

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим советом
Протокол от 28.08.24 № 7



УТВЕРЖДАЮ
Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'O.V. Dubrova', is written over the 'Директор' title and extends across the seal.

О.В. Дуброва

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Способы организации взаимодействия в режиме онлайн»

Разработчик: А.В. Кириллова,
методист

Санкт-Петербург
2024 год

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетентностей педагогических работников в области использования сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн.

Актуальность и практическая значимость.

Актуальность данной программы повышения квалификации заключается в совершенствовании ИКТ-компетентности педагогов для организации взаимодействия в режиме онлайн. В рамках курса рассматриваются возможности использования сервисов для организации взаимодействия в образовательном процессе, изучение методического потенциала сервисов, их успешное и творческое применение в профессиональной работе.

По итогам курса у слушателей будет сформирована способность к работе в новых условиях информатизации образования, включая способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информационно-коммуникационных технологий с использованием облачных офисов.

1.2 Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

1.3 Объем программы: 18 часов.

1.4 Форма обучения: очная

1.5 Особенности реализации программы

Программа реализуется с использованием электронного обучения

1.6 Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Способы организации взаимодействия в режиме онлайн	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях
	ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе

Содержание образовательной программы учитывает требования профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)».

Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем следующих трудовых функций:

Категория слушателей	Профстандарт	Трудовая функция	Трудовые действия
Педагогические работники	Педагог	Общепедагогическая функция.	Формирование навыков, связанных с информационно-

		Обучение	коммуникационными технологиями (далее - ИКТ)
--	--	----------	--

В результате обучения по программе слушатель должен знать:

- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет;
- облачные технологии;
- современные технологии и методики обучения;
- способы сбора, обработки и анализа данных.

уметь:

- использовать поисковые системы;
- пользоваться облачными сервисами и программами;
- анализировать результаты поисковых запросов;
- использовать профессионально-ориентированные сервисы и службы сети Интернет;
- отбирать адекватные электронные инструменты и технические средства для решения педагогических задач;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;

- использовать программно-технические средства диагностики.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Тема 1. Введение в современный интернет		8	8	-	
1.1	Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Кибергигиена.	2	2	-	
1.2	Нормативная законодательная база РФ в области использования видео сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн. Основные понятия, определения и терминология видео сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн.	4	4	-	
1.3	Обзор современных сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн. Особенности организации вебинара	2	2		

Тема 2. Сервисы для организации взаимодействия в режиме онлайн		10	4	6	
2.1	Использование сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн	8	4	4	
	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет
ИТОГО		18	12	6	

2.2 Рабочая программа

Тема 1. Введение в современный интернет (8 часов)

Тема 1.1. Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Кибергигиена (2 час.).

Аудиторные занятия с использованием ЭО (лекция, 2 часа). Основы функционирования сети Интернет. Классификация интернет-сервисов. Понятие о Веб 2.0. Понятие «кибергигиена». Правила кибергигиены.

Тема 1.2 Нормативная законодательная база РФ в области использования видео сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн. Основные понятия, определения и терминология видео сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн (4 час.).

Аудиторные занятия с использованием ЭО (лекция, 4 часа). Основные понятия видеоконференцсвязи (ВКС, вебинар, трансляция, конференция, спикер и т.д.)

Тема 1.3. Обзор современных сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн. Особенности организации вебинара (2 час.).

Аудиторные занятия с использованием ЭО (лекция, 2 часа) Обзор современных сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн. Особенности организации вебинара. Обзор наиболее известных сервисов. Характеристики и различия видео сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн, особенности и условий использования.

Тема 2. Сервисы для организации взаимодействия в режиме онлайн (10 часов).

Тема 2.1. Использование сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн (8 час.).

Аудиторные занятия с использованием ЭО (лекция, 4 часа). Основные вопросы темы: Особенности использования сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн (не менее трех сервисов) Создание учетной записи, особенности интерфейса.

Практическое занятие (4 часа). Тема «Использование сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн».

Содержание работы: создать таблицу сравнения по критериям сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн; (минимум сравнение трех сервисов)

	Критерии (шкала от одного до пяти. (1- min, 5 - max) с раскрытием почему)				
Платформа	Доступность (Наличие версий для других ОС работа в различных браузерах)	Количество участников ВКС	Возможность записи ВКС	Продолжительность ВКС	Количество спикеров

Яндекс Телемост					
Видеозвонки Mail.ru					
Сферум					
Вариант Слушателя					

Итоговая аттестация. Устный зачет, 2 час.

2.3 Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет одна – четыре недели в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-5 академических часов в день, 1-2 дня в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с выходом в Интернет;
- программные средства обеспечения курса: интернет-браузеры.

3.2 Организационно-педагогические условия реализации программы

3.2.1 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Обучение производится с позиций андрагогики, с учетом возможности получения дополнительных знаний и совершенствования профессиональных умений на основе осмысления слушателями собственной деятельности. Активная позиция обучающихся, инициатива осмысление собственного опыта слушателей – важнейшее условие реализации данной программы.

При проведении занятий используются педагогические технологии коллективного обучения и технологии развития критического мышления.

Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и практических занятий с использованием интерактивных технологий.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.

3.2.2 Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, имеющим опыт методической или практической деятельности по тематике курса и опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

3.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по программе состоит из конспектов лекций, набора презентаций, видеороликов, подробного описания практических работ, заданий текущего контроля. ЭУМК размещен во внутренней локальной сети Центра.

3.3.1 Основная литература

1. Методические рекомендации по формированию цифровой образовательной среды в образовательной организации / Сост.: Смирнова Е. Н. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – 71 с. Режим доступа: <https://www.spbcokoit.ru/lib/book/1362> (Дата обращения: 10.12.2023)
2. Онлайн уроки: методика подготовки и проведения Автор: Лебедева М. Б. / Под ред. Степаненко Е. Б. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 63 с. (Дата обращения: 10.12.2023)
3. Азарова Л. А. Интернет-сервисы в практике работы учителя дистанционного обучения. Методическое пособие. / Азарова Л. А., Миропольская И. А.; Под ред. Степаненко Е. Б.. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 103 с. Режим доступа: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1225> (Дата обращения: 10.12.2023)

3.3.2 Рекомендуемая литература

1. Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И., Шляпникова В.Н. Практическая психология безопасности. Управление персональными данными в интернете: учеб.-метод. Пособие для работников системы общего образования – М.: Генезис, 2017. – 224 с.

3.3.3 Интернет-ресурсы

1. Сферум – образовательная платформа: [Электронный ресурс]. URL: <https://sferum.ru/?p=start> (дата обращения 10.12.2022)
2. Блог сферума: [Электронный ресурс]. URL: <https://prof-sferum.ru/blog> (дата обращения 10.12.2022)
3. Яндекс.Телемост: [Электронный ресурс]. URL: <https://telemost.yandex.ru/> (дата обращения 10.12.2022)

Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы

Контроль достижения планируемых результатов обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация в форме устного зачёта.

4.1 Оценочные материалы

4.1.1 Текущий контроль не проводится.

4.1.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация не предусмотрена.

4.1.3 Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме в форме устного зачёта.

Максимальное время проведения итоговой аттестации - 2 часа.

Примерные вопросы устного зачета:

1. Отличия обычных и облачных офисов?
2. Плюсы и минусы использования сервисов для организации взаимодействия в режиме онлайн в образовательной деятельности?
3. Способы обеспечения цифровой гигиены при работе в сервисах?
4. Автовебинар – это....
5. Онлайн-конференция – это...
4. В чём отличие видеоурока от вебинара?
5. Перечислите основные элементы совместной работы в сервисе яндекс телемост?
6. Перечислите основные элементы совместной работыв сервисе Видеозвонки Mail.ru?

Слушателю задается один вопрос из списка и 1-2 дополнительных вопроса на усмотрение преподавателя.

Результаты итоговой аттестации оцениваются в категориях “зачтено/не зачтено”.

Критерии оценки устного ответа:

«Зачтено»:

- **Правильность и четкость ответа:** полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий
- **Степень осознанности, понимания изученного:** обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из предоставленного материала, но и самостоятельно составленные, дает анализ.
- **Ответы на дополнительные вопросы:** четко отвечает на дополнительно поставленные вопросы.

«Не зачтено»:

- **Правильность и четкость ответа:** излагает материал неполно и допускает неточность в определении понятий или формулировок.
- **Степень осознанности, понимания изученного:** нет понимания материала.
- **Ответы на дополнительные вопросы:** затрудняется или отвечает неправильно на дополнительно поставленные вопросы.