

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

*А.Б. Федосов*  
А.Б. Федосов

ПРИНЯТО

Научно-методическим советом

Протокол от 10.12.19 № 2

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Технология проведения мониторингов качества  
образования»**

Авторы: И.А. Богданова,  
М.А. Комлева,  
М.Н. Овчарова,  
З. Ю. Смирнова,  
В.Е. Фрадкин.

Санкт-Петербург  
2019



### **Пояснительная записка**

Настоящая программа повышения квалификации разработана для сотрудников образовательных организаций (далее – ОО) и направлена на формирование и совершенствование их компетенций в следующих областях:

- контрольно-надзорная деятельность в сфере образования;
- управление качеством образования;
- информационные и коммуникационные технологии в образовании.

Актуальность программы дополнительного профессионального образования (далее – ДПП) определяется актуальностью задач и направлений контрольно-надзорной деятельности и системы оценки качества в сфере образования.

В связи с нормативно-правовыми изменениями в сфере образования и изменениями механизмов реализации контрольно-надзорных и оценочных мероприятий в качестве актуальной проблемы выступает задача регулярного обучения руководителей и экспертов по оценке качества образования ОО. Освоение ДПП поможет обучающимся осмыслить ключевые принципы и характеристики эффективной системы оценивания, направленной на повышение качества деятельности ОО.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001);

«Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003);

«Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Программа ориентирована на руководителей и технических специалистов общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования и дополнительного профессионального образования.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

**Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций сотрудников ОО: совершенствование компетенции в области информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ-компетентность), социально-трудовой компетенции при участии в проведении контрольно-надзорных и оценочных мероприятий.

**Объем (срок освоения) программы** – 16 часов.

**Форма обучения:** очная.

**Планируемые результаты обучения:**

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)*	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
ЗПД 5 Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

слушатель должен знать:

- нормативные документы в области контрольно-надзорной и оценочной деятельности;

- принципы организации мониторинга средствами ИКТ;

слушатель должен уметь:

- организовывать проведение мониторинга средствами ИКТ.

#### Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
<b>Технология проведения мониторингов качества образования</b>						
1	Проблемы и задачи оценки качества образования	6	2	1	3	
2	Информационные технологии в исследованиях качества образования	9	1	2	6	
3	Зачетное занятие	1	-	1	-	зачет
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	

#### Календарный учебный график:

Общая продолжительность обучения составляет 1-4 недели в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-7 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает самостоятельную работу слушателей, итоговую аттестацию в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

## **Организационно-педагогические условия**

### **Квалификация педагогических кадров**

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющими опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации ДПП необходим учебный кабинет, оснащенный проектором и (или) интерактивной доской, компьютером преподавателя, имеющим доступ к сети Интернет и поддерживающим указанные ниже программные средства.

#### ***Программные средства обеспечения курса:***

- Microsoft Office Standard 2010;
- Браузеры Mozilla Firefox или Google Chrome;
- Adobe Acrobat Professional 11.

### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

При освоении ДПП слушатели обеспечиваются списком нормативных актов, рекомендуемых источников информации, раздаточным дидактическим материалом в печатном и электронном видах.

### ***Основная литература***

В качестве основных источников используются следующие электронные издания:

1. Андрюкова И.В., Комлева М.А. Возможности АИСУ «Параграф» при проведении мониторинга качества образования: Методическое пособие/Под ред. Фрадкина В.Е. и Смирновой З.Ю. – СПб: ГБОУ ДПО ЦКС СПб «РЦОКОиИТ», 2015. – 66 с., ISBN 978-5-91454-083-5 УДК 004.9 А66 (Сайт СПБЦОКОиИТ, раздел Библиотека [rsokoit.ru/library](http://rsokoit.ru/library)).
2. Волков В. Н. Управление образовательной организацией на основе оценки качества образования как приоритет управленческой подсистемы/ Сборник: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ», 2017. – 114 с., ISBN 978-5-91454-122-1 УДК 004.9 С 40 14 (Сайт СПБЦОКОиИТ, раздел Библиотека [rsokoit.ru/library](http://rsokoit.ru/library)).
3. Гайнитдинов А.М., Смирнова С.И., Спиренкова Г.А. АИСУ «Параграф». Единая информационная среда образовательной организации. Учебно-методическое пособие для организаций среднего профессионального образования. – СПб: ГБОУ ДПО ЦКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2016. – 64 с., ISBN 978-5-91454-095-8 УДК 004.9 Г 14 (Сайт СПБЦОКОиИТ, раздел Библиотека [rsokoit.ru/library](http://rsokoit.ru/library)).

Интернет-ресурсы:

[obrnadzor.gov.ru](http://obrnadzor.gov.ru) Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

[k-obr.spb.ru](http://k-obr.spb.ru) Сайт Комитета по образованию Санкт-Петербурга

[znak.rsokoit.ru](http://znak.rsokoit.ru) Сайт поддержки образовательных организаций при проведении мониторинговых исследований в модуле «Знак»

[fipi.ru](http://fipi.ru) Сайт Федерального института педагогических измерений (ФИПИ)

### Рекомендуемая литература:

1. Андерсен, Пру Разработка тестов и анкет для национальной оценки учебных достижений/ П. Андерсен, Д. Морган, ред.: В.И. Звонников, пер.: В.Н. Симкин, П. Андерсен .— М. : Логос, 2011 .— 204 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-546-6 УДК 378 А 65
2. Грини, Винсент Оценка уровня национальных достижений в образовании/ Винсент Грини, Томас Келлаган, ред.: М.Б. Чельшкова, пер.: Т.Н. Леонова, В. Грини .— М. : Логос, 2011 .— 216 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-547-3 УДК 378 Г 85
3. Грини, Винсент Проведение национальной оценки учебных достижений/Винсент Грини, Томас Келлаган, ред.: М.Б. Чельшкова, пер.: А. Мусин, В. Грини .— М. : Логос, 2014 .— 372 с. : ил. — (Национальная оценка учебных достижений), ISBN 978-5-98704-643-2 УДК 378 Г 85

### Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение содержания программы предполагает организацию самостоятельной работы обучающихся по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

### Форма аттестации

Контроль достижения планируемых результатов обучающихся по программе осуществляется в ходе итоговой аттестации, реализуемой в форме письменного зачета.

### Оценочные материалы

#### ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Слушателям необходимо составить отчёт по итогам проведенного мониторинга качества и макеты двух локальных актов, регламентирующих деятельность ОО.

Отчёт по итогам оценочной процедуры	Локальные акты	2 шт.	Формат PDF
	Аналитический отчет	1 шт.	Формат XLS или XLSX или RST

Критерии оценки:

- знание нормативных документов;
- владение понятиями курса;
- умение видеть и предупреждать риски;
- способность формулировать выводы по результатам оценочной процедуры.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- в отчете обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при формировании отчета не были использованы методические материалы, приложенные для самостоятельного изучения по образовательной программе;
- в отчете отсутствуют обязательные составные части в соответствии с паспортом оценочного средства.

Оценка «зачтено» ставится, если:

- в отчете обнаруживается владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;
- при формировании отчета использованы методические материалы, приложенные для самостоятельного изучения по образовательной программе;
- в отчете присутствуют обязательные составные части в соответствии с паспортом оценочного средства.

Для проведения итоговой аттестации аттестационная комиссия не формируется, поскольку данная ДПП не предусматривает публичную защиту результатов ее освоения.

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**«Технология проведения мониторингов качества  
образования»**  
ТМ10/2020-ТМ12/2020

Санкт-Петербург  
2020





№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Учебные занятия с использованием дистанционных образовательных технологий	Самостоятельная работа	
<b>Технология проведения мониторингов качества образования</b>					
<b>Тема 1 Проблемы и задачи оценки качества образования</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	32.1 У2.1
1.1	Проблемы и задачи РСОКО	1	1	-	
1.2	Проблемы и задачи ВСОКО	5	2	3	
<b>Тема 2 Информационные технологии в исследованиях качества образования.</b>		<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	35.4 У5.1 У5.2 37.4 37.5 У7.3
2.1	Особенности проведения мониторингов качества образования	4	1	3	
2.2	Использование результатов мониторинговых исследований	5	2	3	
<b>Зачетное занятие</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	
3.1 Итоговое занятие		1	1	-	зачет
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	

**Формируемые (развиваемые) элементы ПК:**

<p><b>Задача профессиональной деятельности:</b></p>	<p>Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования</p>		
<p><b>Профессиональные компетенции (ПК)</b></p>	<p><b>Слушатель должен знать (З):</b></p>	<p><b>Слушатель должен уметь (У):</b></p>	<p><b>Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О) *</b></p>
<p>ПК 1: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды</p>	<p>32.1 Нормативные документы в области образования</p>	<p>У2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности</p>	<p>О2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач</p>
<p>ПК2 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием</p>	<p>35.4 Способы контроля и оценки качества образования</p>	<p>У5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий У5.2 Использовать современные информационные технологии в управлении</p>	<p>О5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности О5.8 использования средств ИКТ для обработки и анализа результатов оценочных процедур</p>
<p>ПК3 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе</p>	<p>37.4 Способы интерпретации данных 37.5 Способы визуализации полученных данных</p>	<p>У7.3 Представлять результаты диагностики в различных видах</p>	<p>О7.4 приемами интерпретации и презентации полученных данных</p>

Перечень тем:

*Тема 1. Проблемы и задачи оценки качества образования.*

Продолжительность: 6 часов

1.1. Проблемы и задачи РСОКО (1 час).

Основные вопросы темы: нормативные документы по оценке качества, проблемы и задачи регионального уровня.

1.2. Проблемы и задачи ВСОКО (5 часов).

Основные вопросы темы: локальные нормативные акты ОУ, задачи, решаемые на уровне школы. Самостоятельная работа по анализу локальных нормативных актов ОУ.

*Тема 2. Информационные технологии в исследованиях качества образования.*

Продолжительность: 9 часов

2.1. Особенности проведения мониторингов качества образования (4 часа).

Основные вопросы темы: процедура проведения мониторинга.

Самостоятельная работа по изучению инструктивных материалов по организации мониторингов качества.

2.2. Использование результатов мониторинговых исследований (5 часов).

Основные вопросы темы: анализ данных, статистические показатели, сравнение результатов оценочных процедур, визуализация и интерпретация данных мониторинга, подготовка локальных актов. Самостоятельная работа по подготовке аналитического отчета.

3. Зачетное занятие.

3.1. Итоговое занятие (1 час).

Основные вопросы темы: Подведение итогов. Разбор типичных ошибок.

