

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим советом
Протокол от 19.12.2025 № 13



УТВЕРЖДАЮ
Директор

О.В. Дуброва

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация и развитие внутренней системы оценки качества
образования»

Разработчик:

В.А. Толкачева, методист

Санкт-Петербург
2025

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в следующих областях:

- управление качеством образования;
- организация и проведение исследований качества образования, в т.ч. с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Актуальность и практическая значимость

Актуальность программы дополнительного профессионального образования (далее – ДПП) определяется актуализацией задач оценочной деятельности, особенно в связи с повышенным интересом к построению объективной системы оценки качества образования на всех уровнях, а также необходимостью постоянного совершенствования аналитических навыков заместителей директоров, руководителей структурных подразделений, методистов и т.д. в рамках управленческой деятельности. В связи с этим существует потребность в подготовленных кадрах ОО, способных разрабатывать локальные нормативные акты ОО по вопросам ВСОКО в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере образования и обеспечивать согласованность содержания разработанных локальных нормативных актов внутри одной организации. Освоение ДПП поможет слушателям осмыслить ключевые принципы и характеристики эффективной системы оценивания, направленной на повышение качества деятельности ОО с учетом требований обновленных ФГОС.

1.2 Категория слушателей: Программа ориентирована на руководителей и педагогических работников государственных образовательных учреждений.

1.3 Объем программы: 36 часов.

1.4 Форма обучения: очная

1.5 Особенности реализации программы

Программа реализуется с использованием электронного обучения (далее – ЭО), дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Программа может реализовываться ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» как самостоятельно, так и посредством сетевой формы.

1.6 Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль программы	Профессиональные компетенции (далее – ПК), подлежащие развитию
Совершенствование механизмов функционирования ВСОКО	ПК 2. Способность использовать возможности информационно-образовательной среды.
	ПК 5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием.

ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 N 544н;

«Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденный приказом Минтруда России от 19.04.2021 N 250н.

Планируемые результаты освоения образовательной программы направлены на выполнение слушателем следующих трудовых функций:

Категория слушателей	Наименование профстандарта	Трудовая функция	Трудовые действия
Учитель Преподаватель	Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)	Общепедагогическая функция. Обучение	Формирование навыков, связанных с ИКТ. Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей
Руководитель образовательной организации	Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	Планирование результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации. Организация разработки и функционирования внутренней системы оценки качества образования

Содержание образовательной программы учитывает квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по должностям «методист» и «заместитель директора».

Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем следующих должностных обязанностей:

Категория слушателей	Должностные обязанности по ЕКС
Методист	<p>Анализирует состояние учебно-методической и воспитательной работы и разрабатывает предложения по повышению ее эффективности. Принимает участие в разработке методических и информационных материалов, диагностике, прогнозировании и планировании подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов учреждений.</p> <p>Обобщает и принимает меры по распространению наиболее результативного опыта педагогических работников. Организует и координирует работу методических объединений педагогических работников, оказывает им консультативную и практическую помощь по соответствующим направлениям деятельности.</p>
Заместитель руководителя	<p>Организует текущее и перспективное планирование деятельности образовательного учреждения. Координирует работу педагогических работников, а также разработку учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения. Обеспечивает использование и совершенствование методов организации образовательного процесса и современных образовательных технологий, в том числе дистанционных. Осуществляет контроль за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса, объективностью оценки результатов образовательной деятельности обучающихся.</p>

В результате обучения по программе слушатель должен знать:

- Нормативно-правовую базу ВСОКО (на федеральном, региональном и локальном уровнях),
- Особенности модели оценки качества (PDCA, HADI) и их связь с управлением.
- Инструменты анализа и планирования: 5 Почему, Исикава, Пирамида проблем, Диаграмма связей, Галстук-бабочка, IPA, Матрица Эйзенхауэра, SWOT (полный цикл с матрицей стратегий), Парето-диаграмма.
- Роль ИИ в диагностике, мониторинге и актуализации ВСОКО.
- Возможности (техники) искусственного интеллекта для построения ВСОКО.

уметь:

- Проводить анализ проблем ОО (5 Почему, Исикава) и приоритизировать (IPA, Матрица Эйзенхауэра).
- Разрабатывать план функционирования ВСОКО (Пирамида проблем, Парето для фокуса, HADI-итерации).
- Организовывать внедрение ВСОКО (диаграммы связей/Галстук-бабочка для рисков, шаблоны актов/памяток, работа с педагогами).
- Оценивать результаты деятельности (Галстук-бабочка, ИИ-анализ), составлять отчеты.
- Актуализировать локальные нормативные акты ОО (Пирамида решений).
- Формировать комплект документов ВСОКО для своей ОО (планы, отчеты).
- Использовать возможности искусственного интеллекта для построения ВСОКО.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 Учебный план

Тема	Всего часов	В том числе				Форма аттестации
		Аудиторные занятия с ЭО		Учебные занятия с использованием ДОТ	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия			
1. Plan. Диагностика и стратегическое планирование ВСОКО	11	2	3	2	4	
2. Do. Внедрение ВСОКО и управление изменениями	9	1	3	1	4	<i>Промежуточная аттестация: Практическая работа</i>
3. Check. Мониторинг и оценка результатов	7	1	1	1	4	
4. Act. Стандартизация и развитие ВСОКО	6		1	1	4	
6. Итоговая аттестация	3		3			Письменный зачет
ИТОГО	36	4	11	5	16	

2.2 Рабочая программа

Тема 1. Plan. Диагностика и стратегическое планирование ВСОКО (11 часов)

Лекция, 2 часа: Нормативная база ВСОКО, модель ВСОКО на основе PDCA и HAD1 циклов, перечень локальных нормативных актов для ОО по ВСОКО.

Практическая работа, 3 часа: Анализ текущих проблем ОО на основе данных (5 Почему, Исикава), приоритизация (IPA, Матрица Эйзенхауэра, SWOT).

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 2 часа: Возможности ИИ в диагностике и анализе проблем ВСОКО.

Самостоятельная работа, 4 часа: Заполнение чек-листа по оценке ВСОКО в части планирования мероприятий по ВСОКО.

Тема 2. До. Организация внедрения ВСОКО и управление изменениями (9 часов)

Лекция, 1 час: Структуризация задач (Пирамида проблем, Диаграмма связей, диаграмма Парето), HADI для мероприятий.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 1 час: Организация работы с педагогами по внедрению модели ВСОКО.

Самостоятельная работа, 4 часа: Заполнение чек-листа по оценке ВСОКО в части реализации ВСОКО.

Промежуточная аттестация: практическая работа: Защита плана функционирования ВСОКО (3 часа).

Тема 3. Check. Мониторинг и оценка результатов (7 часов)

Лекция, 1 час: Инструменты для проведения мониторинга и оценки результатов (Галстук-бабочка, анализ гипотез).

Практическая работа, 1 час: Составление отчета по шаблону, ИИ-анализ по чек-листу мониторинга.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 1 час: Точечный аудит

Самостоятельная работа, 4 часа: Заполнение чек-листа по оценке ВСОКО в части мониторинга и оценки результатов ВСОКО.

Тема 4. Act. Стандартизация и развитие ВСОКО (6 часов)

Лекция, 1 час: Актуализация документов ОО, Пирамида решений.

Практическая работа, 1 час: Идеи корректировки локальных актов, план на следующий цикл.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 1 час: Тиражирование опыта.

Самостоятельная работа, 4 часа: Заполнение чек-листа по оценке ВСОКО в части актуализации деятельности ОО в рамках мероприятий ВСОКО.

Тема 5. Итоговая аттестация (3 часа)

Аудиторное занятие с ЭО (практическое занятие), 3 часа: Письменный зачет — защита комплекта документов ВСОКО (планы, отчеты).

2.3 Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 3-9 недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-5 академических часов в день, 1-4 дня в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходим лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций, рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет.

Программные средства обеспечения программы:

- интернет-браузер,

- пакет офисных программ,
- архиватор,
- проигрыватели аудио и видеофайлов.

3.2 Организационно-педагогические условия реализации программы

3.2.1 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Освоение содержания программы предполагает организацию работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

3.2.2 Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющими опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

3.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Электронный учебно-методический комплекс (далее - ЭУМК) по программе состоит из набора презентаций, чек-листов по проверке локальных нормативных документов, шаблонов документов для выполнения практических работ, описания итоговой аттестации. ЭУМК размещен на портале <https://do3.rcokoit.ru/>.

3.3.1 Основная литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Порядок самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462.
3. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324.
4. Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 14.07.2023 № 938-р «Об утверждении положения о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования».
5. Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 24.05.2022 № 1011-р «Об утверждении Положения о системе оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге и плана-графика мероприятий по развитию системы оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге».
6. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287.
8. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 №413 (с изм. от 12.08.2022)
9. Методические рекомендации по развитию механизмов управления качеством образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества образования URL: <https://fioco.ru/Media/Default/Documents/Методические%20рекомендации%20РУМ-2022.pdf> (дата обращения: 15.12.2025).
10. Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся, утвержденные приказом Рособнадзора и Минпросвещения России от 06.05.2019 №590/219 (в ред. от 11.05.2022).
11. Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов, изложенные в письме Рособнадзора от 16.03.2018 N 05-71.

12. Концепция проекта «Школа Минпросвещения России» [Электронный ресурс] // Министерство просвещения РФ URL: <https://smp.edu.ru/concept> (дата обращения: 12.12.2025).

13. Аккредитационные показатели, методика расчета и применения аккредитационных показателей по ООП – ОП НОО, ОП ООО, ОП СОО, утвержденные приказом Минпросвещения России от 14.04.2023 № 271.

14. Методология мотивирующего мониторинга деятельности исполнительных органов субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, утвержденная распоряжением Минпросвещения России от 22.06.2023 № Р-139.

3.3.2 Рекомендуемая литература

1. Азарян А.Г., Москвитина Н.Ю. Качество образования и технология его оценивания как инструмент воздействия на развитие системы образования // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2024. №5-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-obrazovaniya-i-tehnologiya-ego-otsenivaniya-kak-instrument-vozdeystviya-na-razvitie-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 15.12.2025).

2. Сафина Д.М. Управление ключевыми показателями эффективности: учебное пособие / Д.М. Сафина. – Казань: Казан. ун-т, 2018. – 123 с. – Режим доступа: https://kpfu.ru/staff_files/F881771449/Safina_D.M._Upravlenie_KPI_uchebnoe_posobie.pdf (дата обращения: 15.12.2025).

3.3.3 Интернет-ресурсы

1. Единая система оценки качества образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества (дата обращения: 15.12.2025).

2. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования [Электронный ресурс] // ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий. URL: <https://monitoring.spbcokoit.ru> (дата обращения: 15.12.2025).

3. Сайт Единого содержания общего образования». – Режим доступа: <https://edsoo.ru/> (дата обращения: 15.12.2025).

4. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru> (дата обращения: 15.12.2025).

Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется посредством проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, реализуемой в форме устного зачета.

Текущий контроль не предполагает оценивания.

4.1 Оценочные материалы

4.1.1 Текущий контроль

Текущий контроль проводится посредством выполнения практических работ.

Практическая работа «Анализ текущих проблем ОО на основе данных (5 Почему, Исикава), приоритизация (РА, Матрица Эйзенхауэра, SWOT)».

- Выбрать и сформулировать конкретную проблему/вызов, стоящий перед ОО, на основе имеющихся данных.
- Провести углубленный анализ выбранной проблемы с применением одного из предложенных методов (метод «5 Почему» для поиска коренной причины или диаграмма Исикава для системного анализа всех факторов).

- Провести приоритизацию выявленных причин, задач или направлений работы, используя один из предложенных инструментов (РА-анализ, Матрица Эйзенхауэра или SWOT-анализ).
- На основе проведенного анализа и приоритизации сформулировать ключевые рекомендации или план первоочередных действий для решения проблемы.
- Оформить результаты работы в виде краткого отчета с визуализацией (схемы, матрицы) и пояснениями.

Практическая работа «Составление отчета по шаблону, ИИ-анализ по чек-листу мониторинга».

- Выбрать шаблон отчета по мониторингу качества образования в ОО.
- Собрать исходные данные для отчета (из систем мониторинга, статистики, наблюдений).
- Заполнить отчет по шаблону на основе собранных данных.
- Провести ИИ-анализ данных отчета с использованием чек-листа мониторинга.
- Сформулировать выводы и рекомендации на основе ИИ-анализа.

Практическая работа «Идеи корректировки локальных актов, план на следующий цикл».

- Проанализировать актуальные локальные акты ОО на соответствие выявленным проблемам.
- Выявить пробелы и несоответствия в локальных актах на основе данных мониторинга.
- Сформулировать конкретные идеи корректировки для каждого акта.
- Разработать план внедрения корректировок на следующий цикл мониторинга.
- Оценить риски и ожидаемые результаты плана.

4.1.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация «Защита плана функционирования ВСОКО».

Промежуточная аттестация проводится в форме практической работы.

Время выполнения: 3 часа

Содержание работы: слушатели самостоятельно разрабатывают и защищают план функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) на основе анализа данных и локальной нормативной базы ОО.

Выполненная работа содержит описание анализа проблем, приоритизированный план действий, корректировки локальных актов и этапы внедрения на следующий цикл.

Работа размещается в текстовом виде на дистанционном курсе с записью защиты (видео или аудио). Преподаватель проверяет, комментирует работы и проводит обратную связь.

Критерии оценки: результаты промежуточной аттестации оцениваются в категориях «зачтено /не зачтено». Слушатель получает «зачтено», если план логичен, обоснован данными, включает приоритизацию, корректировки актов и реалистичные этапы.

4.1.3 Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета с защитой.

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе ее проведения и критериях оценивания.

Зачетная работа представляет собой защиту комплекта документов внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО): планы функционирования, отчеты по мониторингу, корректировки локальных актов.

Слушатель должен:

- Проанализировать комплект документов ВСОКО на полноту и соответствие требованиям законодательства.
- Обосновать анализ с использованием данных (чек-листы, ИИ-анализ, диаграммы причин).
- Сделать выводы о эффективности ВСОКО и соответствии нормативным требованиям.
- Внести предложения по оптимизации и плану на следующий цикл.

Критерии оценивания:

Задание	Показатели оценивания задания	Оценка
Анализ комплекта документов ВСОКО (планы, отчеты, акты)	Наличие всех документов в комплекте	Зачтено/не зачтено
	Соответствие требованиям законодательства (по чек-листу)	Зачтено/не зачтено
Обоснование анализа данными	Использование методов анализа (5 Почему/Исикава, приоритизация) и ИИ	Зачтено/не зачтено
Выводы о эффективности ВСОКО	Логичность, связь с данными и нормативами	Зачтено/не зачтено
Предложения по оптимизации и плану	Конкретность, реалистичность, сроки внедрения	Зачтено/не зачтено
Защита комплекта (письменная/устная)	Полнота ответа на вопросы преподавателя	Зачтено/не зачтено