		ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях.
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием.
		ПК7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В соответствии с указанным выше профессиональными стандартами в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель **должен знать**:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации.

Слушатель **должен уметь**:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками.

Слушатель **должен приобрести практический опыт**:

- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;
- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;
- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

## Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
<b>Управление ОО на основе оценки качества образования. (72 часа)</b>					Итоговый зачёт
Тема 1	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	8	6	2	
Тема 2	Задачи внутренней СОКО	24	8	16	
Тема 3	Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур	24	6	18	
Тема 4	Деятельность внутренней СОКО	16	4	12	Итоговый зачёт
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	

### Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 6 – 16 недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5 - 8 академических часов в день, 1 - 6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

## **Организационно-педагогические условия**

### ***Квалификация педагогических кадров***

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

### ***Материально-технические условия реализации программы***

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

### ***Программное обеспечение дисциплины:***

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional/ Windows 10 Professional
- Интернет-браузеры: Microsoft Edge/GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

### ***Учебно-методическое обеспечение программы***

#### ***Основная литература***

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2021 году / под ред. И. А. Богдановой, В. Е. Фрадкина, И. А. Юдиной. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – 149 с. - ISBN 978-5-91454-146-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2020 году / под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина, И. А. Богдановой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 126 с. - ISBN 978-5-91454-142-9
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020. – 130 с. - ISBN 978-5-91454-138-2
4. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с.– ISBN 978-5-91454-133-7
5. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
6. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

#### ***Рекомендуемая литература***

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») – СПб.: филиал издательства «Просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779

4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – СПб.: СПБАППО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8
5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: «Просвещение», 2010. – 159 с : ил. – 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»).– ISBN 5-238-01062-1 (русск.)
8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко. - М.: АРКТИ, 2008. - 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

### ***Интернет-ресурсы***

1. <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
2. <http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
3. <http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
4. <http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
5. <http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
6. <http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
7. <https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
8. <https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
9. <https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

### ***Общие требования к организации образовательного процесса***

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

### ***Форма аттестации***

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация, которая осуществляется в форме письменного и устного зачетов

- итоговая аттестация – в форме защиты итоговой аттестационной работы

## **Оценочные материалы**

### ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

#### 1. Текущий контроль

Формы текущего контроля. Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения практических работ.

#### Содержание

Практическая работа № 1 «Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования»

Практическая работа № 2 «Спланируйте разработку циклограммы по актуальным направлениям мониторинга в Образовательной организации»

Практическая работа № 3 «Определение актуальных направлений проведения мониторингов в Образовательной организации»

Практическая работа № 4 «Определение инструментов оценивания для проведения мониторингов по различным направлениям деятельности Образовательной организации»

Практическая работа № 5 «Организация исследования уровня удовлетворенности участников образовательного процесса»

Практическая работа № 6 «Визуализация результатов анализа оценочных процедур»

Практическая работа № 7 «Расчет показателей и маркеров объективности, показателей и маркеров уровней результатов в методике анализа ВПР»

Практическая работа № 8 «Использование t-теста и критерия хи квадрат для поиска значимых различий в результатах оценочных процедур»

Практическая работа № 9 «Кластеризация Образовательных организаций районов на основе результатов оценочных процедур и контекстных данных»

Практическая работа № 10 «Элементы управленческого цикла в работе внутренней СОКО»

Практическая работа № 11 «Подходы к разработке управленческих решений в рамках внутренней СОКО»

Практическая работа № 12 «Использование результатов рейтингования Образовательных организаций Санкт-Петербурга для работы внутренней СОКО»

Практическая работа № 13 «Создание инструментов для проведения опросов участников образовательного процесса»

#### Критерии оценки:

Выполнение практических работ оценивается в категориях «зачет/ незачет».

«зачет» - слушатель правильно выполнил задание Практической работы, возможны недочеты.

«незачет» - слушатель не смог выполнить задание Практической работы.

#### 2. Промежуточная аттестация.

Форма промежуточной аттестации – устный зачет, письменный зачет.

#### Содержание

#### **Вопросы для устного зачета:**

1. Что такое Информационная открытость образовательной организации?
2. Чему должны соответствовать показатели качества образования?
3. Что такое мониторинг качества образования?
4. Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?
5. Что такое педагогический контроль?
6. Назовите основные компоненты современной системы управления качеством образования.
7. Что входит в структуру отчета о результатах самообследования образовательной организации?

8. Родители обучающихся шестого класса обратились к руководству школы с просьбой провести независимую диагностику по математике, так как считают, что дети не знают предмет. Правомерна ли просьба родителей?

9. При прохождении обучающимся 8 класса промежуточной аттестации ни одна из дисциплин не была оценена положительно, а академическая задолженность не была ликвидирована в соответствующие сроки. Директор школы издал приказ об отчислении данного ученика из общеобразовательной организации. Правомерно ли поступил директор?

10. Какие показатели позволяют судить об эффективности мониторинга обученности учащихся, проведенного в школе?

Критерии оценки:

«зачет» - слушатель правильно и полно ответил на заданные вопросы,

«незачет» - слушатель не смог ответить на заданные вопросы, затрудняется в ответе на наводящие вопросы.

**Вопросы для письменного зачета:**

В 5-х классах в начале учебного года была проведена диагностическая работа по математике. В таблице представлены результаты выполнения работы.

КЭС	5 «Б» класс (%)	Школа (%)
Сравнение и упорядочение чисел, знаки сравнения	70	72
Сложение, вычитание, умножение и деление. Названия компонентов арифметических действий, знаки действий. Алгоритмы письменного сложения, вычитания, умножения и деления многозначных чисел. Деление с остатком	70	80
Установление порядка выполнения действий в числовых выражениях со скобками и без скобок. Нахождение значения числового выражения	80	80
Зависимости между величинами, характеризующими процессы движения, работы, купли-продажи и др., скорость, время, путь; объем работы, время, производительность труда; количество товара, его цену и стоимость и др. Планирование хода решения задачи	46	60
Решение текстовых задач арифметическим способом. Задачи, содержащие отношения «больше (меньше) на...», «больше (меньше) в...»	41	61
Задачи на нахождение доли целого и целого по его доле	87	83
Периметр. Вычисление периметра многоугольника	35	45
Чтение и заполнение таблицы. Интерпретация данных таблицы	54	63

1. Сравните проценты выполнения заданий по каждому контролируемому элементу содержания по параллели 5-х классов с результатами 5 «Б» класса.

2. Какие выводы можно сделать? (сформулируйте выводы).

3. Сформулируйте предложения и рекомендации.

Критерии оценки:

«зачет» - слушатель правильно и полно ответил на все вопросы, возможны недочеты в формулировках.

«незачет» - слушатель не смог ответить на заданные вопросы.



Результаты промежуточной аттестации оцениваются не дифференцированно («зачет/незачет»). Слушатель получает «зачет», если...

### 3. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации – защита итоговой аттестационной работы

Требования к содержанию, структуре, объему и оформлению работы.

Итоговая аттестационная работа должна быть представлена в виде документа Microsoft Power Point объемом от 10 до 15 слайдов.

#### Структура и содержание презентации:

1. Тема итоговой аттестационной работы.
2. Постановка проблемы (в соответствии с темой).
3. Цель и задачи выполненной работы.
4. Описание использованных в работе данных, инструментов по их сбору, анализу и интерпретации.
5. Поэтапное описание решаемых задач проекта.
6. Вывод по результатам работы (рекомендации администрации Образовательной организации, проект управленческого решения).

#### Оформление презентации:

- Для оформления выбираются соответствующие темы шаблона.
- Допускается использование максимум 3-х цветов в гамме (один для фона, один для заголовков, один для текста).
- Для фона и текста используйте контрастные цвета.
- Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
- Цвет шрифта читаемый, тип в соответствии с темой.
- Размер шрифта выбирайте в пропорции с размером слайда (кегель не менее 22, шрифт - Arial). Подписи к изображениям лучше выполнять сбоку или внизу, если только это не название самого слайда.
- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
- Небольшая презентация оформляется в едином цветовом решении (реже первый – титульный слайд выполняется по-другому).

#### Примерные темы итоговых аттестационных работ:

1. Оценка динамики образовательных дефицитов по результатам оценочных процедур (ВПР, РДР) в районе (указание района обязательно) / в кластере Образовательных организаций.
2. Использование результатов оценочных процедур в рамках внутренней СОКО.
3. Сравнение результатов / образовательных дефицитов ВПР и РДР в рамках внутренней СОКО.
4. Организация работы методических объединений на основе анализа результатов оценочных процедур в рамках внутренней СОКО.
5. Кластеризация Образовательных организаций района с использованием контекстных данных для интерпретации результатов оценочных процедур.

Аттестационная комиссия оценивает работу по следующим критериям:

«зачет» - слушатель четко и полно раскрыл тему и проблему итоговой работы, возможны недочеты в формулировках.

«незачет» - слушатель не смог раскрыть тему итоговой работы.

Аттестационная комиссия принимает решение об уровне знаний и умений, компетенции слушателей в соответствии с планируемыми результатами обучения.

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе проведения и критериях оценивания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**«Внутришкольная система оценки качества образования»**  
для специалистов районных Центров оценки качества образования

**Санкт-Петербург  
2022**

**Рабочая программа**  
**«Внутренняя система оценки качества образования»**

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
<b>Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
1.1.	Современные подходы к оценке качества образования	2	2	-	3 2.1
1.2.	Качество образования в нормативных документах	2	2	-	3 4.6 3 5.1
1.3.	Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции	4	2	2	3 5.2 У 2.1
<b>Тема 2. Задачи внутренней СОКО</b>		<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	
2.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	4	2	2	3 5.3 У 4.6
2.2.	Организация деятельности ШСОКО	4	2	2	У 5.1 О 2.2
2.3.	Критериальное оценивание как основа ШСОКО	8	2	6	О 2.6 О 4.1
2.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг	8	2	6	О 5.1 О 5.5
<b>Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур</b>		<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	
3.1	Статистическая обработка данных – основные понятия	4	2	2	
3.2	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	8	-	8	3 7.3 3 7.4 3 7.5 У 5.9 У 7.2
3.3	Сравнительный анализ результатов оценочных процедур	4	2	2	У 7.3 О 5.8 О 7.1 О 7.4
3.4	Интерпретация результатов оценочных процедур	8	2	6	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
<b>Тема 4. Деятельность внутренней СОКО</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	
4.1	Использование результатов оценочных процедур	4	2	2	3 5.4 3 5.5 У 5.2 У 5.3 О 5.6 О 5.7
4.2	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	6	2	4	
4.3.	Подготовка локальных актов на основе результатов оценочных процедур	4	-	4	
4.4	Итоговое занятие	2	-	2	
5.	Итоговая аттестация	4			
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	

### Формируемые (развиваемые) элементы ПК:

Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 2: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды	32.1 Нормативные документы в области образования	У2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности	О2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач О2.6 коммуникации между участниками образовательного процесса
ПК 4: Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ	34.6 Тенденции и перспективы развития отечественного и мирового образования	У4.6 Исследовать созданные и готовые модели в различных средах	О4.1 использования программных и/или аппаратных средств для реализации задач образовательной деятельности
ПК 5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием	35.1 Нормативные документы в области управления образованием 35.2 Тенденции и перспективы в области управления образованием 35.3 Возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач 35.4 Способы контроля и оценки качества образования 35.5 Средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов	У5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий У5.2 Использовать современные информационные технологии в управлении У5.3 Осуществлять контроль эффективности использования современных технологий в управлении образованием У5.9 Использовать средства ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур	О5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности О5.5 организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства О5.6 управления учебным процессом с помощью различных современных технологий. О5.7 создания локальных нормативных актов, регламентирующих процессы информатизации в ОО О5.8 использования средств ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур

<p>ПК 7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе</p>	<p>37.3 Способы сбора, обработки и анализа данных  37.4 Способы интерпретации данных  37.5 Способы визуализации полученных данных</p>	<p>У7.2 Использовать программно-технические средства диагностики  У7.3 Представлять результаты диагностики в различных видах</p>	<p>О7.1 приемами систематизации данных  О7.4 приемами интерпретации и презентации полученных данных</p>
---	---	--	---

## Перечень тем программы

### Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования

Продолжительность: 8 часов

Тема 1.1 Современные подходы к оценке качества образования (2 часа).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени.

Тема 1.2 Качество образования в нормативных документах (2 часа).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании».

Тема 1.3 Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции (4 часа).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВКР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.

**Практическая работа № 1** (текущий контроль) «Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования»

Содержание работы:

- изучите Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования;
- выберите одну из функций РЦОКО в рамках СПб РСОКО, составьте алгоритм деятельности РЦОКО по реализации данной функции.

### Тема 2. Задачи внутренней СОКО

Продолжительность: 24 часа

Тема 2.1 От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия (4 часа)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.

**Практическая работа № 2** (текущий контроль) «Спланируйте разработку циклограммы по актуальным направлениям мониторинга в Образовательной организации»

Содержание работы.

- составьте таблицу

Этап	Кто делает	Что делает	Сроки	Какой продукт будет сделан

Тема 2.1 Организация деятельности ШСОКО (4 часа)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

**Практическая работа № 3** (текущий контроль) «Определение актуальных направлений проведения мониторингов в Образовательной организации»

Содержание работы.

- на основе анализа отчета о самообследовании Образовательной организации определите актуальные направления проведения мониторингов в Образовательной организации.



### Тема 2.3 Критериальное оценивание как основа ШСОКО (8 часов)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) построение единой системы оценки в рамках образовательной организации; оценка метапредметных результатов в учебном процессе.

**Практическая работа № 4** (текущий контроль) «Определение инструментов оценивания для проведения мониторингов по различным направлениям деятельности Образовательной организации»

Содержание работы.

- заполните таблицу

Мониторинг	Инструменты оценивания

- определите качество инструментов оценивания при проведении одного из мониторинговых исследований (коэффициент корреляции для компонентов одного направления, степень согласованности компонентов мониторинга – показатель Альфа Кронбаха).

### Тема 2.4 Удовлетворенность получателей образовательных услуг (8 часов)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) критерии и показатели удовлетворенности; «потребители» информации, способы представления информации; определение точек роста и источников эффективного опыта.

**Практическая работа № 5** (текущий контроль) «Организация исследования уровня удовлетворенности участников образовательного процесса»

Содержание работы.

- выберите показатели для создания инструмента по оценке удовлетворенности участников образовательного процесса с учетом специфики Образовательной организации;

- составьте анкету для родителей

## **Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур**

Продолжительность: 24 часа

### Тема 3.1 Статистическая обработка данных – основные понятия (4 часа).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.

**Практическая работа № 6** (текущий контроль) «Визуализация результатов анализа оценочных процедур»

- постройте точечную диаграмму с помощью инструментов Excel;

- постройте диаграмму рассеивания с помощью онлайн инструментов визуализации данных.

### Тема 3.2 Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур (8 часов).

*Основные вопросы темы:*

**Практическая работа № 7** (текущий контроль) «Расчет показателей и маркеров объективности, показателей и маркеров уровней результатов в методике анализа ВПР» (логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel).

Содержание работы.

- посчитайте для представленных данных определенный показатель / маркер с помощью инструментов Excel (меры центральной тенденции – среднее значение, мода, медиана; элементы описательной статистики – стандартное отклонение, доверительный интервал).

### Тема 3.3 Сравнительный анализ результатов оценочных процедур (4 часа).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур.

**Практическая работа № 8** (текущий контроль) «Использование t-теста и критерия хи квадрат для поиска значимых различий в результатах оценочных процедур»

Содержание работы.

- рассчитайте критерий хи квадрат или t-критерий для случаев зависимых или независимых выборок;

- рассчитайте критерий хи квадрат или t-критерий для случаев сравнения более чем двух выборок в статистическом пакете.

Тема 3.4 Интерпретация результатов оценочных процедур (8 часов).

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.

**Практическая работа № 9** (текущий контроль) «Кластеризация Образовательных организаций районов на основе результатов оценочных процедур и контекстных данных»

Содержание работы.

- проведите кластеризацию предложенных объектов с помощью инструментов статистического пакета;

- проинтерпретируйте полученную кластерную модель.

#### **Тема 4. Деятельность внутренней СОКО**

Продолжительность: 16 часов

Тема 4.1 Использование результатов оценочных процедур (4 часа)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с ШСОКО.

**Практическая работа № 10** (текущий контроль) «Элементы управленческого цикла в работе внутренней СОКО»

Содержание работы.

- оцените динамику выявленных образовательных дефицитов по результатам внешних оценочных процедур за разные периоды.

Тема 4.2 Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур (6 часов)

*Основные вопросы темы:*

**Лекция** (2 часа) цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутренней) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.

**Практическая работа № 11** (текущий контроль) «Подходы к разработке управленческих решений в рамках внутренней СОКО»

Содержание работы.

- предложите варианты управленческих решений обозначенной проблемы с учетом результатов мониторингов и внешних оценочных процедур и возможные результаты их реализации.

Тема 4.3 Подготовка локальных актов на основе результатов оценочных процедур (4 часа)

*Основные вопросы темы:*

**Практическая работа № 12** (текущий контроль) «Использование результатов рейтингования Образовательных организаций Санкт-Петербурга для работы внутренней СОКО» (локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур).

Содержание работы.

- проведите анализ отдельных показателей по всем рейтингам для Образовательной организации:

- показатели динамики результатов массового образования и высоких результатов;
- сравнение результатов массового образования внутри кластера (по Санкт-

Петербургу);

- показатели высоких и низких образовательных результатов.

Тема 4.4 Итоговое занятие (2 часа)

*Основные вопросы темы:*

рефлексия, подведение итогов.

**Практическая работа № 13** «Создание инструментов для проведения опросов участников образовательного процесса»

Содержание работы.

- сформулируйте вопросы для слушателей по итогам прохождения курсов повышения квалификации.