

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТО

Научно-методическим Советом

Протокол от «28» августа 2021 г. №1



УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.Б. Федосов А.Б. Федосов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Внутренняя система оценки качества образования

Авторы:
Богданова И.А.,
Пронин А.С.,
Смирнова З.Ю.,
Фрадкин В.Е.

Санкт-Петербург

2021 год

Пояснительная записка

Настоящая дополнительная профессиональная программа (далее ДПП) разработана как специальная программа повышения квалификации заместителей директоров образовательных организаций (далее – ОО), школьных команд.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций слушателей в следующих областях:

- оценка качества образования и управление образовательными системами на основе данных мониторинга качества;
- информационно-коммуникационные технологии в образовании.

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих **профессиональных компетенций** (далее ПК):

- ПК5 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК7 – способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В основу обучения по данной ДПП положены

- профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н,
- профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (проект),
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на заместителей директоров ОО, школьные команды.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Цель реализации программы – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;
- навыками использования современных интернет-сервисов для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Управление ОО на основе оценки качества образования.	ЗПД 3. Использовать средства ИКТ для управления ОО. ЗПД 8. Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования.	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации.
		ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях.
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием.
		ПК7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель **должен знать**:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации.

Слушатель **должен уметь**:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками.

Слушатель **должен приобрести практический опыт**:

- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;
- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;
- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

По результатам обучения слушатели должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга (исследований) качества образования, их особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования (далее СОКО) в образовательной организации или в районе, основанную на системе мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов (исследований), использовать их для принятия корректных управленческих решений.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Управление ОО на основе оценки качества образования. (72 часа)					Итоговый зачёт
Тема 1	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	8	6	2	
Тема 2	Задачи внутренней СОКО	24	8	16	
Тема 3	Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур	24	6	18	
Тема 4	Деятельность внутренней СОКО	16	4	12	Итоговый зачёт
ИТОГО		72	24	48	

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5 – 4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5 - 8 академических часов в день, 1 - 6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

Программное обеспечение дисциплины:

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional/ Windows 10 Professional
- Интернет-браузеры: Microsoft Edge/GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

Основная литература

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с. – ISBN 978-5-91454-133-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

Рекомендуемая литература

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») – СПб.: филиал издательства «Просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779
4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – СПб.: СПбАПО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8
5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: «Просвещение», 2010. – 159 с : ил. – 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»).– ISBN 5-238-01062-1 (русск.)

8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко. - М.: АРКТИ, 2008. - 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
2. <http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
3. <http://www.fioso.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
4. <http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
5. <http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
6. <http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
7. <https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
8. <https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
9. <https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

Формы контроля и аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация – в формате письменного зачёта.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Итоговая аттестация

Письменный зачёт

Составление аналитической справки по итогам оценочной процедуры.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных документов, в которых речь о региональных диагностических работах;
- владение понятиями курса;

- построение диаграмм, соответствующих выполняемой работе;
- способность формулировать выводы по результатам анализа.

Составление макетов двух локальных актов, сопровождающих деятельность районной (внутренней) СОКО.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных локальных актов;
- владение понятиями курса;
- умение видеть и предупреждать риски.

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе проведения и критериях оценивания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Внутренняя система оценки качества образования»

для заместителей директоров ОО, обеспечивающих управление качеством,
для школьных команд

**Санкт-Петербург
2020**

**Рабочая программа
«Внутренняя система оценки качества образования»**

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования		8	6	2	
1.1.	Современные подходы к оценке качества образования	2	2	-	3 2.1 3 4.6 3 5.1 3 5.2 У 2.1
1.2.	Качество образования в нормативных документах	2	2	-	
1.3.	Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции	4	2	2	
Тема 2. Задачи внутренней СОКО		24	8	16	
2.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	4	2	2	3 5.3 У 4.6 У 5.1 О 2.2 О 2.6 О 4.1 О 5.1 О 5.5
2.2.	Организация деятельности ШСОКО	4	2	2	
2.3.	Критериальное оценивание как основа ШСОКО	8	2	6	
2.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг	8	2	6	
Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур		24	6	18	
3.1	Статистическая обработка данных – основные понятия	4	2	2	3 7.3 3 7.4 3 7.5 У 5.9 У 7.2 У 7.3 О 5.8 О 7.1 О 7.4
3.2	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	8	-	8	
3.3	Сравнительный анализ результатов оценочных процедур	4	2	2	
3.4	Интерпретация результатов оценочных процедур	8	2	6	
Тема 4. Деятельность внутренней СОКО		16	4	12	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
4.1	Использование результатов оценочных процедур	4	2	2	3 5.4 3 5.5 У 5.2 У 5.3 О 5.6 О 5.7
4.2	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	6	2	4	
4.3.	Подготовка локальных актов на основе результатов оценочных процедур	4	-	4	
4.4	Итоговое занятие	2	-	2	
ИТОГО		72	24	48	

Формируемые (развиваемые) элементы ПК:

Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 2: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды	32.1 Нормативные документы в области образования	У2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности	О2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач О2.6 коммуникации между участниками образовательного процесса
ПК 4: Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ	34.6 Тенденции и перспективы развития отечественного и мирового образования	У4.6 Исследовать созданные и готовые модели в различных средах	О4.1 использования программных и/или аппаратных средств для реализации задач образовательной деятельности
ПК 5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием	35.1 Нормативные документы в области управления образованием 35.2 Тенденции и перспективы в области управления образованием 35.3 Возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач 35.4 Способы контроля и оценки качества образования 35.5 Средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов	У5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий У5.2 Использовать современные информационные технологии в управлении У5.3 Осуществлять контроль эффективности использования современных технологий в управлении образованием У5.9 Использовать средства ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур	О5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности О5.5 организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства О5.6 управления учебным процессом с помощью различных современных технологий. О5.7 создания локальных нормативных актов, регламентирующих процессы информатизации в ОО О5.8 использования средств ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур

Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе	37.3 Способы сбора, обработки и анализа данных 37.4 Способы интерпретации данных 37.5 Способы визуализации полученных данных	У7.2 Использовать программно-технические средства диагностики У7.3 Представлять результаты диагностики в различных видах	О7.1 приемами систематизации данных О7.4 приемами интерпретации и презентации полученных данных

Перечень тем учебного модуля

Тема 1. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования

Продолжительность: 8 часов

1.1. Современные подходы к оценке качества образования (2 часа).

Основные вопросы темы: понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени.

1.2. Качество образования в нормативных документах (2 часа).

Основные вопросы темы: вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании».

1.3. Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции (4 часа).

Основные вопросы темы: виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВКР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.

Тема 2. Задачи внутренней СОКО

Продолжительность: 24 часа

2.1. От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия (4 часа)

Основные вопросы темы: понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.

2.2. Организация деятельности ШСОКО (4 часа)

Основные вопросы темы: цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

2.3. Критериальное оценивание как основа ШСОКО (8 часов)

Основные вопросы темы: построение единой системы оценки в рамках образовательной организации; оценка метапредметных результатов в учебном процессе.

2.4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг (8 часов)

Основные вопросы темы: критерии и показатели удовлетворенности; «потребители» информации, способы представления информации; определение точек роста и источников эффективного опыта.

Тема 3. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур

Продолжительность: 24 часа

3.1. Статистическая обработка данных – основные понятия (4 часа).

Основные вопросы темы: массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.

3.2. Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур (8 часов).

Основные вопросы темы: логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel.

3.3. Сравнительный анализ результатов оценочных процедур (4 часа).

Основные вопросы темы: критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур.

3.4. Интерпретация результатов оценочных процедур (8 часов).

Основные вопросы темы: кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.

Тема 4. Деятельность внутренней СОКО

Продолжительность: 16 часов

4.1. Использование результатов оценочных процедур (4 часа)

Основные вопросы темы: перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с ШСОКО.

4.2. Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур (6 часов)

Основные вопросы темы: цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутренней) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.

4.3. Подготовка локальных актов на основе результатов оценочных процедур (4 часа)

Основные вопросы темы: локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.

4.4. Итоговое занятие (2 часа)

Основные вопросы темы: рефлексия, подведение итогов.