

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

ПРИНЯТА  
Научно-методическим Советом

(протокол от 31.05.2023 № 1)



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Интернет-сервисы в педагогической деятельности

Автор: Туманов И.А.

Санкт-Петербург  
2023 год

### Пояснительная записка

Актуальность данной программы повышения квалификации заключается в совершенствовании ИКТ-компетентности в области интернет-сервисов. В рамках курса рассматриваются возможности использования интернет-сервисов в образовательном процессе, изучение методического потенциала сервисов, их успешное и творческое применение в профессиональной работе. Слушатели получают предметно-специальные знания и умения, позволяющие правильно оценивать ситуацию и принимать эффективные решения в профессиональной деятельности, используя интернет-сервисы.

По итогам курса у слушателей будет сформирована способность к работе в новых условиях информатизации образования, включая способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с использованием интернет-сервисов.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» №544н от 18.10.2013 и требования федеральных государственных образовательных стандартов.

Программа ориентирована на педагогических работников образовательных организаций.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Цель реализации программы** – совершенствование информационно-коммуникационной компетентности педагогического работника как основы для решения предметно-методических и дидактических задач при помощи современных интернет-технологий.

**Объем (срок освоения) программы** – 36 часов.

**Форма обучения:** очная.

#### Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на ликвидацию профессиональных дефицитов в области использования современных онлайн-сервисов и на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Интернет-сервисы в педагогической деятельности	Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях

	Организовывать и осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися средствами ИКТ	ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
--	--	---

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом (- ами) в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения: слушатель должен знать:

- нормативные документы по обеспечению информационной безопасности;
- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет;
- облачные технологии;
- особенности разных поколений Интернета;
- особенности Интернета как основной среды тиражирования информации и распространения знаний;
- современные технологии и методики обучения;
- современные программно-технические средства диагностики;
- способы сбора, обработки и анализа данных.

слушатель должен уметь:

- использовать поисковые системы;
- создавать личное информационное пространство в сети;
- пользоваться облачными сервисами и программами;
- анализировать результаты поисковых запросов;
- использовать профессионально-ориентированные сервисы и службы сети Интернет;
- отбирать адекватные электронные инструменты и технические средства для решения педагогических задач;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики.

### Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе	Форма аттестации

			А уд ит ор н ы е за ня ти я	Ин тер акт ивн ы зан яти я	К о н с у л ь т а ц и и	Само стоя тель ная рабо та	И то го ва я ат те ста ция	
<b>Модуль 1. Интернет-сервисы в педагогической деятельности</b>								
Тема 1. Введение в современный интернет	6	2	2	1	1			Дискуссия
Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами	9		4	2	3			Практическая работа
Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	13		6	3	4			Практическая работа
Тема 4. Выполнение итоговой работы	8						8	Зачет
<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		

#### Рабочая программа

№	Тема	Всего часов		В том числе	Форма аттестации

				А у д и т о р н ы е з а н я т и я	И н т е р а к т и в н ы з а н я т и я	К о н с у л ь т а ц и и	С а м о с т о я т е л ь н а я р а б о т а	И т о г о в а я т е с т а ц и я	
			<b>Модуль 1. Интернет-сервисы в педагогической деятельности</b>						
<b>Тема 1. Введение в современный интернет</b>		<b>6</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>Дискуссия</b>
1. 1	Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Информационная безопасность.	<b>3</b>		2		1			
1. 2	Использование интернет-сервисов в образовании.	<b>3</b>			2		1		
<b>Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами</b>		<b>9</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>Практическая работа</b>
2. 1	Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования.	<b>2</b>			2				
2. 2	Работа в сетевых офисах.	<b>5</b>			2	1	2		<b>Практическая работа</b>

2. 3	Работа с облачными хранилищами данных.	2				1	1		
<b>Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией</b>		<b>13</b>			<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>Практическая работа</b>
3. 1	Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации.	4			2	1	1		<b>Практическая работа</b>
3. 2	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет.	9			4	2	3		<b>Практическая работа</b>
<b>Тема 4. Выполнение итоговой работы</b>		<b>8</b>						<b>8</b>	<b>Зачет</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>		<b>2</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	

Перечень тем учебного модуля:

**Тема 1. Введение в современный интернет**

**Продолжительность: 6 часов**

**1.1. Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Информационная безопасность (3 часа)**

**Основные вопросы темы:** Понятие о Веб 2.0, 3.0, 4.0. Возможные варианты классификаций интернет-сервисов. Понятие «информационная безопасность». Правила информационной безопасности.

**1.2. Использование интернет-сервисов в образовании (3 часа)**

**Основные вопросы темы:** Варианты использования интернет-сервисов для образования

**Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами**

**Продолжительность: 9 часов**

**2.1. Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования (2 часа)**

**Основные вопросы темы:** Понятие «облачное хранилища данных». Понятие «сетевой офис». Обзор наиболее известных сервисов. Характеристики и различия. Особенности правовых соглашений и условий использования.

### **2.2. Работа в сетевых офисах (5 часов)**

**Основные вопросы темы:** Выбор одного из сетевых офисов Создание документа. Загрузка документа/папки. Выгрузка документа/папки. Понятие «совместный доступ».

### **2.3. Работа с облачными хранилищами данных (2 часа)**

**Основные вопросы темы:** Принципы работы с облачными хранилищами данных. Безопасность. Программное обеспечение. Особенности. Загрузка документов на сервисы. Систематизация.

## **Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией**

**Продолжительность: 13 часов**

### **3.1. Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации (4 часов).**

**Основные вопросы темы:** Понятие «мультимедийная информация». Форматы графики, используемой в интернете. Использование поисковых систем для поиска изображений. Работа с клипартом. Интернет-сервисы для обработки изображений. Интернет-сервисы для создания коллажей. Интернет-сервисы для хранения и воспроизведения аудио-информации. Поиск аудио. Интернет-сервисы для редактирования аудио-информации.

### **3.2. Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет (9 часов).**

**Основные вопросы темы:** Обзор интернет-сервисов для создания тестов. Создание теста на одном из таких сервисов. Типы вопросов. Настройка теста: продолжительности, сохранение ответов, отображение правильных результатов. Проведение тестирования. Просмотр результатов тестирования. Обзор интернет-сервисов для опросов и анкет. Отличие от интернет-сервис для создания тестов. Создание опроса. Создание анкеты. Просмотр результатов. Сравнение результатов трех разных сервисов: для создания тестов, для создания опроса, для создания анкеты.

## **Календарный учебный график**

Общая продолжительность обучения составляет две-восемь недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает итоговую аттестацию на последнем занятии в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

## **Организационно-педагогические условия**

## **Квалификация педагогических кадров**

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

### **Материально-технические условия реализации программы**

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- наушники для станций слушателей и преподавателя;
- Программные средства обеспечения курса:
  - интернет-браузеры с обновленными Java-плагинами;
  - пакет офисных программ;
  - ПО для чтения pdf-файлов;
  - архиватор;
  - проигрыватели мультимедиа-информации.

### **Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Баданов А.Г. Интерактивности – WEB-сервисы для образования. Режим доступа: <https://sites.google.com/site/badanovweb2/>
2. Программное обеспечение для образования в условиях импортозамещения / Сост.: Ю. А. Васильева, Т. Ю. Иванова. Под ред. З. Ю. Смирновой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 48 с.
3. Васильева Ю. А., Овчинникова А. В. Использование возможностей конструктора Яндекс Формы в деятельности педагога [Текст] // Информационные технологии в системе образования в условиях цифровой трансформации / Сост.: Иванова Т.Ю. Под ред.: Матюшкиной М.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – С. 28-31.
4. Баскакова К. А. Методические рекомендации по созданию и настройке опросного листа на сервисе Яндекс Формы [Текст] // Цифровые инструменты в практике педагога для организации дистанционного обучения. Методическое пособие / Сост.: Матросова Н.Д., Степаненко Е.Б. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – С. 39-49.
5. Матросова Н.Д. Разработка тестов на сервисе Master-test.net. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207858-razrabotka-testov-na-servise-master-testnet.html>

### **Рекомендуемая литература:**

1. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1115
2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897



3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 №373
4. Примерная основная образовательная программа дошкольного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №2/15 от 20 мая 2015 г.
5. Примерная основная образовательная программа начального общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
6. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
7. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
8. Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И., Шляпникова В.Н. Практическая психология безопасности. Управление персональными данными в интернете: учеб.-метод. Пособие для работников системы общего образования – М.: Генезис, 2017. – 224 с.

### **Общие требования к организации образовательного процесса**

Подготовка педагогических работников по данной программе осуществляется с помощью теоретического и практико-ориентированного подхода, что помогает сформировать у слушателей соответствующие научные представления и закрепить их в опыте практической деятельности при решении профессиональных задач.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Занятия по программе проводятся с учетом системно-деятельного подхода к обучению.

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультации. Консультации могут проводиться как в очном, так и в дистанционном режиме (через электронную почту, видеочаты, форумы и т.п.).

Сопровождение ДПП проводится на базе городского портала курсов повышения квалификации ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» <http://do3.rcokoit.ru/>

### **Форма аттестации**

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация, которая осуществляется аттестационной комиссией в форме письменного зачета.

### **Оценочные материалы**

## ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

### 1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения 3 практических работ и 1 дискуссии. Работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется. Дискуссия считается успешной, если слушатель правильно и четко ответил на поставленные преподавателем вопросы, проявляет понимание изученного материала, может обосновать свои суждения, оценка при этом не выставляется.

#### Тематика практических работ

##### *Практическая работа № 1. Тема «Работа в сетевом офисе»:*

- задание на создание документов в сетевом офисе;
- задание на изменение документов в сетевом офисе;
- задание на скачивание документов из сетевого офиса;
- задание на загрузку документов в сетевой офис;
- задание на изменение прав доступа к документам в сетевом офисе.

##### *Практическая работа № 2. Тема «Интернет-сервисы для поиска и обработки графики»:*

- задание на поиск и сохранение изображений с заданными критериями;
- задание на обработку изображений;
- задание на создание коллажей;
- задание на обработку аудио- и видеоматериала.

##### *Практическая работа № 3. Тема «Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет»:*

- задание на создание теста/анкеты/опроса;
- задание по настройке теста/анкеты/опроса;
- задание на просмотр результатов теста/анкеты/опроса.

#### Вопросы дискуссии

1. Плюсы и минусы использования интернет-сервисов в образовательной деятельности?
2. Возможные угрозы использования интернет-сервисов.
3. Что такое информационная безопасность и как ее обеспечивать?

### 2. Промежуточная аттестация

Не предусмотрена.

### 3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета.  
Максимальное время выполнения 8 ак.час.

Для эффективного использования времени обучения, требования к зачетной работе предъявляются слушателям на первом занятии.

Процесс подготовки зачетной работы предполагает, что в соответствии со сформированными профессиональными компетенциями слушатели смогут частично переработать имеющиеся или разработать самостоятельно дидактические, методические и контрольно-измерительные материалы с помощью изученных интернет-сервисов.

Письменная зачетная работа представляет собой пакет документов, созданный и расположенный в одном из облачных офисов и состоящий из следующих элементов:

- описание работы: название, целевая аудитория, цель и задачи.
- комплекс электронных образовательных ресурсов:
  - o презентация/документ по теме, расположенные на специализированном сервисе для публикации документов и/или в облачном офисе (облачном хранилище данных);
  - o каталог ЭОР по выбранной теме (не менее 5 ресурсов);
  - o ЭОР, созданные слушателем самостоятельно с использованием изученных интернет-сервисов:
    - тест/анкета/опрос (не менее 7 вопросов);
    - интерактивные упражнения (не менее трех).
- дополнительные раздаточные материалы (по желанию).

Результаты итоговой аттестации оцениваются в категориях “зачтено/не зачтено”.

**«Зачтено»:**

- слушатель самостоятельно, или следуя непосредственным указаниям преподавателя, выполнил письменную зачетную работу;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу, воспользовавшись помощью преподавателя;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу с незначительными ошибками, но может прокомментировать свои действия в плане исправления допущенных неточностей.

**«Не зачтено»:**

- слушатель не выполнил письменную зачетную работу;
- слушатель испытывает затруднения при выполнении письменной зачетной работы, даже при активной помощи преподавателя;
- слушатель затрудняется прокомментировать свои действия и спланировать ход выполнения задания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.