

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим Советом
(протокол от 31.05.2023 № 1)



УТВЕРЖДЕНА
Директор ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

П.С. Розов

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**
Современный инструментарий
для организации дистанционного взаимодействия

Автор:
Шаров В.С.

Санкт-Петербург
2023 год

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации педагогических работников по вопросам использования и проектирования дистанционного и электронного обучения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов предназначена для использования в системе повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций.

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей по разработке и использованию онлайн курсов.

Программа предусматривает изучение:

- нормативно-законодательной базы РФ и понятийного аппарата в области онлайн-обучения;
- особенностей подготовки электронных образовательных ресурсов;
- особенностей различных образовательных онлайн - платформ;
- основ подготовки, проектирования и разработки материалов для собственного онлайн курса.

Активное производство и использование курсов дистанционного обучения требует от преподавателей новых знаний, в том числе понятийного аппарата, особенностей работы онлайн, проектирования и организации учебного процесса, а именно: как работать в онлайн-системе управления обучением, как организовать активное взаимодействие с обучающимися на образовательной онлайн - платформе. Последовательное освоение тем программы позволит овладеть практическими навыками создания, наполнения и сопровождения собственных онлайн - курсов.

Освоение программы позволит педагогически целостно выстроить собственный онлайн-курс и разрабатывать материалы с учетом санитарных и психологических требований к режиму работы с детьми.

В основу обучения по данной Программе положены требования профессионального стандарта “Педагог” (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования), «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», «Специалист в области воспитания», квалификационные требования Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих.

Программа ориентирована на педагогических работников, прошедших базовую подготовку в области дистанционного обучения.

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Программа реализуется ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ” самостоятельно.

Программа основана на модульном принципе, состоит из 2-х модулей. При реализации программы не предусматривается вариативность, все модули являются обязательными для освоения.

Цель реализации программы: совершенствование профессиональной компетенции обучающегося в области использования современного инструментария для организации дистанционного обучения.

Объем (срок освоения) программы – 36 часов.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)*	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Модуль №1. Основные понятия и особенности онлайн обучения	ЗПД 1. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса с использованием ИКТ	ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях ПК4 Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ
	ЗПД 2. Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными	
	ЗПД 3. Планировать и проводить учебные занятия с использованием современных технологий	
	ЗПД 4. Обеспечивать безопасность обработки персональных данных	
Модуль №2. Проектирование и подготовка материалов онлайн курса	ЗПД 1. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса с использованием ИКТ	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях ПК4 Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ ПК6 Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
	ЗПД 2. Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными	
	ЗПД 3. Планировать и проводить учебные занятия с использованием современных технологий	
	ЗПД 4. Обеспечивать безопасность обработки персональных данных	
	ЗПД 5. Применять актуальные и перспективные ИКТ для автоматизации педагогических технологий	

слушатель должен знать:

- способы взаимодействия в ИОС,
- особенности интернета как основной среды тиражирования информации и распространения знаний,
- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет,
- основы дистанционного обучения,

- современные педагогические технологии, основанные на сотрудничестве обучающихся,
- особенности межличностного взаимодействия, организуемого средствами ИКТ.

слушатель должен уметь

- осуществлять взаимодействие в ИОС,
- создавать личное информационное пространство в сети,
- создавать гипертекстовые ресурсы,
- интегрировать объекты гипертекстовых систем,
- использовать поисковые системы,
- использовать профессионально ориентированные сервисы и службы сети Интернет,
- использовать современные технологии и методики обучения в соответствии с педагогическими задачами,
- разрабатывать элементы УМК с использованием ДОТ,
- применять синхронные и асинхронные способы взаимодействия,
- использовать инструменты организации виртуального взаимодействия с участниками образовательного процесса,
- использовать инструменты организации сетевого взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе				Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	Учебные занятия с использованием ДОТ	Самостоятельная работа слушателей	
Модуль №1. Основные понятия и особенности онлайн курсов							
	Тема 1.1 Нормативная законодательная база РФ в области дистанционного обучения	2	1			1	
	Тема 1.2 Основные понятия и определения электронного обучения. Стандарты и терминология	3	1	1		1	
	Тема 1.3 Авторское право при подготовке электронных образовательных ресурсов	6	1	1	1	3	
	Тема 1.4 Структурирование	6	1	1	1	3	

курса для различных образовательных онлайн-платформ						
ИТОГО	17	4	3	2	8	
Модуль №2. Проектирование и подготовка материалов курса						
Тема 2.1 Проектирование общей структуры курса	3	1			2	
Тема 2.2 Проектирование информационного материала	5	1	1	1	2	
Тема 2.3 Проектирование диагностического материала	4	1		1	2	
Тема 2.4 Проектирование материалов для рефлексии online курса. Организация обратной связи на курсе	5	1	1	1	2	
ИТОГО	17	4	2	3	8	
Итоговая аттестация	2	-	2			зачет
ИТОГО	36	8	7	5	16	

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения *две – восемь недель (36 часов)*, в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: *1-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.*

Обучение по программе предусматривает итоговую аттестацию на последнем занятии в форме *письменного зачета.*

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график по форме приложения.

Организационно-педагогические условия реализации курса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, имеющими опыт методической или практической деятельности по теме курса и имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-техническое обеспечение

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор.

Программные средства обеспечения курса:

- Операционная система;
- пакет офисных программ;
- интернет-браузер;
- платформа для создания онлайн курсов do3.rcokoit.ru;
- система ВКС.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методический комплекс по дисциплине включает программу, примерный список основной и дополнительной литературы по курсу, электронные материалы по тематике курса и практические задания (выдаются слушателям и/или публикуются на сетевом ресурсе), курс на сайте повышения квалификации do3.rcokoit.ru.

Основная литература

1. Приказ Минобрнауки России от №816 от 23.08. 2017 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
2. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 137 с.
3. Онлайн уроки: методика подготовки и проведения Автор: Лебедева М. Б. / Под ред. Степаненко Е. Б. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 63 с.
4. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы VI всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 233 с.

Дополнительная литература:

1. Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». ст. 29. Информационная открытость образовательной организации.
2. ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения.
3. ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов
4. ГОСТ 7.1-84. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления.
5. ГОСТ 7.11-78. Сокращения слов и словосочетаний на иностранных европейских языках в библиографическом описании.
6. ГОСТ 7.12-93. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке.
7. ГОСТ 7.21-80. Учебники и учебные пособия для 1 - 10-х классов общеобразовательной школы. Издательское оформление и полиграфическое исполнение. Технические условия.
8. ГОСТ 7.23-80. Информационные издания. Общие требования.
9. ГОСТ 7.23-96. Издания информационные. Структура и оформление.
10. ГОСТ 7.40-82. Библиографическое описание аудиовизуальных материалов.

11. ГОСТ 7.42-83. Издательские и книготорговые библиографические издания.
12. ГОСТ 7.5-98. Журналы, сборники, информационные издания. Издательское оформление публикуемых материалов
13. ГОСТ 7.53-86. Издания. Международная стандартная нумерация книг.
14. ГОСТ 7.56-89. Издания. Международная стандартная нумерация сериальных изданий.
15. ГОСТ 7.64-90. Представление дат и времени дня. Общие требования.
16. ГОСТ 5773-90. Издания книжные и журнальные. Форматы.
17. ФЗ-149 от 27.07.2006 «Об информации, и о защите информации»;
18. ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных»
19. Закон № 461-83 от 17.07.2013 «Об образовании в Санкт-Петербурге»
20. Шарипов, Ушаков: Педагогические технологии дистанционного обучения. Учебное пособие. Университетская книга, 2016. - 304 стр. ISBN: 9785986991832

Интернет-ресурсы:

1. Министерство просвещения Российской Федерации: <http://www.edu.gov.ru>
2. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru>
3. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»: <http://www.ict.edu.ru>

Общие требования к организации образовательного процесса.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности. Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных учебных заданий с методическим обоснованием.

При проведении занятий используются следующие педагогические технологии: технологии развития критического мышления, технологии коллективного обучения, технологии реализации системно-деятельностного подхода.

При реализации программы возможно проведение аудиторных занятий в форме лекций и практических занятий с использованием интерактивных технологий, дискуссий, группового анализа, игрового и учебного проектирования, самостоятельной познавательной деятельности, анализа конкретных ситуаций, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

Слушателям предлагается возможность получить консультации, которые могут проводиться как в очном, так и в дистанционном режиме (через электронную почту, видеочаты, форумы и т.п.).

Перед защитой итоговой аттестационной работы слушатели получают групповую консультацию.

Форма аттестации и контроля

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация, которая осуществляется в форме письменного зачета.

Оценочные материалы ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Текущий контроль

Текущий контроль по итогам изучения отдельных тем осуществляется в виде практических работ и тестов.

Примерные вопросы онлайн тестов:

Вопросы теста по теме «Электронное и дистанционное обучение. Нормативная законодательная база РФ. Стандарты и терминология»

- Перечислить нормативные документы, в которых регламентировано применение электронного и дистанционного обучения.
- Электронное обучение это?
- Дистанционные образовательные технологии это?

Вопросы теста по теме «Авторское право при подготовке электронных образовательных ресурсов»

- Перечислить нормативные документы, в которых регламентировано применение авторского права
- Вопросы по обозначению авторских прав (знаки авторских прав)

Вопросы теста по теме «Знакомство с образовательными онлайн - платформами»

- Перечислить типы массовых открытых онлайн курсов
- Вопросы по истории создания MOOC
- Перечислить основные требования, предъявляемые к образовательным платформам

Вопросы теста по теме) «Проектирование общей структуры курса. Ориентационного материала»

- Перечислить типы личности по типу восприятия информации?
- Перечислить основные элементы онлайн-курса?
- Назвать оптимальную длительность промо видеоролика?

Вопросы теста по теме «Проектирование информационного материала»

- Перечислить основные элементы для создания информационного материала в СДО moodle?
- Перечислить необходимые и обязательные компоненты онлайн-курса, «замещающие» традиционную лекцию?
- Перечислить достоинства и недостатки онлайн сервисов
- Что такое кроссплатформенный формат данных?

Вопросы теста по теме «Проектирование диагностического материала»

- Перечислить основные типы вопросов?
- Перечислить основные критерии оценивания заданий?
- Перечислить достоинства и недостатки различных типов вопросов?

Вопросы теста по теме «Рефлексия. Система общения на курсе»

- Перечислить возможные варианты обратной связи в системе дистанционного обучения moodle?
- Описать особенности использования той или иной системы обратной связи в системе дистанционного обучения moodle?
- Понятие вебинара, видео конференции, видео чата?
- Перечислить наиболее часто используемые вебинары?

Тематика практических работ:

Практическая работа «Авторское право при подготовке электронных образовательных ресурсов»

- Практическая работа на определение нарушений авторских прав с ГК РФ Статьи 1228 и 1229

Практическая работа «Знакомство с образовательными онлайн - платформами»

- Составить таблицу сравнения образовательных платформ, придумать 5 критериев для оценивания (шкала от 1 до 5, 1-min, 5-max)

Практическая работа «Проектирование общей структуры курса. Ориентационного материала»

- Разработать метаданные для дистанционного курса на основе своего традиционного курса

Практическая работа «Проектирование и разработка информационного материала»

- Спроектировать и разработать информационный материал для онлайн курса

Практическая работа «Проектирование диагностического материала»

- Спроектировать и разработать диагностический материал для онлайн курса

Практическая работа «Рефлексия. Система общения на курсе»

- Спроектировать и разработать рефлексивный материал для онлайн курса
- Спроектировать систему общения онлайн курса

2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в виде двух практических работ

Практическая работа «Знакомство с образовательными онлайн - платформами»

- Составить таблицу сравнения образовательных платформ(не менее пяти), проанализировать предложенные преподавателем образовательные платформы, выявить не менее 5 критериев для оценивания (шкала от 1 до 5, 1-min, 5-max)
- Просмотреть образовательные платформы(не менее пяти) и составить список документов которых, с Вашей точки зрения не хватает для активного внедрения онлайн-курсов в образовательный процесс

Практическая работа «Рефлексия. Система общения на курсе»

- Спроектировать и разработать рефлексивный материал для онлайн курса, и создать его с помощью элементов moodle опрос, гиперссылка (анкета созданная помощью внешнего онлайн сервиса (например yandex form)
- Спроектировать систему общения онлайн курса, и создать её с помощью элементов moodle (форум, чат, и т.д.)

Результаты промежуточной аттестации оцениваются в категориях «зачтено/не зачтено»

Оценка «Зачтено» ставится, если выполнены минимальные требования к промежуточной аттестации:

- (по теме «Знакомство с образовательными онлайн - платформами») предложены не менее пяти критериев оценки образовательных платформ и проведен анализ предложенных образовательных платформ по данным критериям, составлен список документов которых не хватает для активного внедрения онлайн-курсов в образовательный процесс на заданных платформах
- (по теме «Рефлексия. Система общения на курсе») созданы на разрабатываемом курсе слушателя и настроены элементы опрос, анкета, форум и чат

«Не зачтено» выставляется слушателю в том случае, если:

- не выполнены минимальные требования к промежуточной аттестации

3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета. Зачетная работа представляет собой разработку фрагмента учебного курса и прохождение итогового теста по пройденному материалу

Требования к письменной зачетной работе

Материалы фрагмента учебного курса должны формироваться с учётом знаний, навыков и умений предполагаемой целевой аудитории (учащихся). Содержание должно быть ориентировано на практическое применение полученных знаний. Материал должен быть структурирован, разбит на разделы, темы и подтемы (модули и учебные элементы). Контент разрабатываемой выпускной работы должен быть сформирован таким образом,

чтобы предполагаемый обучающийся мог самостоятельно его изучить и понять. Каждый отдельный элемент учебного курса (страница) должен содержать содержательный и иллюстративный компоненты.

Минимальный объем:

а) метаданные курса (цели и задачи курса, список литературы, глоссарий, общий и новостной форумы)

б) один онлайн урок (цели и задачи урока, информационный материал, диагностический материал, рефлексивная анкета на курс)

Критерии оценки курса

Оценка «Зачтено» ставится, если слушатель представил разработанный фрагмент учебного курса, соответствующий минимальному объему и требованиям к онлайн курсу.

«Итоговый тест», примерные вопросы указаны на портале do3.gokoit.ru

- Восприятие информации через осязание, обоняние и вкус это?
- Напишите элемент с помощью которого можно создать многостраничный документ, у которого нелинейная структура и он может содержать текст, изображения, звук, видео, веб-ссылки и внедренный код(frame, например Яндекс Maps), также есть возможность добавлять вопросы
- Верно ли утверждение: "выдача вопросов в случайном порядке уменьшает надежность теста"?
- Верно ли утверждение: "вопросы с множественным выбором относятся к вопросам закрытого типа"
- Верно ли утверждение: "рефлексивную анкету созданную на внешнем ресурсе можно добавить на курс с помощью гиперссылки или фрейма"?

Критерии оценки теста:

Оценка «Зачтено» ставится, если слушатель ответил правильно не менее 60% вопросов теста.

Итоговая оценка «Зачтено» по курсу ставится, если слушатель получил оценки “Зачтено” и по представленному фрагменту учебного курса, и после прохождения итогового теста. В противном случае ставится оценка “Не зачтено”.

На первом занятии слушателям предьявляется информация об итоговой аттестации: способе ее проведения и критериях оценивания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.