

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим советом
Протокол от 28.05.24 № 4



УТВЕРЖДАЮ
Директор
О.В. Дуброва О.В. Дуброва
28.05.24

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Анализ результатов оценочных процедур»

Разработчики: Д.А. Капасина,
методист

М.М. Кот,
методист

Санкт-Петербург
2024 год

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области анализа и использования результатов оценочных процедур.

Актуальность и практическая значимость данной программы определяется обновлением задач и направлений оценочной деятельности в сфере образования. Программа направлена на ознакомление слушателей с различными способами работы с количественными и качественными данными. Освоение данной программы поможет слушателям овладеть различными формами представления данных. В рамках данной программы рассматриваются характеристики эффективной системы организации и использования результатов оценочных процедур.

Программа носит практико-ориентированный характер, что способствует формированию у слушателей умения наполнять аналитические справки и отчеты ясными сведениями, снабженными адекватными графическими и табличными материалами.

1.2 Категория слушателей: руководители государственных образовательных учреждений.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

1.3 Объем программы: 16 часов.

1.4 Форма обучения: очная.

1.5 Особенности реализации программы

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Программа реализуется ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» самостоятельно.

1.6 Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль / тема ДПП	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Тема 1. «Общие вопросы оценки качества образования»	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Тема 2. «Способы работы с количественными и качественными данными»	ПК 5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
Тема 3. «Составление текста аналитического отчета»	ПК 5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

«Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003);

«Руководитель образовательной организации» (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (код 01.011).

Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем

следующих трудовых функций:

Категория слушателей	Профстандарт	Трудовая функция	Трудовые действия
Руководители	«Руководитель образовательной организации» (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (код 01.011)	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	Контроль качества реализации образовательных программ, принятие управленческих решений по коррекции и улучшению организации образовательной деятельности Организация работ по самообследованию общеобразовательной организации, внутришкольному контролю, обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования, мониторингу образовательных результатов обучающихся
	«Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003)	Мониторинг и оценка качества реализации педагогическими работниками дополнительных общеобразовательных программ	Разработка рекомендаций по совершенствованию качества образовательного процесса

В результате обучения по программе слушатель должен знать:

- ключевые понятия информационно-аналитической работы;
- общие принципы и подходы к статистической обработке данных;
- способы интерпретации и визуализации полученных данных;
- общие принципы составления аналитического отчета;

уметь:

- применять методологию, инструментарий обработки, анализа и интерпретации данных оценочных процедур;
- использовать инструменты табличных процессоров для статистической обработки данных;
- осуществлять анализ и использование результатов оценочных процедур;

- представлять результаты анализа данных в различных видах.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 Учебный план

Тема	Всего часов	В том числе				Форма аттестации
		Аудиторные занятия		Учебные занятия с использованием ДОТ	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия			
Анализ и использование результатов оценочных процедур						
1. Общие вопросы оценки качества образования	3	-	-	3	-	
2. Способы работы с количественными и качественными данными	6	-	2	2	2	
3. Составление текста аналитического отчета	6	-	2	2	2	
Итоговая аттестация	1	-	1	-	-	Письменный зачет
ИТОГО	16	-	5	7	4	

2.2 Рабочая программа

1. Тема 1. «Общие вопросы оценки качества образования»

Продолжительность: 3 часа.

Занятия с использованием ДОТ (вебинар, 3 часа). Появление понятия «качество образования» (70 годы 20-го века); динамика представлений о качестве образования, критерии качества образования в современном мире; международные оценочные процедуры и их роль в представлении о качестве образования, оценочные процедуры в образовательных организациях РФ и их функции, виды и сущность оценочных процедур; оценочные процедуры в управлении качеством образования, ГИА как оценочная процедура; ВПР – какие результаты диагностирует данная оценочная процедура; построение рейтингов. Региональная система оценки качества, этапы создания, элементы, регламентация, процедуры, цели функционирования районных служб качества, регламентация деятельности, задачи, процедуры, работа с массивами данных, использование результатов деятельности в процессе оптимизации районной образовательной системы, цели функционирования служб оценки качества в ОО,

регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

2. Тема 2. «Способы работы с количественными и качественными данными»

Продолжительность: 6 часов.

Занятия с использованием ДОТ (вебинар, 2 часа). Управление на основе данных, массив данных, меры центральной тенденции (средний балл, медиана), стандартное отклонение, доверительный интервал, квартили. Логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование.

Практическая работа № 1 (2 часа). «Расчет статистических показателей при анализе оценочной процедуры. Визуализация результатов анализа оценочных процедур» (текущий контроль).

Содержание работы:

- просчитайте для представленных данных указанные показатели с помощью инструментов табличного процессора (меры центральной тенденции – среднее значение; медиана; элементы описательной статистики – стандартное отклонение, процент выполнения работы в целом и по каждому заданию отдельно, процент обучающихся, попавших в нижний/верхний квартиль, распределение обучающихся (в процентах) по отметкам и др.);
- примените условное форматирование к рассчитанным показателям, постройте распределение по баллам, постройте гистограммы с накоплением.

Самостоятельная работа (2 часа). Самостоятельная работа по подготовке проекта управленческих решений на основе построенных диаграмм (по результатам Практической работы № 1).

3. Тема 3. «Составление текста аналитического отчета»

Продолжительность: 6 часов.

Занятия с использованием ДОТ (вебинар, 2 часа). Критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур, спецификация заданий. Структура аналитического отчета (цели работы, сопоставление результатов ОО с результатами района, города, других оценочных процедур, по классам внутри ОО, выявление зон достижений и проблемных зон, выводы, управленческие решения).

Практическая работа № 2 (2 часа). «Анализ данных о результатах оценочных процедур» (текущий контроль).

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенным документом (справка по результатам проведения ВПР);
- проанализируйте отмеченные в справке дефициты школы;
- определите предметные и метапредметные дефициты;
- выберите одну из предложенных в справке рекомендаций и внесите изменения в её формулировку таким образом, чтобы она учитывала выявленные в ходе анализа проблемные поля;
- составьте небольшой план (2-3 пункта) по реализации данной рекомендации административной командой школы и школьными методическими объединениями учителей (уточните каких).

Самостоятельная работа (2 часа). Самостоятельная работа по обобщению результатов анализа оценочной процедуры (по выбору слушателя), подготовка к итоговой аттестации.

2.3 Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1 – 4 недели. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.

Режим аудиторных занятий: 2 – 6 академических часов в день, 1 – 6 дней в неделю.

Режим дистанционных занятий: 1 – 3 академических часов в день, 1 – 3 дня в неделю.
Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;

- учебный класс, оборудованный рабочим местом преподавателя и не менее, чем 10 рабочими местами слушателей, объединенными в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;

- мультимедийный проектор/интерактивная доска.

Программное обеспечение программы:

- интернет-браузер,

- пакет офисных программ,

- программа для чтения pdf-файлов,

- система ВКС «Сферум».

При изучении данной программы могут быть использованы программные продукты как проприетарные, так и свободно распространяемые.

3.2 Организационно-педагогические условия реализации программы

3.2.1 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Аудиторные занятия проводятся в форме практических занятий с использованием интерактивных технологий, самостоятельной познавательной деятельности.

Занятия с ДОТ и самостоятельная работа слушателей проходят с использованием онлайн-сервисов, видеоконференцсвязи и портала дистанционного обучения педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга (<https://do3.rcokoit.ru/>).

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), интерпретации полученных результатов.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При проведении занятий используются технологии реализации системно-деятельностного подхода.

3.2.2 Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, имеющими опыт методической или практической работы по тематике курса и опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

3.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по программе состоит из

подготовленных для обработки файлов, подробного описания практических и самостоятельных работ, заданий итоговой аттестации. ЭУМК размещен на портале дистанционного обучения педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга (<https://do3.rcokoit.ru/>).

3.3.1 Основная литература

1. Использование матрицы модельных управленческих решений на уровне районной системы образования по результатам анализа оценочных процедур в образовательных организациях района/ А.Л. Гехтман, Е.В. Коренева-Леонтьева // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2022 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – С. 20 – 25, ISBN 978-5-91454-151-1 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1365> (Дата обращения: 15.12.2023).

2. Организация методической работы на основе мониторинга результатов различных оценочных процедур/ Е.В. Абазовик, С.И. Андреевская // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2020 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – С. 29 – 34, ISBN 978-5-91454-142-9 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1304> (Дата обращения: 15.12.2023).

3. Повышение аналитической компетенции управленческих команд через совершенствование локальных нормативных актов общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга/ В.А. Толкачёва // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2021 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – С. 66 – 70, ISBN 978-5-91454-146-7 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1366> (Дата обращения: 15.12.2023).

4. Результаты мониторинговых исследований как средство принятия управленческих решений на школьном уровне/ И.Ю. Шельмина, О.А. Абдуллаева // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2021 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – С. 56 – 61, ISBN 978-5-91454-146-7 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1366> (Дата обращения: 15.12.2023).

5. Технология принятия управленческих решений на основе результатов мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций/ А.В. Корсаков, Е.Ю. Алмазова, Е.О. Школа // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2020 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – С. 16 – 20, ISBN 978-5-91454-142-9 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1304> (Дата обращения: 15.12.2023).

3.3.2 Рекомендуемая литература

1. Виктор Болотов, Галина Ковалева, Марина Пинская и Игорь Вальдман. Развитие стимулирующей среды для оценки достижений учащихся в России [Электронный ресурс] – 2013 Международный банк реконструкции и развития/ Всемирный банк URL: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.rtc-edu.ru/sites/default/files/files/public/WP9_READ_RUS_web_10-07-13.pdf (Дата обращения: 15.12.2023).

3.3.3 Интернет-ресурсы

Комитет по образованию Санкт-Петербурга: [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург. URL: k-obr.spb.ru (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Портал Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования: [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург. URL: monitoring.spbcokoit.ru (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор):

[Электронный ресурс]. — Москва. - URL: obrnadzor.gov.ru (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральный институт оценки качества образования (ФИОКО): [Электронный ресурс]. — Москва. URL: fioco.ru (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральный институт педагогических измерений (ФИПИ): [Электронный ресурс]. — Москва. URL: fipi.ru (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Центр оценки качества образования ИСРО РАО: [Электронный ресурс]. — Москва. URL: <http://www.centeroko.ru> (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация не предусмотрена;
- итоговая аттестация в форме письменного зачета.

4.1 Оценочные материалы

4.1.1 Текущий контроль

Текущий контроль проводится посредством выполнения двух практических работ. Практическая работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется.

Практическая работа № 1 «Расчет статистических показателей при анализе оценочной процедуры. Визуализация результатов анализа оценочных процедур», 2 часа.

Содержание работы:

- просчитайте для представленных данных указанные показатели с помощью инструментов табличного процессора (меры центральной тенденции – среднее значение; медиана; элементы описательной статистики – стандартное отклонение, процент выполнения работы в целом и по каждому заданию отдельно, процент обучающихся, попавших в нижний/верхний квартиль, распределение обучающихся (в процентах) по отметкам и др.);
- примените условное форматирование к рассчитанным показателям, постройте распределение по баллам, постройте гистограммы с накоплением.

Практическая работа № 2 «Анализ данных о результатах оценочных процедур», 2 часа.

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенным документом (справка по результатам проведения ВПР);
- проанализируйте отмеченные в справке дефициты школы;
- определите предметные и метапредметные дефициты;
- выберите одну из предложенных в справке рекомендаций и внесите изменения в её формулировку таким образом, чтобы она учитывала выявленные в ходе анализа проблемные поля;
- составьте небольшой план (2-3 пункта) по реализации данной рекомендации административной командой школы и школьными методическими объединениями учителей (уточните каких).

4.1.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация не предусмотрена.

4.1.3 Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета.

Слушателям необходимо составить краткий аналитический отчет на основе анализа оценочной процедуры (по выбору слушателей), сформулировать адресные рекомендации и

управленческие решения.

Оцениваемые элементы содержания:

- умение анализировать данные;
- умение интерпретировать данные (строить предположения и гипотезы, доказывать их на основе данных);
- умение формулировать управленческие решения и рекомендации.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится, если:

слушатель четко сформулировал грамотные управленческие решения.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

слушатель не смог сформулировать соответствующие ситуации управленческие решения.