

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»
Отдел организационно-технологического и информационно-методического
сопровождения исследований качества образования

ПРИНЯТА
Научно-методическим советом
Протокол от 28.08.2024 № 7

УТВЕРЖДАЮ
Директор

О.В. Дуброва



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Технология проведения мониторингов качества образования»**

Разработчики: Галкина А.Е., методист
Кочерова А.С., методист
Курганов А.Г., методист
Тимофеева В.Н., методист

Санкт-Петербург
2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1 Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей по вопросам организации и проведения мониторинговых исследований, а также принятия управленческих решений на основе анализа полученных данных, в т. ч. с применением информационно-коммуникационных технологий.

Актуальность и практическая значимость

В связи с созданием единой системы оценки качества образования на федеральном уровне, а, следовательно, изменения подходов к реализации оценочной деятельности в образовательной организации, в качестве актуальной проблемы выступает задача регулярного обучения специалистов ОО по вопросам организации и проведения мониторинговых исследований в области оценки качества образования ОО. Освоение технологии поможет слушателям осмыслить ключевые принципы и характеристики объективной системы оценивания, направленной на повышение качества деятельности ОО, выработать управленческие решения на основе полученных данных.

1.2 Категория слушателей: Программа ориентирована на руководителей и педагогических работников государственных образовательных учреждений.

1.3 Объем программы: 16 часов.

1.4 Форма обучения: очная

1.5 Особенности реализации программы

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Программа может реализовываться ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» как самостоятельно, так и посредством сетевой формы.

1.6 Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на развитие следующих профессиональных компетенций:

ПК 1 Готовность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации.

ПК 2 Способность использовать возможности информационно образовательной среды.

ПК 7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 N 544н;

«Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденный приказом Минтруда России от 19.04.2021 N 250н.

Планируемые результаты освоения образовательной программы направлены на выполнение слушателем следующих трудовых функций:

Категория слушателей	Наименование профстандарта	Трудовая функция	Трудовые действия
Учитель Преподаватель	Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)	Общепедагогическая функция. Обучение	Формирование навыков, связанных с ИКТ. Объективная оценка знаний, обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей
Руководитель образовательной организации	Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	Планирование результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации. Организация разработки и функционирования внутренней системы оценки качества образования

Содержание образовательной программы учитывает квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по должностям «методист» и «заместитель директора».

Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем следующих должностных обязанностей:

Категория слушателей	Должностные обязанности по ЕКС
Методист	Анализирует состояние учебно-методической и воспитательной работы и разрабатывает предложения по повышению ее эффективности. Принимает участие в разработке методических и информационных материалов, диагностике, прогнозировании и планировании подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов учреждений. Обобщает и принимает меры по распространению наиболее результативного опыта педагогических работников. Организует и координирует работу методических объединений педагогических

	работников, оказывает им консультативную и практическую помощь по соответствующим направлениям деятельности.
Заместитель руководителя	Организует текущее и перспективное планирование деятельности образовательного учреждения. Координирует работу педагогических работников, а также разработку учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательного учреждения. Обеспечивает использование и совершенствование методов организации образовательного процесса и современных образовательных технологий, в том числе дистанционных. Осуществляет контроль за качеством образовательного (учебно-воспитательного) процесса, объективностью оценки результатов образовательной деятельности обучающихся.

В результате обучения по программе слушатель должен знать:

- нормативные документы в области оценки качества образования;
- современные подходы к оценочной деятельности;
- принципы организации мониторинга, в т. ч. средствами ИКТ.

уметь:

- анализировать нормативные документы в области оценки качества образования;
- организовывать мониторинговые исследования в области оценки качества образования, в т. ч. средствами ИКТ;
- анализировать полученные результаты мониторинга;
- выработать управленческие решения на основе анализа данных.

Раздел 2. Содержание программы

2.1 Учебный план

Тема	Всего часов	В том числе			Форма аттестации	
		Аудиторные занятия с ЭО		Учебные занятия с использованием ДОТ		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия			
Раздел 1. Нормативное обеспечение оценки качества образования						
1.1. Нормативные основания для организации и проведения мониторинговых исследований в области	2			2		

оценки качества образования						
Раздел 2. Мониторинговые исследования в области оценки качества образования в ОО						
2.1. Особенности проведения мониторинговых исследований	6		1	3	2	
2.2. Использование результатов мониторинговых исследований при выработке управленчески х решений	5		1	2	2	
Итоговая аттестация	3		3			Письменн ый зачет
ИТОГО	16		5	7	4	

2.2 Рабочая программа

Раздел 1. Нормативное обеспечение оценки качества образования

Продолжительность: 2 часа.

Тема 1.1. Нормативные основания для организации и проведения мониторинговых исследований в области оценки качества образования.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 2 часа: Нормативные документы в области оценки качества образования. Единая система оценки качества образования. Региональная система оценки качества образования. Общие подходы к объективному оцениванию результатов освоения образовательной программы.

Раздел 2. Мониторинговые исследования в области оценки качества образования в ОО

Продолжительность: 14 часов.

Тема 2.1. Особенности проведения мониторинговых исследований.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 3 часа: Основные подходы к созданию локальных нормативных актов в области оценки качества образования. Особенности проведения мониторинговых исследований в части оценки предметных и метапредметных результатов, уровня сформированности функциональной грамотности обучающихся. Анализ мер по обеспечению объективности оценочных процедур. Особенности формирования фонда оценочных средств.

Практическая работа №1, 1 час. Анализ локальных нормативных актов и иных документов ОО в области оценки качества образования

Самостоятельная работа слушателей, 2 часа: Проведение мониторингового исследования в области оценки качества образования в ОО.

Тема 2.2. Использование результатов мониторинговых исследований при выработке управленческих решений.

Учебное занятие с использованием ДОТ (вебинар), 2 часа: Современные подходы к анализу данных: выработка показателей в соответствии с поставленными целями и задачами мониторинга, сравнение результатов внешних и внутренних оценочных процедур, визуализация данных, учет контекстной информации, особенности интерпретации данных, подготовка локальных нормативных актов.

Практическая работа №2, 1 час. Выработка управленческих решений на основе анализа данных

Самостоятельная работа слушателей, 2 часа: Анализ результатов мониторингового исследования в области оценки качества образования в ОО.

2.3 Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1-8 недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Режим дистанционных занятий: 1-5 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходим

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций,
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет.
- система ВКС «Сферум».

Программные средства обеспечения программы:

- интернет-браузер,
- пакет офисных программ,
- архиватор,
- проигрыватели аудио и видеофайлов.

3.2 Организационно-педагогические условия реализации программы

3.2.1 Общие требования к организации образовательного процесса

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение содержания программы также предполагает организацию самостоятельной работы обучающихся по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

3.2.2 Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому

квалификационному справочнику, имеющими опыт работы с техническими и программными средствами, использующимися при реализации программы.

3.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Электронный учебно-методический комплекс (далее - ЭУМК) по программе состоит из набора презентаций, чек-листов по проверке локальных нормативных документов, шаблонов документов для проведения мониторинга и выполнения практических работ, описания итоговой аттестации. Все материалы курса размещены во внутренней локальной сети ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ».

3.3.1 Основная литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Порядок самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462.
3. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324.
4. Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 14.07.2023 № 938-р «Об утверждении положения о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования».
5. Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 24.05.2022 № 1011-р «Об утверждении Положения о системе оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге и плана-графика мероприятий по развитию системы оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге».
6. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287.
8. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 №413 (с изм. от 12.08.2022)
9. Методические рекомендации по развитию механизмов управления качеством образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества образования URL: <https://fioco.ru/Media/Default/Documents/Методические%20рекомендации%20РУМ-2022.pdf> (дата обращения: 08.07.2024).
10. Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся, утвержденные приказом Рособнадзора и Минпросвещения России от 06.05.2019 №590/219 (в ред. от 11.05.2022).
11. Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов, изложенные в письме Рособнадзора от 16.03.2018 N 05-71.
12. Концепция проекта «Школа Минпросвещения России» [Электронный ресурс] // Министерство просвещения РФ URL: <https://smp.edu.ru/concept> (дата обращения: 08.07.2024).
13. Аккредитационные показатели, методика расчета и применения аккредитационных показателей по ООП – ОП НОО, ОП ООО, ОП СОО, утвержденные приказом Минпросвещения России от 14.04.2023 № 271.
14. Методология мотивирующего мониторинга деятельности исполнительных органов субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования, утвержденная распоряжением Минпросвещения России от 22.06.2023 № Р-139.

3.3.2 Рекомендуемая литература

1. Азарян А.Г., Москвитина Н.Ю. Качество образования и технология его оценивания как инструмент воздействия на развитие системы образования // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2024. №5-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-obrazovaniya-i-tehnologiya-ego-otsenivaniya-kak-instrument-vozdeystviya-na-razvitiye-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 08.07.2024).

2. Сафина Д.М. Управление ключевыми показателями эффективности: учебное пособие / Д.М. Сафина. – Казань: Казан. ун-т, 2018. – 123 с. – Режим доступа: https://kpfu.ru/staff_files/F881771449/Safina_D.M._Upravlenie_KPI_uchebnoe_posobie.pdf (дата обращения: 10.08.2022).

3.3.3 Интернет-ресурсы

1. Методическая копилка [Электронный ресурс] // ФГБНУ «Федерального института педагогических измерений». URL: <https://fipi.ru/#submenu:metodicheskaya-kopilka> (дата обращения: 08.07.2024).

2. Единая система оценки качества образования [Электронный ресурс] // Федеральный институт оценки качества (дата обращения: 08.07.2024).

3. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования [Электронный ресурс] // ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий. URL: <https://monitoring.spbcokoit.ru> (дата обращения: 08.07.2024).

Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется посредством проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, реализуемой в форме письменного зачета.

Текущий контроль не предполагает оценивания.

4.1 Оценочные материалы

4.1.1 Текущий контроль

Текущий контроль проводится посредством выполнения практических и самостоятельных работ.

Практическая работа №1 «Анализ локальных нормативных актов и иных документов ОО в области оценки качества образования»

Заполнить шаблон мониторингового исследования по следующему алгоритму:

1. Проанализировать локальные нормативные акты и иные документы ОО в области оценки качества образования (Положение о ВСОКО, план ВСОКО, отчет о результатах самообследования) по предложенной форме.

2. Оставить комментарий (при необходимости).

Самостоятельная работа слушателей к теме 2.1. Проведение мониторингового исследования в области оценки качества образования в ОО.

Провести мониторинг функционирования механизмов ВСОКО по следующим критериям:

1. Регламентация ВСОКО.
2. Использование оценочных процедур.
3. Формирование фонда оценочных средств.
4. Обеспечение объективности при оценке качества образования.
5. Формирование и оценка функциональной грамотности.
6. Подготовка обучающихся к участию во ВсОШ.

Все данные мониторинга занести в предложенные формы.

Практическая работа №2, 2 часа Выработка управленческих решений на основе анализа данных

Изучить кейс по одному из критериев мониторингового исследования и предложить управленческое решение по устранению выявленных дефицитов.

Самостоятельная работа слушателей, к теме 2.2. Анализ результатов мониторингового исследования в области оценки качества образования в ОО.

Проанализировать результаты мониторинга и предложить управленческие решения по каждому из критериев.

4.1.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация не проводится.

4.1.3 Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета.

Задание:

Оформить проведенный мониторинг в итоговый отчет по предложенному шаблону.

Критерии оценки:

Критерий	Количество баллов
Наличие описания мониторинга (цель, задачи, принципы, этапы, критерии, показатели и т.п.)	0-1
Наличие контекстных данных в отчете	0-1
Наличие данных по 7 критериям мониторинга	0-7
Наличие выводов по каждому из критериев мониторинга	0-7
Наличие управленческих решений по каждому из критериев мониторинга	0-7
<i>Итого:</i>	<i>23</i>

Оценка недифференцированная («зачтено» / «не зачтено»).

Оценка «зачтено» ставится, если слушатель набирает 17 и более баллов за отчет.

Оценка «не зачтено» ставится, если слушатель набирает менее 17 баллов за отчет.

Данная программа не предусматривает публичную защиту результатов ее освоения, для проведения итоговой аттестации аттестационная комиссия не формируется.