

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТО

Научно-методическим Советом

Протокол от «15» декабря 2022 г. №5



П.С. Розов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Управление качеством в образовании

Авторы:
Коновалова М.В.,
Пронин А.С.,
Смирнова З.Ю.,
Толкачева В.А.,
Фрадкин В.Е.,
Хмылова О.В.

Санкт-Петербург

2022 год

Пояснительная записка

Настоящая программа разработана как специальная программа повышения квалификации для руководителей и педагогических работников государственных образовательных учреждений.

Программа направлена на ознакомление слушателей с направлениями работы по повышению качества образования, получение знаний в области теории и практики решения современных проблем качества образования. Настоящая программа освещает вопросы, связанные с определением эффективных методов и средств управления качеством образования и формированием действенных управленческих решений. Так, актуальность изучения программы «Управление качеством в образовании» связана с необходимостью совершенствования профессиональных управленческих компетенций руководителей образовательных организаций в области повышения качества образования в соответствии с целями и задачами современной образовательной политики.

Программа обеспечивает освоение профессиональных компетенций, необходимых административным работникам в области организации и проведения оценки качества образования. Программа носит практико-ориентированный характер, что дает возможность слушателям овладеть способами принятия управленческих решений, исходя из выявленных образовательных дефицитов, целей, задач и планируемых результатов образовательных программ.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

- «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001);
- «Руководитель образовательной организации» (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (код 01.011);
- «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003);
- «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на специалистов образовательных организаций и районных служб оценки качества образования.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Реализация программы основана на модульном принципе. Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Цель реализации программы – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования в образовательной организации или на уровне районной системы образования.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;
- навыками использования современных интернет-сервисов и модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Модуль 1. Исследования в области оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты	ЗПД 8. Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
		ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Модуль 2. Использование возможностей ИКТ при проведении исследований в области качества образования	ЗПД 3. Использовать средства ИКТ для управления ОО	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации
		ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием

В соответствии с указанными выше профессиональными стандартами в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель **должен знать**:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации;
- способы работы с числовой информацией;
- облачные технологии.

Слушатель **должен уметь**:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками;
- пользоваться облачными сервисами и программами.

Слушатель **должен приобрести практический опыт**:

- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;

- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;
- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

По результатам обучения слушатели **должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:**

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга (исследований) качества образования, их особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации или в районе, основанную на системе мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов (исследований), использовать их для принятия корректных управленческих решений.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Модуль 1. Система оценки качества образования (СОКО) (25 часов)					Зачёт
Тема 1	Оценка качества образования	8	5	3	
Тема 2	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	8	4	4	
Тема 3	Задачи районной (внутришкольной) СОКО	9	4	5	
Модуль 2. Анализ и использование результатов оценочных процедур (47 часов)					Зачёт
Тема 4	Использование возможностей ИКТ для целей оценки и управления качеством образования	10	5	5	
Тема 5	Анализ результатов оценочных процедур	9	3	6	
Тема 6	Деятельность районной (внутришкольной) СОКО	14	5	9	Защита итоговой аттестационной работы
ИТОГО		72	19	53	

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5-4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 4-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, оснащенный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

Программное обеспечение дисциплины:

- Windows Professional
- Интернет-браузеры: GoogleChrome/ MozillaFirefox.
- MS Office Standard /MS Office Professional Plus

Основная литература

1. Волков В.Н. Управление образовательной организацией на основе оценки качества образования как приоритет управленческой подсистемы/ Сборник: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. - СПб.: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2017. - 114 с., ISBN 978-5-91454-122-1 УДК 004.9 С 40 14 (Сайт СПбЦОКОиИТ, раздел Библиотека rsokoit.ru/library).

2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с.– ISBN 978-5-91454-133-7

3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2020 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина, И. А. Богдановой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 126 с.

4. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / Под ред. И.А. Юдиной, И. А. Богдановой. В. Е. Фрадкина, – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – 122 с.

5. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2022 году / Под ред. В. Е. Фрадкина, И. А. Юдиной, О.В. Хмыловой. Том 7 – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 70 с.

Рекомендуемая литература:

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.

2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») –СПб.: филиал изд-ва «просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4

3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779

4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – Спб.: СПбАППО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8

5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.

6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.

7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»). – ISBN 5-238-01062-1 (русск.)

8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.

9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0

10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б. – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование

<http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования

<http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений

<http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО

<https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования

<https://monitoring.spbcokoit.ru/> - Портал Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем, исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, кейсы.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультацию.

Формы контроля и аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация – в формате письменного и устного зачёта.
- итоговая аттестация – в формате защиты итоговой аттестационной работы.

Описание организации процедуры оценивания

По результатам изучения отдельных тем внутри каждого модуля предусмотрены:

- дискуссии или анализ кейсов (модуль 1),
- практические работы (модуль 2).

2. По итогам обучения слушатели готовят итоговые аттестационные работы, которые выносятся на открытую защиту в присутствии членов аттестационной комиссии.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Текущий контроль

Формы текущего контроля. Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения практических работ.

Содержание

Практическая работа № 1 «Обновленные ФГОС, планируемые результаты освоения ООП»

Практическая работа № 2 «Метапредметные умения, проверяемые с помощью ВПР»

Практическая работа № 3 «Методические рекомендации по системе оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и СОО»

Практическая работа № 4 «Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования»

Практическая работа № 5 «Сопровождение образовательных организаций по вопросам обеспечения функционирования ВСОКО»

Практическая работа № 6 «Экспертиза локального акта, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, на соответствие ФГОС»

Практическая работа № 7 «Меры информационной безопасности при проведении оценочных процедур»

Практическая работа № 8 «Разработка локального акта, регламентирующего внутреннюю систему оценки качества образования»

Практическая работа № 9 «Организация деятельности ШСОКО»

Практическая работа № 10 «Расчет статистических показателей при анализе ВПР»

Практическая работа № 11 «Визуализация данных»

Практическая работа № 12 «Анализ учебных результатов на основе статистических показателей»

Практическая работа № 13 «Анализ демонстрационной версии контрольно-измерительных материалов ВПР»

Практическая работа № 14 «Кластеризация образовательных организаций районов на основе результатов оценочных процедур и контекстных данных»

Практическая работа № 15 «Контекстные данные при анализе и использовании результатов оценочных процедур»

Практическая работа № 16 «Этапы интерпретации результатов процедур оценки качества образования»

Практическая работа № 17 «Интерпретация результатов процедур оценки»

Практическая работа № 18 «Подходы к разработке управленческих решений в рамках внутренней СОКО»

Практическая работа № 19 «Эффективность функционирования ВСОКО»

Критерии оценки:

Выполнение практических работ оценивается в категориях «зачет/ незачет».

«зачет» - слушатель правильно выполнил задание Практической работы, возможны недочеты.

«незачет» - слушатель не смог выполнить задание Практической работы.

2. Промежуточная аттестация

2.1. Устный зачёт по итогу модуля №1.

Примерные задания для устного зачета

Кейс № 1.

У школы результаты оценочных процедур значительно выше, чем результаты текущей и промежуточной аттестации.

Как можно интерпретировать эти данные?

Предложите управленческие решения (какие, в чей адрес).

Кейс № 2

В районе выделены группы школ по уровню результатов оценочных процедур. Сформирована система адресной поддержки школ с низкими результатами.

Что еще нужно сделать?

Предложите управленческие решения (какие, в чей адрес).

Оцениваемые элементы содержания:

- умение анализировать данные;
- умение интерпретировать данные (строить предположения и гипотезы, доказывать их на основе данных);
- умение формулировать управленческие решения.

Критерии оценки:

Оценка «незачет» ставится, если:

слушатель не смог сформулировать соответствующие ситуации управленческие решения.

Оценка «зачет» ставится, если:

слушатель четко сформулировал грамотные управленческие решения.

2.1. Письменный зачёт по итогам модуля №2.

Ответьте на 10 вопросов теста

Примерные вопросы:

1. Что называют статистическим показателем?
2. Из каких этапов состоит управленческий цикл?
3. Что измеряет доверительный интервал?
4. Что такое квартиль?
5. Чем отличается среднее значение от медианы?
6. Что обозначает термин «нормальное распределение»?
7. Для чего можно использовать условное форматирование?
8. Какие существуют способы визуализации данных?
9. Что показывает стандартное отклонение?
10. Как можно анализировать данные с помощью инструментов Excel?

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных показателей описательной статистики;
- владение понятиями курса;
- способность формулировать выводы по результатам анализа.

Критерии оценки:

Оценка «незачет» ставится, если:

слушатель не ответил или неверно ответил на 3 и более вопросов теста.

Оценка «зачет» ставится, если:

слушатель правильно ответил на 8 и более вопросов теста.

3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестационная работа представляет собой исследование в области качества образования на основе первичных результатов оценочных процедур с проработкой следующих аспектов:

- тема исследования;
- выбор данных для обработки, обоснование выбора;
- цель и задачи исследования;
- планируемые результаты исследования;
- инструменты и технологии сбора и обработки информации;
- результаты анализа данных;
- область использования результатов;
- возможные управленческие решения по результатам исследования;
- способы оценки эффективности управленческих решений.

Итоговая аттестационная работа состоит из следующих элементов:

- презентация в Microsoft PowerPoint (описание всех проработанных аспектов исследования) – обязательный элемент работы;
- документ в программе Microsoft Excel (обработка данных исследования) – обязательный элемент работы.

Подготовка и защита итоговой аттестационной работы

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты представляются слушателям на первом занятии. Рекомендуется демонстрация примеров успешно защищенных итоговых аттестационных работ. Итоговая аттестационная работа готовится по мере освоения программы в ходе самостоятельной работы слушателей и индивидуального консультирования на занятиях (начиная с темы №2).

Защита итоговой аттестационной работы включает общую характеристику исследования по всем предложенным аспектам и демонстрацию материалов, в которых представлена обработка данных.

Критерии оценки результатов:

Критерий	Показатели	Баллы
1. Выбор темы исследования	Тема сформулирована корректно, соответствует специфике исследования	0 – 3
	Тема соответствует задачам оценки качества образования	0 – 3
2. Логичность построения исследования	Соответствие темы, цели и задач исследования	0 – 3
	Соответствие темы и выбранных данных для исследования	0 – 3
3. Инструментальность исследования	Корректность выбора способов сбора и обработки данных	0 – 3
4. Качество работы с результатами исследования	Соответствие результатов анализа данных теме и цели исследования	0 – 3
	Качество управленческих решений	0 – 3
	Способы оценки эффективности	0 – 3
	Всего (максимально):	24

Аттестационная комиссия оценивает работу по следующим критериям:

«зачет» - слушатель набрал 15 баллов и более.

«незачет» - слушатель набрал менее 15 баллов.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить анкету обратной связи по итогам обучения по данной ДПП.