

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»



ПРИНЯТО  
Научно-методическим советом  
Протокол от 25.08.2019 № 1

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Технологии контрольно-надзорной и оценочной  
деятельности»**

Авторы: И.А. Богданова,  
М.А. Комлева,  
З. Ю. Смирнова,  
В.Е. Фрадкин.

Санкт-Петербург  
2019

THE UNIVERSITY OF CHICAGO  
LIBRARY

## Пояснительная записка

Настоящая программа повышения квалификации разработана для сотрудников образовательных организаций (далее – ОО) и направлена на формирование и совершенствование их компетенций в следующих областях:

- контрольно-надзорная деятельность в сфере образования;
- управление качеством образования;
- информационных и коммуникационных технологий в образовании.

Актуальность программы дополнительного профессионального образования (далее – ДПП) определяется актуализацией задач и направлений контрольно-надзорной и оценочной деятельности в сфере образования.

Современная система государственного контроля (надзора) в сфере образования регламентируется статьей 93 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Законодательную базу осуществления государственного контроля (надзора) в сфере общего образования составляет Федеральный закон от 26 февраля 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Государственный контроль (надзор) в сфере образования осуществляется как федеральное полномочие и включает в себя федеральный государственный контроль качества образования и федеральный государственный надзор в сфере образования, осуществляемые уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

В связи с нормативно-правовыми изменениями в сфере образования и изменениями механизмов реализации контрольно-надзорных мероприятий практика осуществления надзора и контроля претерпевает постоянные изменения. Поэтому в качестве актуальной проблемы выступает задача регулярного обучения специалистов ОО.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001);

«Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003);

«Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Программа ориентирована на экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на региональном уровне, а также специалистов ОО, обеспечивающих управление качеством.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Реализация программы основана на модульном принципе, что позволяет индивидуализировать обучение в соответствии с потребностями конкретной категории слушателей.

В рамках ДПП предусмотрено наличие инвариантного и вариативных модулей, что позволяет организовать более глубокое освоение содержания ДПП, а также решать задачи профессиональной деятельности двух конкретных целевых групп специалистов: экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на региональном уровне; специалистов ОО, обеспечивающих управление качеством.

Модуль 1 «Контрольные и оценочные мероприятия (нормативные документы)» является инвариантным и читается для всех категорий слушателей.

Модуль 2 является вариативным:

– (а) «Контрольно-надзорная деятельность в рамках реализации риск-ориентированного подхода» для экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на региональном уровне.

– (б) «Технологии проведения мониторингов» для специалистов ОО, обеспечивающих управление качеством.

**Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций сотрудников ОО, совершенствование компетенции в области информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ-компетентность), социально-трудовой компетенции при участии в проведении экспертиз федерального государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования и регламентации образовательной деятельности, оценочных процедур.

**Объем (срок освоения) программы** – 16 часов.

**Форма обучения:** очная.

**Планируемые результаты обучения:**

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№№	Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)*	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
М1	Контрольные и оценочные мероприятия (нормативные документы)	ЗПД 1 Осуществлять профессиональную деятельность в сфере образования в соответствии с требованиями законодательства РФ	ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
М2 (а)	Контрольно-надзорная деятельность в рамках реализации риск-ориентированного подхода	ЗПД 2 Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса с использованием ИКТ	ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды
М2 (б)	Технологии проведения мониторингов	ЗПД 5 Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

слушатель должен знать:

- нормативные документы в области контрольно-надзорной и оценочной деятельности;

- принципы организации контрольно-надзорной и оценочной деятельности;

слушатель должен уметь:

- формировать отчеты по результатам мониторинга средствами ИКТ.

### Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
<b>Модуль 1. «Контрольные и оценочные мероприятия (нормативные документы)»</b>						
1.	Нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования	1	1	-	-	
2.	Роль оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования	1	-	1	-	
<b>Модуль 2 (а). «Контрольно-надзорная деятельность в рамках реализации риск-ориентированного подхода»</b>						
3.	Основы экспертной деятельности в сфере образования	6	2	2	2	
4.	Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования	7	2	2	3	
<b>Модуль 2 (б). «Технологии проведения мониторингов»</b>						
3.	Использование возможностей ИКТ для целей оценки и управления качеством образования	6	2	2	2	
4.	Интерпретация результатов анализа оценочных процедур и формирование управленческих решений	7	2	2	3	
5.	Зачетное занятие	1	-	1	-	зачет
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	

### **Календарный учебный график:**

Общая продолжительность обучения составляет 1-4 недели в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-7 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает самостоятельную работу слушателей, итоговую аттестацию в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

### **Организационно-педагогические условия**

#### **Квалификация педагогических кадров**

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющими опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

#### **Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации ДПП необходим учебный кабинет, оснащенный проектором и (или) интерактивной доской, компьютером преподавателя, имеющим доступ к сети Интернет поддерживающим указанные ниже программные средства.

#### **Программные средства обеспечения курса:**

- Microsoft Office Standard 2010;
- Браузеры Mozilla Firefox или Google Chrome;
- Adobe Acrobat Professional 11.

#### **Учебно-методическое обеспечение программы**

При освоении ДПП слушатели обеспечиваются списком нормативных актов, рекомендуемых источников информации, раздаточным дидактическим материалом в печатном и электронном видах.

В качестве основного источника используется электронное издание:

Волков В. Н. Управление образовательной организацией на основе оценки качества образования как приоритет управленческой подсистемы/ Сборник: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с., ISBN 978-5-91454-122-1 УДК 004.9 С 40 14 (Сайт СПбЦОКОиИТ, раздел Библиотека [rsokoit.ru/library](http://rsokoit.ru/library))

Интернет-ресурсы:

[obrnadzor.gov.ru](http://obrnadzor.gov.ru) Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

[k-obr.spb.ru](http://k-obr.spb.ru) Сайт Комитета по образованию Санкт-Петербурга

#### **Рекомендуемая литература:**

1. Андерсен, Пру Разработка тестов и анкет для национальной оценки учебных достижений/ П. Андерсен, Д. Морган, ред.: В.И. Звонников, пер.: В.Н. Симкин, П. Андерсен. — М. : Логос, 2011. — 204 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-546-6 УДК 378 А 65
2. Грини, Винсент Оценка уровня национальных достижений в образовании/ Винсент Грини, Томас Келлаган, ред.: М.Б. Челышкова, пер.: Т.Н. Леонова, В. Грини. — М. :

Логос, 2011 .— 216 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-547-3 УДК 378 Г 85

3. Грини, Винсент Проведение национальной оценки учебных достижений/Винсент Грини, Томас Келлаган, ред.: М.Б. Челышкова, пер.: А. Мусин, В. Грини .— М. : Логос, 2014 .— 372 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-643-2 УДК 378 Г 85

### **Общие требования к организации образовательного процесса.**

Освоение содержания программы предполагает организацию самостоятельной работы обучающихся по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

### **Форма аттестации**

Контроль достижения планируемых результатов обучающихся по программе осуществляется в ходе итоговой аттестации, реализуемой в форме письменного зачета.

### **Оценочные материалы**

#### **ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

*для экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на региональном уровне.* Примерные вопросы для письменного зачета приведены в Приложении 1.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель правильно ответил на 70% вопросов теста и более. Оценка «не зачтено» выставляется при ответе слушателем менее, чем на 70% вопросов теста.

#### **ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

*для специалистов ОО, обеспечивающих управление качеством.*

Составьте отчет по итогам оценочной процедуры. На основе отчёта составьте макеты двух локальных актов, сопровождающих деятельность ОУ.

Критерии оценки:

- знание нормативных документов;
- владение понятиями курса;
- умение видеть и предупреждать риски;
- способность формулировать выводы по результатам оценочной процедуры.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- в отчете не обнаруживается владение материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при формировании отчета не были использованы методические материалы, приложенные для самостоятельного изучения по образовательной программе;
- в отчете отсутствуют обязательные составные части в соответствии с паспортом оценочного средства.

Оценка «зачтено» ставится, если:

- в отчете обнаруживается владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при формировании отчета использованы методические материалы, приложенные для самостоятельного изучения по образовательной программе;
- в отчете присутствуют обязательные составные части в соответствии с паспортом оценочного средства.

Для проведения итоговой аттестации аттестационная комиссия не формируется, поскольку данная ДПП не предусматривает публичную защиту результатов ее освоения.

Фонд оценочных материалов по итогам обучения по программе: «Технологии контрольно-надзорной деятельности» для экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на региональном уровне.

A1 Свидетельство о государственной аккредитации по основным общеобразовательным программам выдается:

Выберите один ответ:

- 5 лет
- 7 лет
- 12 лет
- 6 лет

A2 Целью государственной аккредитации является:

Выберите один ответ:

- подтверждение соответствия качества образования по образовательным программам, реализуемым образовательным учреждением, федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям
- подтверждение соответствия реализуемых образовательным учреждением образовательных программ их уровню и направленности
- подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение, а также индивидуальными предпринимателями, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность непосредственно

A3 По результатам проведения проверок составляется:

Выберите один ответ:

- акт
- отчет
- приказ
- распоряжение

A4 Под федеральным государственным контролем качества образования понимается деятельность по оценке:

Выберите один ответ:

- реализации дополнительных общеобразовательных программ
- соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов



- реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования
- соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим требованиям государственных образовательных стандартов

А5 Принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии осуществляется в срок, при условии, что заявление о предоставлении лицензии оформлено в соответствии с требованиями, установленными частью 1 статьи 13 Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и прилагаемые к нему документы, копии документов и сведения представлены в полном объеме:

Выберите один ответ:

- не превышающий 10 рабочих дней
- не превышающий 30 рабочих дней
- не превышающий 45 рабочих дней
- не превышающий 15 рабочих дней

А6 Периодичность проведения плановой проверки:

Выберите один ответ:

- не чаще чем раз в 1 год
- не чаще чем раз в 5 лет
- не чаще чем один раз в 2 года
- не чаще чем один раз в 3 года

А7 Образовательная программа это:

Выберите один ответ:

- комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов
- документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки

A8 Руководитель экспертной группы по окончании проведения аккредитационной экспертизы подготавливает экспертное заключение и направляет его в аккредитационных орган:

Выберите один ответ:

- в течение 3 дней
- в течение 5 рабочих дней
- в течение 3 рабочих дней

A9 При осуществлении федерального государственного надзора в сфере образования проводится проверка:

Выберите один или несколько ответов:

- соблюдения требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья
- соответствия локальных нормативных актов законодательству об образовании
- соблюдения требований к структуре и содержанию официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- анализ документов и материалов, характеризующих деятельность организации в части содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам, и устанавливает их соответствие, в том числе анализ результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников организации и анализ качества подготовки обучающихся
- оценки знаний и умений обучающихся путем проведения контрольных/оценочных процедур в различных формах

A10 Эксперты и представители экспертных организаций в рамках мероприятий по проверке обязаны:

Выберите один или несколько ответов:

- соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы организации, в отношении которой проводится проверка
- соблюдать установленные сроки проведения проверки
- проверять выполнение обязательных требований, не относящихся к полномочиям осуществлять выдачу образовательным организациям предписаний или предложений о проведении за их счет мероприятий по контролю

A11 Укажите ограничения для участия эксперта в аккредитационной экспертизе:

Выберите один или несколько ответов:

- нахождение эксперта в гражданско-правовых отношениях с аккредитуемым лицом
- нахождение эксперта в трудовых отношениях с аккредитуемым лицом
- нахождение эксперта в должности руководителя коммерческой организации
- несовпадение субъекта Российской Федерации, в котором проживает эксперт, с местом нахождения проверяемого объекта в пределах субъекта Российской Федерации

A12 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

Выберите один ответ:

- конфликтными отношениями
- инцидентом
- конфликтной ситуацией



Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **«Технологии контрольно-надзорной и оценочной деятельности»**

для экспертов, привлекаемых к процедурам проведения различных видов  
контрольно-надзорной деятельности в сфере образования  
на региональном уровне

Т2/2020

Санкт-Петербург  
2020



№	Тема	Всего часов	В том числе			Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Занятия с использованием дистанционных технологий		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
<b>Модуль 1. «Контрольные и оценочные мероприятия (нормативные документы)»</b>						
<b>Тема 1 Нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35.1 У5.1 О5.1</b>
1.1	Системы федерального и регионального законодательства об образовании. Контрольно-надзорная и оценочная деятельность	1	1	-	-	
<b>Тема 2 Роль оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>35.5</b>
2.1	Оценочные процедуры в рамках управления качеством образования	1	-	1	-	
<b>Модуль 2 (а). «Контрольно-надзорная деятельность в рамках реализации риск-ориентированного подхода»</b>						
<b>Тема 3. Основы экспертной деятельности в сфере образования</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>32.1 У2.1 О2.2 О2.3</b>
3.1	Документация эксперта	2	2	-	-	
3.2	Виды проверок	1	-	1	-	
3.3	Организация работы комиссии и эксперта	3	-	1	2	
<b>Тема 4. Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования</b>		<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>32.1 У2.1</b>
4.1	Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования (риск-ориентированный подход)	7	2	2	3	
<b>5. Зачетное занятие</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	
5.1	Итоговое занятие	1	-	1	-	
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	

<b>Задача профессиональной деятельности:</b>	Осуществлять профессиональную деятельность в сфере образования в соответствии с требованиями законодательства РФ		
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>	<b>Слушатель должен знать (З):</b>	<b>Слушатель должен уметь (У):</b>	<b>Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О) *</b>
ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием	35.1 Нормативные документы в области управления образованием 35.5 Средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов	У5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий	О5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности
<b>Задача профессиональной деятельности:</b>	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса с использованием ИКТ		
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>	<b>Слушатель должен знать (З):</b>	<b>Слушатель должен уметь (У):</b>	<b>Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О) *</b>
ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды	32.1 Нормативные документы в области управления образованием	У2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности	О2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач О2.3 отбора современных программно-технологических средств для решения профессиональных задач



Перечень тем:

*Тема 1.* Нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования.

Продолжительность: 1 час

1.1. Системы федерального и регионального законодательства об образовании. Контрольно-надзорная и оценочная деятельность (1 час).

Основные вопросы темы: Правовые основы разграничения полномочий Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований в сфере образования. Управление образованием. Вопросы оценки качества образования.

*Тема 2.* Роль оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования.

Продолжительность: 1 час

2.1. Оценочные процедуры в рамках управления качеством образования (1 час).

Основные вопросы темы: Понятие качества. Система внутренней оценки качества образовательной организации. Система внешней оценки качества. Документы ОО по оценке качества образования.

*Тема 3.* Основы экспертной деятельности в сфере образования.

Продолжительность: 6 часов

3.1 Документация эксперта (2 часа).

Основные вопросы темы: аттестация эксперта, план-задание, нормативная правовая база и методическое обеспечение, продолжительность и сроки экспертизы.

3.2 Виды проверок (1 час).

Основные вопросы темы: плановые проверки, комплексные и тематические проверки, внеплановые проверки, документарные и выездные проверки.

3.3 Организация работы комиссии и эксперта (3 часа).

Основные вопросы темы: подготовка к проверке, предварительная работа экспертной группы с открытыми документами образовательных организаций, размещенных в сети Интернет на официальном сайте, организация работы экспертной группы, права и обязанности руководителя проверяемой организации, обязанности руководителя проверяемой организации, последствия непредставления проверяемой организацией необходимых для работы экспертов документов и материалов, полномочия уполномоченного на проведение проверки и экспертов, права уполномоченного на проведение проверки и экспертов, обязанности и ответственность экспертов, действия уполномоченного на проведение проверки. Самостоятельная работа в приложениях Word

и Excel для подготовки документов по результатам работы эксперта.

*Тема 4. Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования.*

Продолжительность: 7 часов

4.1 Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования (риск-ориентированный подход) (7 часов).

Основные вопросы темы: Нормативные правовые документы, регламентирующие проведение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования в рамках риск-ориентированной модели. Общественный и юридический статус федеральных образовательных стандартов. Функции федеральных государственных образовательных стандартов начального и общего образования. Требования к результатам освоения, структуре, условиям реализации основных общеобразовательных программ. Порядок введения федерального государственного образовательного стандарта начального и общего образования. ФКГОС. Государственный надзор и контроль за исполнением обязательных требований федерального государственного образовательного стандарта общего образования. Самостоятельная работа по изучению нормативных документов на сайтах: [obrnadzor.gov.ru](http://obrnadzor.gov.ru), [k-obr.spb.ru](http://k-obr.spb.ru).

5. Зачетное занятие.

5.1. Итоговое занятие (1 час).

Основные вопросы темы: Подведение итогов. Разбор типичных ошибок.



