

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

ПРИНЯТА  
Научно-методическим Советом

(протокол от 15.12.2022 № 3)



Директор

Директор ГБУ ЦПО «СПбЦОКОнИТ»

И.С. Розов

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Работа с программным обеспечением ГИА 9-11  
в период подготовки и проведения государственной итоговой  
аттестации»**

Авторы: В.Л. Брысов, П.И. Бублик, С.О. Губарева,  
А.А. Егорова, П.Б. Зайцева, Н.А. Зорята, К.К. Лепков,  
Ж.В. Максимова, В.М. Медведева, Ю.И. Моисеева,  
П.М. Неудихина, Ю.Ю. Пантелеев, А.В. Потавин,  
М.С. Рогольская, Л.Ф. Федорова, А.В. Фролова,  
О.В. Фролова, М.В. Фрик, Е.И. Цирлика, М.В. Яковлева

Санкт-Петербург  
2022

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

~~сотрудников образовательных организаций~~<sup>[ТЛ1]</sup>

«Работа с программным обеспечением ГИА 9-11

в период подготовки и проведения государственной итоговой аттестации»

## Пояснительная записка

Настоящая программа разработана в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования и Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования как специальная программа повышения квалификации специалистов образовательных организаций и направлена на формирование и совершенствование компетенций сотрудников ОО при проведении государственной итоговой аттестации.

### *Актуальность программы*

~~Внесение изменений и уточнений в процедуру проведения ГИА 9 и 11 классов требует совершенствования системы подготовки специалистов пунктов проведения экзамена~~<sup>[ТЛ2]</sup>

Технология проведения и обработки результатов ГИА 9 и 11 классов выдвигает особые требования к методике проведения экзамена, понимание которых необходимо всем категориям специалистов, чья деятельность связана с проведением итоговой аттестации учащихся. Грамотность организации экзамена, неукоснительное соблюдение процедуры его проведения в немалой степени определяют успешное прохождение его учащимися и тем самым опосредованно влияют на возможность дальнейшей самореализации выпускников школы.

Сотрудники образовательных организаций, привлеченные к проведению итоговой аттестации, должны выполнять функционал, соответствующий нормативной и инструктивной документации. Все вышесказанное требует необходимых компетенций, новых или подлежащих совершенствованию, развитие в сотрудниках ОО способности ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых рабочих ситуаций, иметь представления о последствиях своей деятельности, а также нести за них ответственность.

Изменения в нормативно-правовой базе и инструктивно-методических документах, программном обеспечении и технологии проведения ГИА обуславливают необходимость ежегодного обучения сотрудников ППЭ. Образовательная программа реализуется по направлениям, обеспечивающим совершенствование компетенций технических специалистов ППЭ, большая часть которых ежегодно принимает участие в экзаменах и знакома с процедурой проведения.

### *Практическая значимость программы*

Программа обеспечивает потребности региона в подготовленных кадрах пунктов приема экзаменов (далее –ППЭ) и учитывает изменения в ежегодных федеральных и региональных нормативных документах, обновления в программном обеспечении (далее – ПО) ГИА.

В основу обучения по данной ДПП положены профессиональные стандарты «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001) ~~«Специалист в области воспитания» (код 01.005), [ТЛЗ]~~ «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Программа рекомендована для сотрудников общеобразовательных организаций, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Цель обучения** - формирование и совершенствование специальной деятельностной компетенции сотрудников ОО при проведении ГИА 9-11 классов ~~(овладение нормами и правилами проведения ГИА, готовность самостоятельно выполнять функционал во время проведения ГИА), информационной компетенции (знание нормативно-правового обеспечения проведения ГИА, владение информационными технологиями), социально-трудовой компетенции (способность взять на себя ответственность, проявление сопряженности личных интересов с потребностями общества, подготовленность к самостоятельному выполнению профессиональных действий).~~

**Объем программы** – 16 часов.

**Форма обучения** очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Планируемые результаты обучения:**

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
| Программа | Задачи профессиональной деятельности (ЗПД) | Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие формированию | Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию |
|-----------|--|--|--|

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p align="center"><b>Работа с программным обеспечением ГИА 9-11 в период подготовки и проведения государственной итоговой аттестации</b></p> | <p>Проведение ГИА в ППЭ в соответствии с нормативными документами</p> | <p>ПК 8 готовность к самостоятельному выполнению функционала сотрудника ППЭ в период подготовки и проведения ГИА</p> | <p>З 8.1 знание требований нормативных и инструктивных документов, регулирующих подготовку и проведение ГИА<br/> З 8.2 знание программного обеспечения, используемого при проведении ГИА<br/> У8.1 умение выполнять требования нормативных и инструктивных документов на всех этапах проведения ГИА<br/> У 8.2 умение оформлять служебную документацию<br/> У 8.3 умение соблюдать требования информационной безопасности<br/> О 8.1 опыт организации взаимодействия с сотрудниками ППЭ, ОН и участниками ГИА в соответствии с Порядком проведения ГИА<br/> О 8.2 опыт организации своей деятельности в период проведения ГИА в соответствии с Порядком проведения ГИА<br/> О 8.3 опыт заполнения документов ППЭ<br/> О 8.4 опыт работы с ПО, используемым при проведении ГИА</p> |
|--|---|--|---|

В соответствии с указанными выше профессиональными стандартами в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

Слушатель должен знать:

- законодательство РФ об образовании и о персональных данных (в области проведения ГИА);
- региональные нормативные акты и инструктивную документацию, регламентирующие проведение ГИА;
- программное обеспечение, используемое в ППЭ

Слушатель должен уметь:

- применить на практике правила и нормы проведения ГИА;
- использовать ПО ГИА в соответствии с инструкцией;
- соблюдать требования информационной безопасности;
- организовать взаимодействие с сотрудниками ППЭ, общественными наблюдателями и участниками ГИА в соответствии с Порядком проведения ГИА.

### Учебный план

| № | Тема   | Всего часов | В том числе |                      |                                      |                        | Форма аттестации |
|---|--|-------------|-------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------|
|   |  |             | Лекция      | Практические занятия | Учебные занятия с использованием ДОТ | Самостоятельная работа |                  |
| 1 | Функционал <u>технического специалиста</u> в ППЭ                     | 1           |             |                      | 1                                    |                        |                  |
| 2 | Подготовка и проведение ГИА9 в ППЭ.                                  | 3           |             |                      | 2                                    | 1                      |                  |
| 3 | Подготовка и проведение письменных экзаменов ГИА11 в ППЭ             | 2           |             |                      | 1                                    | 1                      |                  |
| 4 | Подготовка и проведение в ППЭ устной части ЕГЭ по иностранным языкам | 2           |             |                      | 1                                    | 1                      |                  |
| 5 | Подготовка и проведение в ППЭ КЕГЭ                                   | 2           |             |                      | 1                                    | 1                      |                  |
| 6 | ПО для ГИА 9   | 1           |             | 1                    |                                      |                        |                  |
| 7 | ПО для ЕГЭ (письменные экзамены)                                     | 1           |             | 1                    |                                      |                        |                  |
| 8 | ПО для устной части ЕГЭ по иностранным языкам                        | 1           |             | 1                    |                                      |                        |                  |

|    |                     |           |  |          |          |          |                  |
|----|---------------------|-----------|--|----------|----------|----------|------------------|
| 9  | ПО для КЕГЭ         | 1         |  | 1        |          | 1        |                  |
| 10 | Итоговая аттестация | 2         |  |          | 2        |          | Письменный зачет |
|    | Итого               | <b>16</b> |  | <b>4</b> | <b>8</b> | <b>4</b> |                  |

### Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 6-10 недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий – 2-4 академических часа в день.

Обучение по программе предусматривает самостоятельную работу слушателей, итоговую аттестацию на последнем занятии в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

### Организационно-педагогические условия реализации курса.

Обучение осуществляется старшими преподавателями (специалистами СПбЦОКОиИТ), уровень компетентности которых соответствует требованиями к должности по Единому квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и служащих, [раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования"](#) (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. N 1н) — (~~Постановление Правительства РФ от 31.10.2002 №787 profstandart.rosmintrud.ru~~), имеющими опыт организации и проведения ГИА в Санкт-Петербурге и опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Программа обеспечивается раздаточными материалами в электронной форме, позволяющими успешно освоить содержание курса; мультимедийной техникой и информационными ресурсами.

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специализированные аудитории, оборудованные:

- 1 ПК (core i5-7400/DDR4 4GB/ клавиатура/ мышь/ веб-камера / колонки /Монитор 23”)
- Канал связи с выходом в Интернет
- 1 проектор мультимедийный (Mitsubishi LVP-XD460U)

### Программные средства обеспечения курса

- [Windows 10 Professional](#) Операционная система

- [Office Standard 2010 и выше](#) [Пакет офисных программ](#)

### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

[Учебно-методический комплекс по программе](#) [включает программу, примерный список нормативных документов по программе, электронные материалы по тематике программы, которые выдаются слушателям и/или публикуются на доступных для слушателей интернет-ресурсах \[www.ege.spb.ru\]\(http://www.ege.spb.ru\), <https://do3.rcokoit.ru/>.](#)

Федеральные нормативные документы, размещенные на интернет-ресурсах <http://ege.edu.ru/>, <http://gia.edu.ru/>, <http://obrnadzor.gov.ru/>, <http://rustest.ru/>, [www.ege.spb.ru](http://www.ege.spb.ru)

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08 2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;
3. Приказ Минпросвещения России, Рособрнадзора №190/1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный № 52952);
4. Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (зарегистрирован Минюстом 10.12.2018 регистрационный № 52953) ;
5. Приказ Рособрнадзора от 17.12.2013 № 1274 «Об утверждении порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

6. Письмо Рособнадзора от о направлении Методических рекомендаций для проведения ГИА в 2023 году (с Приложениями)

Региональные инструктивно-методические документы, размещенные на интернет-ресурсе [www.ege.spb.ru](http://www.ege.spb.ru)

### **Общие требования к организации образовательного процесса.**

ДПП включает аудиторные занятия в очной форме с использованием электронного обучения, учебные занятия с использованием дистанционных образовательных технологий, самостоятельную работу слушателей. В программу входит самостоятельная работа слушателей, направленная на приобретение обязательных при проведении ГИА знаний, умений, навыков: ознакомление с нормативными и инструктивными документами, с учебными материалами, представленными на официальном информационном портале поддержки ГИА в Санкт-Петербурге <http://ege.spb.ru>, участие в тренировочных мероприятиях в соответствии с региональным графиком и графиком ФЦТ.

Программа обеспечивается раздаточными материалами, позволяющими успешно освоить содержание курса; информационная поддержка осуществляется через официальный информационный портал поддержки ЕГЭ в Санкт-Петербурге <http://ege.spb.ru>.

### **Форма аттестации**

Итоговая аттестация носит практико-ориентированный характер, подтверждающий соответствие результатов освоения ДПП повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения и способности применять их при решении практических задач при проведении ГИА.

Итоговая аттестация проводится преподавателем (без формирования комиссии) в форме письменного зачета.

### **Паспорт оценочного средства**

|   |   |
|---|---|
| <b>Оценочное средство (вид аттестационного испытания)</b> | Письменный зачет  |
| <b>Содержание оценочного средства</b>                     | Вопросы   |
| <b>Критерии оценивания</b>                                | Количество верных ответов<br>до 70% - незачет<br>от 70% до 100% - зачет |
| <b>Результат оценивания</b>                               | Зачет/незачет   |



## Образцы оценочных и методических материалов

БЛАНК ОТВЕТОВ К ЗАЧЕТНОЙ РАБОТЕ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА ЕГЭ

РАЙОН \_\_\_\_\_

ОСНОВНОЕ МЕСТО РАБОТЫ \_\_\_\_\_

ФАМИЛИЯ \_\_\_\_\_

ИМЯ \_\_\_\_\_

ОТЧЕСТВО \_\_\_\_\_

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | <b>Укажите время, после которого можно загрузить ключ доступа к экзаменационным материалам в день проведения экзамена</b>  | <i>Ответ</i> _____<br>_____  |
| 2 | <b>С каких станций печати ЭМ необходимо передать акты технической готовности на этапе контроля технической готовности</b><br><br>1. акты передавать не требуется<br>2. только со станций печати ЭМ установленных в аудиториях (без учета резервных)<br>3. Со всех станций печати (включая резервные) | <i>Ответ к заданию запишите в виде одной буквы, которая соответствует номеру правильного ответа. Пример: 1.</i><br><br><i>Ответ:</i> _____                       |
| 3 | <b>Какое программное обеспечение используется в аудитории ПОДГОТОВКИ при проведении иностранных языков раздел «Говорение»</b>  | <i>Ответ:</i> _____  |
| 4 | <b>Укажите нормативное время, до которого необходимо распечатать ЭМ для всех участников и передать статус «Экзамены успешно начались».</b>   | <i>Ответ:</i> _____  |
| 5 | <b>В какой период времени необходимо авторизовать токены членов ГЭК для проведения экзамена:</b><br>1. В любое время<br>2. После экзамена<br>3. Не ранее 2 рабочих дней до экзамена и не позднее 12:00 календарного дня, предшествующего экзамену  | <i>Ответ к заданию запишите в виде одной цифры, которая соответствует номеру правильного ответа. Пример: 2</i><br><br><i>Ответ</i> _____<br>_____                |
| 6 | <b>Какие операционные системы можно использовать на станции печати ЭМ:</b><br>1. Windows XP<br>2. Windows 7<br>3. Windows Vista<br>4. Windows 8.1<br>5. Windows 10   | <i>Ответ к заданию запишите в виде последовательности цифр, которые соответствуют номерам правильных ответов. Пример: 2,3</i><br><br><i>Ответ</i> _____<br>_____ |

**БЛАНК ОТВЕТОВ К ЗАЧЕТНОЙ РАБОТЕ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА ОГЭ (ГИА-9)**

РАЙОН \_\_\_\_\_ ОСНОВНОЕ МЕСТО РАБОТЫ \_\_\_\_\_

ФАМИЛИЯ \_\_\_\_\_ ИМЯ \_\_\_\_\_ ОТЧЕСТВО \_\_\_\_\_

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | <p><b>Укажите время, после которого можно загрузить ключ доступа к экзаменационным материалам в день проведения экзамена</b></p>  | <p><i>Ответ</i> _____</p>  |
| 2 | <p><b>При настройке Станции записи ответов ГИА <u>обязательно</u> необходимо проверить:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. работоспособность гарнитуры (микрофона и наушников)</li> <li>5. качество отображения электронных КИМ</li> <li>6. скорость работы привода CD-ROM</li> <li>7. достаточную громкость и отсутствие шумов на тестовой записи</li> <li>8. работоспособность USB-портов</li> </ol>   | <p><i>Ответ к заданию запишите в виде нескольких цифр, соответствующих правильным вариантам ответа Пример: 567.</i></p> <p><i>Ответ:</i> _____</p> |
| 3 | <p><b>В одном кабинете разрешено устанавливать для проведения экзамена</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. только одну станцию записи</li> <li>2. не более четырёх станций записи</li> <li>3. не более 4 станций в стандартных кабинетах, и не более 10 в специально оборудованных лингафонных классах</li> </ol>   | <p><i>Ответ:</i> _____</p>   |
| 4 | <p><b>Для расшифровки КИМ на Станции записи ответов ГИА необходимо использовать</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Токен члена ГЭК</li> <li>2. Ключ, полученный на компакт-диске из РЦОИ</li> <li>3. Ключ, скачанный со страницы <a href="http://key.ege.spb.ru">http://key.ege.spb.ru</a> в день экзамена</li> <li>4. Пароль технического специалиста</li> </ol>  | <p><i>Ответ:</i> _____</p>   |
| 5 | <p><b>В случае возникновения нештатной ситуации в процессе ответа одного из участников в аудитории необходимо:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Прервать экзамен в аудитории, заменить рабочую станцию на резервную и продолжить экзамен для следующей очереди.</li> <li>5. Дождаться окончания ответа остальных участников данной очереди в аудитории, определить возможность продолжения экзамена для других участников на сбойной станции, при необходимости заменить её на резервную и продолжить экзамен для</li> </ol> | <p><i>Ответ:</i> _____</p>   |

|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
|   | <p>следующей очереди.</p> <p>6. Зайти в аудиторию во время продолжения ответов других участников, определить возможность продолжения экзамена для других участников на сбойной станции, при необходимости заменить её на резервную и продолжить экзамен для следующей очереди.</p>  |                                    |
| 6 | <p><b>Участник, в ходе ответа которого произошёл сбой на Станции записи ответов ГИА</b></p> <p>6. Должен пересдать экзамен повторно в тот же день</p> <p>7. Должен пересдать экзамен в резервный день</p> <p>8. Может выбрать, когда он будет пересдавать экзамен</p> <p>9. Не должен пересдавать экзамен за тем же местом, на котором произошел сбой</p> <p>10. Не должен пересдавать экзамен в той же аудитории, в которой произошел сбой</p>   | <i>Ответ (выберите несколько):</i> |
| 7 | <p><b>При невозможности выполнить экспорт ответов штатными средствами Станции записи ответов ГИА, необходимо</b></p> <p>1. Передать в РЦОИ жесткий диск со сбойной машины</p> <p>2. Заархивировать и передать со сбойной машины в РЦОИ папку “C:\ProgramData\TestPoint.Client”, поименовав архив «&lt;ППЭ&gt;-&lt;Аудитория&gt;-&lt;Место&gt;-TestPoint.Client»</p> <p>3. По согласованию с членом ГЭК аннулировать результаты всех участников, сдававших экзамен за данной машиной и перенести им сдачу экзамена на резервный день</p> | <i>Ответ:</i>                      |

