

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования  
и информационных технологий»

ПРИНЯТА  
Научно-методическим советом  
Протокол от 28.08.24 № 7



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

28.08.2024

  
О.В. Дуброва

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление качеством образования»

Разработчики: Д.Б. Голядкин,  
начальник отдела  
аналитического сопровождения  
оценочных процедур

М.В. Коновалова,  
методист

В.А. Толкачева,  
заместитель директора по  
организационной работе

О.В. Хмылова,  
старший методист

Санкт-Петербург  
2024 год

## **Раздел 1. Характеристика программы**

**1.1 Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области управления качеством образования.

**Актуальность и практическая значимость** данной программы определяется обновлением задач и направлений оценочной деятельности в сфере образования. Программа направлена на ознакомление слушателей с различными составляющими процесса оценивания образовательных результатов обучающихся, получение знаний в области теории и практики решения современных проблем качества образования. Настоящая программа освещает вопросы, связанные с определением эффективных методов и средств управления качеством образования и формированием действенных педагогических решений.

Программа носит практико-ориентированный характер, что способствует формированию у слушателей умения учитывать особенности оценки образовательных результатов на разных уровнях общего образования и использовать результаты внешних оценочных процедур для повышения качества образования.

**1.2 Категория слушателей:** руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

**1.3 Объем программы:** 72 часа.

**1.4 Форма обучения:** очная.

### **1.5 Особенности реализации программы**

Программа реализуется с использованием электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Программа реализуется ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» самостоятельно.

Реализация программы основана на модульном принципе, состоит из двух модулей. При реализации программы не предусматривается вариативность, все модули являются обязательными для освоения.

### **1.6 Планируемые результаты обучения:**

Программа направлена на развитие следующих профессиональных компетенций: для руководителей:

<b>Модуль ДПП</b>	<b>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</b>
Модуль 1. «Система оценки качества образования»	ПК 5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Модуль 2. «Анализ и использование результатов оценочных	ПК 1. Готовность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации

процедур»	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
-----------	---

для педагогических работников:

Модуль ДПП	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Модуль 1. «Система оценки качества образования»	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Модуль 2. «Анализ и использование результатов оценочных процедур»	ПК 1. Готовность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации
	ПК 7. Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе

Содержание образовательной программы учитывает требования профессиональных стандартов:

- «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001);
- «Руководитель образовательной организации» (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (код 01.011);
- «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003).

Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем следующих трудовых функций:

Категория слушателей	Профстандарт	Трудовая функция	Трудовые действия
Руководители	«Руководитель образовательной организации» (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (код 01.011)	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	Контроль качества реализации образовательных программ, принятие управленческих решений по коррекции и улучшению организации образовательной деятельности Организация работ по самообследованию общеобразовательной организации, внутришкольному контролю,

			обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования, мониторингу образовательных результатов обучающихся
	«Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (код 01.003)	Мониторинг и оценка качества реализации педагогическими работниками дополнительных общеобразовательных программ	Разработка рекомендаций по совершенствованию качества образовательного процесса
Педагогические работники	«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (код 01.001)	Общепедагогическая функция. Обучение	Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися

В результате обучения по программе слушатель (для руководителей) должен:

знать:

- правовые основы формирования внутренней системы оценки качества образования;

- основное содержание системы оценки образовательных результатов обучающихся;

- основное содержание управление качеством образования на уровне школы;

- ключевые понятия информационно-аналитической работы;

- общие принципы и подходы к статистической обработке данных;

- способы интерпретации и визуализации полученных данных;

уметь:

- применять методологию, инструментарий обработки, анализа и интерпретации данных качества образования;

- использовать инструменты табличных процессоров для статистической обработки данных;

- осуществлять анализ и использование результатов внешних оценочных процедур;

- представлять результаты анализа данных в различных видах.

В результате обучения по программе слушатель (для педагогических работников) должен:

знать:

- основное содержание локальной нормативной регламентации текущего контроля успеваемости в образовательной организации;

- ключевые понятия информационно-аналитической работы;

- способы оценивания качества образовательного процесса;

- общие принципы и подходы к статистической обработке данных;

- способы интерпретации данных;
- уметь:
  - применять различные способы оценки образовательных достижений обучающихся;
  - учитывать особенности оценки образовательных результатов на разных уровнях общего образования;
  - осуществлять анализ и использование результатов внешних оценочных процедур;
  - использовать приемы систематизации, интерпретации и презентации полученных данных;
  - представлять результаты анализа результатов мониторинга качества образования обучающихся в различных видах.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1 Учебный план

Тема	Всего часов	В том числе				Форма аттестации
		Аудиторные занятия		Учебные занятия с использованием ЛОТ	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия			
<b>Модуль 1. «Система оценки качества образования»</b>						Письменный зачет
1.1 Общие вопросы оценки качества образования	8		3	5	-	
1.2 Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	6		2	2	2	
1.3 Управление качеством образования в школе	9	3	4		2	
<b>Модуль 2. «Анализ и использование результатов оценочных процедур»</b>						Письменный зачет
2.1 Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур	10	1	5	2	2	
2.2 Анализ результатов оценочных процедур	11	2	7		2	
2.3 Интерпретация результатов анализа оценочных процедур	14	2	10		2	
2.4 Систематизация подходов к анализу и интерпретации результатов проверочных работ в школе	12	3	6	1	2	

Итоговая аттестация	2	-	2	-	-	Защита итоговой аттестацион ной работы
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	

## 2.2 Рабочая программа

### 1. Модуль 1. «Система оценки качества образования»

Продолжительность: 23 часа.

1.1. Общие вопросы оценки качества образования (8 часов).

**Занятия с использованием ДОТ (вебинар), 5 часов:** понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; появление понятия «качество образования» (70 годы 20-го века); динамика представлений о качестве образования, критерии качества образования в современном мире; международные оценочные процедуры и их роль в представлении о качестве образования, оценочные процедуры в образовательных организациях РФ и их функции, виды и сущность оценочных процедур; оценочные процедуры в управлении качеством образования, ГИА как оценочная процедура; ВПР – какие результаты диагностирует данная оценочная процедура; построение рейтингов.

**Практическая работа № 1, 1 час:** «Обновленные ФГОС, планируемые результаты освоения ООП» (текущий контроль).

Содержание работы:

- прочитайте предложенный текст;
- составьте к тексту по 3 «тонких» и 3 «толстых» вопроса;
- ответьте на вопросы других слушателей.

**Практическая работа № 2, 1 час:** «Метапредметные умения, проверяемые с помощью ВПР» (текущий контроль).

Содержание работы:

- ознакомьтесь с умениями, представленными в работах по разным предметам (ВПР 7 класс), по разным параллелям (история – ВПР 5 – 8 класс; биология 5 – 8 класс; окружающий мир – ВПР 4 класс) – работа в группах;
- определите в ВПР по разным предметам и параллелям задания, схожие по описанию проверяемых умений;
- назовите метапредметные умения, проверяемые в разных работах ВПР.

**Практическая работа № 3, 1 час:** «Методические рекомендации по системе оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и СОО» (текущий контроль).

Содержание работы:

- изучите текст методических рекомендаций;
- заполните таблицу, используя при чтении текста прием INSERT

1.2 Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (6 часов).

**Занятия с использованием ДОТ (вебинар), 2 часа:** региональная система оценки качества, этапы создания, элементы, регламентация, процедуры, цели функционирования районных служб качества, регламентация деятельности, задачи, процедуры, работа с массивами данных, использование результатов деятельности в процессе оптимизации районной образовательной системы, цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

**Дискуссия, 1 час:** «Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества

образования» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты СПб РСОКО, их функции.
2. Функции методических объединений педагогов на уровне образовательной организации, района, города.
3. Основные процедуры СПб РСОКО.
4. Решение управленческих задач на основе результатов РСОКО.

**Дискуссия, 1 час:** «Сопровождение образовательных организаций по вопросам обеспечения функционирования ВСОКО» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к планированию оценочных процедур.
2. Отбор оптимальных критериев и показателей для обеспечения эффективной ВСОКО.
3. Выработка обоснованных управленческих решений.
4. Прогнозирование динамики показателей.

**Самостоятельная работа, 2 часа:** Изучение Положения о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования.

1.3 Управление качеством образования в школе (9 часов).

**Лекция, 3 часа:** управленческий цикл, понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества, положение о районной (внутришкольной) СОКО – что необходимо регламентировать; процедуры районной (внутришкольной) СОКО; «потребители» информации, способы представления информации; поддержка управления на основе данных; определение точек роста и источников эффективного опыта, мониторинг как механизм сбора данных и отслеживания изменений в области качества образования.

**Практическая работа № 4, 1 час:** «Экспертиза локального акта, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, на соответствие ФГОС» (текущий контроль).

Содержание работы:

- проведите экспертизу ЛНА своей образовательной организации;
- заполните чек-лист ЛНА.

**Практическая работа № 5, 2 часа:** «Разработка локального акта, регламентирующего внутреннюю систему оценки качества образования» (текущий контроль).

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенной моделью Положения о ВСОКО;
- внесите необходимые изменения в Положение о ВСОКО для Вашей образовательной организации. изменений в области качества образования.

**Дискуссия, 1 час:** «Организация деятельности ШСОКО» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные правовые основания формирования ВСОКО.
2. Актуальные направления проведения мониторингов в образовательной организации.
3. Качество реализации образовательного процесса в образовательной организации

**Самостоятельная работа, 2 часа:** Самостоятельное изучение Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

**Промежуточная аттестация (1 час):** проводится в форме письменного зачета (решение кейса по вариантам).

**2. Модуль 2. «Анализ и использование результатов оценочных процедур»**

Продолжительность: 47 часов.

2.1. Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур (10 часов).

**Занятия с использованием ДОТ (вебинар), 2 часа:** управление на основе данных, массив данных, меры центральной тенденции (средний балл, медиана), стандартное отклонение, доверительный интервал, квартили.

**Лекция, 1 час:** логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование.

**Практическая работа № 6, 4 часа:** «Расчет статистических показателей при анализе оценочной процедуры» (текущий контроль).

Содержание работы:

- просчитайте для представленных данных указанные показатели с помощью инструментов табличного процессора (меры центральной тенденции – среднее значение; медиана; элементы описательной статистики – стандартное отклонение, процент выполнения работы в целом и по каждому заданию отдельно, процент обучающихся, попавших в нижний/ верхний квартиль, распределение обучающихся (в процентах) по отметкам и др.).

**Практическая работа № 7, 1 час:** «Визуализация результатов анализа оценочных процедур» (текущий контроль).

Содержание работы:

- постройте комбинированную диаграмму с помощью инструментов табличного процессора;

- постройте гистограмму с нормированием;

- постройте точечную диаграмму;

- постройте диаграмму рассеивания с помощью онлайн инструментов визуализации данных;

- сделайте выводы на основе данных, представленных на диаграммах.

**Самостоятельная работа, 2 часа.** Самостоятельное изучение Универсальных кодификаторов для процедур оценки качества образования (<https://fipi.ru/metodicheskaya-kopilka/univers-kodifikatory-oko#!/tab/243050673-6>).

2.2. Анализ результатов оценочных процедур (11 часов).

**Лекция, 2 часа:** критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур, спецификация заданий, нормирование баллов, % выполнения заданий, % выполнения работы.

**Практическая работа № 8, 3 часа:** «Анализ образовательных результатов на основе статистических показателей» (текущий контроль).

Содержание работы:

- с помощью инструментов табличного процессора постройте таблицу на основе имеющихся данных за несколько периодов;

- определите критерии для сравнения данных;

- представьте динамику полученных данных, используя условное форматирование.

**Практическая работа № 9, 3 часа:** «Анализ данных о результатах оценочных процедур» (текущий контроль).

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенным документом (справка по результатам проведения ВПР);

- проанализируйте отмеченные в справке дефициты школы;

- определите предметные и метапредметные дефициты;

- выберите одну из предложенных в справке рекомендаций и внесите изменения в её формулировку таким образом, чтобы она учитывала выявленные в ходе анализа проблемные поля;

- составьте небольшой план (2-3 пункта) по реализации данной рекомендации административной командой школы и школьными методическими объединениями



учителей (уточните каких).

**Дискуссия, 1 час:** «Анализ демонстрационной версии контрольно-измерительных материалов ВПР» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Спецификация (на примере ВПР по математике 5 класс).
2. Кодификатор элементов содержания и проверяемых умений (на примере ВПР по математике 5 класс).
3. Критерии оценивания (на примере ВПР по математике 5 класс).

**Самостоятельная работа, 2 часа.** Самостоятельная работа по анализу результатов оценочной процедуры (по выбору слушателя).

2.3. Интерпретация результатов анализа оценочных процедур (14 часов).

**Лекция, 2 часа:** цели и задачи анализа результатов оценочных процедур, методические решения по результатам оценочных процедур – связь оценочной деятельности учителя и внешней оценки качества образования.

**Практическая работа № 10, 2 часа:** «Интерпретация результатов процедур оценки качества образования» (текущий контроль).

Содержание работы:

- ознакомьтесь с результатами оценочных процедур (ВПР по математике) школы в динамике достижений обучающихся за 3 года (ВПР 4 класс, ВПР 5 класс, ВПР 6 класс);
- проанализируйте дефициты школы по каждой параллели;
- используя спецификации ВПР по математике, определите общие образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся двух или трех параллелей);
- используя спецификации ВПР по математике, определите специфические образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся разных параллелей);
- с помощью инструментов табличного процессора визуализируйте полученные результаты;
- сформулируйте обоснованные управленческие решения и определите систему мер, направленных на достижение обучающимися более высоких результатов

**Практическая работа № 11, 3 часа «Подходы к разработке управленческих решений в рамках внутренней СОКО»** (текущий контроль).

Содержание работы:

- сформулируйте варианты управленческих решений обозначенной проблемы с учетом результатов оценочных процедур;
- предложите систему мер, направленных на реализацию предложенных решений;
- определите способы оценки эффективности принятых решений.

**Практическая работа № 12, 3 часа:** «Анализ данных о результатах оценочных процедур, формулировка управленческих решений» (текущий контроль).

Содержание работы:

1. Интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в оценочных процедурах
  - ознакомьтесь с результатами оценочных процедур (ВПР по математике) школы в динамике достижений обучающихся за 3 года (ВПР 4 класс, ВПР 5 класс, ВПР 6 класс);
  - проанализируйте дефициты школы по каждой параллели;
  - используя спецификации ВПР по математике, определите общие образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся двух или трех параллелей);
  - используя спецификации ВПР по математике, определите специфические образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся разных параллелей);
  - с помощью инструментов Excel визуализируйте полученные результаты;
  - сформулируйте обоснованные управленческие решения и определите систему мер, направленных на достижение обучающимися более высоких результатов.

2. В 8-х классах была проведена всероссийская проверочная работа (далее – ВПР) по обществознанию. Изучите приведенные в таблице данные о результатах ВПР.

Класс	Средний балл за ВПР	Средний балл по предмету	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПР составляет 1 балл	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПР составляет 2 балла	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПР составляет 3 балла
8 «А»	2,57	3,75	11	11	1
8 «Б»	2,54	3,58	14	5	1
8 «В»	2,83	4,36	8	10	1
8 «Г»	2,86	4,49	13	11	4

- 1) Сформулируйте выводы.
- 2) Сформулируйте предложения и рекомендации.

**Дискуссия, 1 час:** «Контекстные данные при анализе и использовании результатов оценочных процедур» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Набор оценочных процедур для анализа.
2. Выбор показателей успешности.
3. Оценка уровня полученных результатов.
4. Выбор управленческих решений по результатам анализа.

**Дискуссия, 1 час:** «Этапы интерпретации результатов процедур оценки качества образования» (текущий контроль).

Вопросы для обсуждения:

1. Отбор информации, необходимой и достаточной для интерпретации.
2. Анализ, систематизация и оценка значимости и полезности данных.
3. Определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования.
4. Принятие управленческих решений.

**Самостоятельная работа, 2 часа:** Самостоятельная работа по анализу результатов оценочной процедуры (по выбору слушателя) – подготовка материалов для итоговой аттестационной работы.

2.4. Систематизация подходов к анализу и интерпретации результатов проверочных работ в школе (12 часов).

**Занятия с использованием ДОТ (вебинар), 1 час:** систематизация подходов к анализу и интерпретации результатов проверочных работ в школе, цели и задачи оценочных процедур как элемент внутренней СОКО.

**Лекция, 3 часа:** формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур, перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с внутренней СОКО, локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.

**Практическая работа № 13, 6 часов:** «Эффективность функционирования ВСОКО» (текущий контроль).

Содержание работы:

- опираясь на результаты выполнения Практической работы № 8, составьте План ВСОКО;
- составьте чек-лист оценки эффективности функционирования ВСОКО.

№	Показатели	Нормативно-правовое основание	Возможные нарушения
	1. Анализ регламентации и функционирования ВСОКО в образовательной организации		
	2. Оценка эффективности осуществления оценочной деятельности в образовательной организации		
	3. Оценка качества образовательных результатов обучающихся		
	4. Оценка качества содержания образовательных программ		

**Самостоятельная работа, 2 часа:** Самостоятельная работа по обобщению результатов анализа оценочной процедуры (по выбору слушателя), подготовка презентации для итоговой аттестационной работы.

### 2.3 Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 6 – 16 недель. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.

Режим аудиторных занятий: 2 – 6 академических часов в день, 1 – 6 дней в неделю.

Режим дистанционных занятий: 1 – 3 академических часа в день, 1 – 3 дня в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

## Раздел 3. Условия реализации программы

### 3.1 Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;

- учебный класс, оборудованный рабочим местом преподавателя и не менее, чем 10 рабочими местами слушателей, объединенными в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;

- мультимедийный проектор/интерактивная доска.

Программное обеспечение программы:

- интернет-браузер,

- пакет офисных программ,

- программа для чтения pdf-файлов,

- система ВКС «Сферум».

При изучении данной программы могут быть использованы программные продукты как проприетарные, так и свободно распространяемые.

### 3.2 Организационно-педагогические условия реализации программы

#### 3.2.1 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и практических занятий с использованием интерактивных технологий, дискуссий, самостоятельной познавательной деятельности, анализа конкретных ситуаций.

Занятия с ДОТ и самостоятельная работа слушателей проходят с использованием онлайн-сервисов, видеоконференцсвязи и портала дистанционного обучения педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга (<https://do3.rcokoit.ru/>).

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), интерпретации полученных результатов.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем, исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При проведении занятий используются технологии реализации системно-деятельностного подхода.

Слушателям предлагается получить две очные консультации, которые проводятся в групповом режиме.

Слушатели могут получить индивидуальные консультации в дистанционном режиме с использованием сервиса ВКС «Сферум».

Перед защитой итоговой аттестационной работы слушатели получают групповую консультацию.

### **3.2.2 Квалификация педагогических кадров**

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, имеющими опыт методической или практической работы по тематике курса и опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

### **3.3 Учебно-методическое обеспечение программы**

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по программе состоит из набора презентаций, рабочей тетради по курсу, подробного описания практических работ, заданий промежуточной и итоговой аттестации. ЭУМК размещен на портале дистанционного обучения педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга (<https://do3.rcokoit.ru/>).

#### **3.3.1 Основная литература**

1. Иванова Л. В. Внутренняя система оценки качества образования как инструмент качества подготовки обучающихся // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2020 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – С. 39 – 44, ISBN 978-5-91454-142-9 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1304> (Дата обращения: 15.12.2023).

2. Результаты мониторинговых исследований как средство принятия управленческих решений на школьном уровне/ И.Ю. Шельман, О.А. Абдуллаева // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2021 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2022. – С. 56 – 61, ISBN 978-5-91454-146-7 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1366> (Дата обращения: 15.12.2023).

3. Модель менеджмента качества образования как средство принятия управленческих решений/ Т.Ф. Пленова, А.Л. Стороженко, Е.И. Милешина // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2022 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – С. 16 – 20, ISBN 978-5-91454-151-1 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1365> (Дата обращения: 15.12.2023).

4. Внутришкольная система профессионального роста педагогов как инструмент

управления качеством образования / Т.Т. Сидорова, И.Ю. Башкатова, О.В. Шумская // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2022 году [Электронный ресурс] – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – С. 65 – 70, ISBN 978-5-91454-151-1 УДК 004.9 С 40 URL: <https://www.spbcokoit.ru/lib/download/1365> (Дата обращения: 15.12.2023).

### **3.3.2 Рекомендуемая литература**

1. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779

2. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – СПб.: СПбАПО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8

3. Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования: сборник материалов V межрегиональной научно-практической конференции. В 2 ч., Челябинск, 19 ноября 2020 года. Том Часть 1: [Электронный ресурс] – Челябинск: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», 2020. – 186 с. – ISBN 978-5-906934-45-1. – EDN ZCKHEI. URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44465694\\_89662911.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44465694_89662911.pdf) (Дата обращения: 15.12.2023).

4. Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования: Сборник материалов V межрегиональной научно-практической конференции. В 2-х частях, Челябинск, 19 ноября 2020 года / Под редакцией А.А. Барабаса. Том Часть 2: [Электронный ресурс] – Челябинск: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», 2020. – 344 с. – ISBN 978-5-906934-46-8. – EDN ZOFTNA. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_44471109\\_98721139.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_44471109_98721139.pdf) (Дата обращения: 15.12.2023).

### **3.3.3 Интернет-ресурсы**

Портал Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования: [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург. URL: [monitoring.spbcokoit.ru](http://monitoring.spbcokoit.ru) (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральный институт оценки качества образования (ФИОКО): [Электронный ресурс]. — Москва. URL: [fiooko.ru](http://fiooko.ru) (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральный институт педагогических измерений (ФИПИ): [Электронный ресурс]. — Москва. URL: [fipi.ru](http://fipi.ru) (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Федеральный портал Российское образование: [Электронный ресурс]. — Москва. URL: <http://www.edu.ru> (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

Центр оценки качества образования ИСПО РАО: [Электронный ресурс]. — Москва. URL: <http://www.centeroko.ru> (Дата обращения: 15.12.2023). — Текст: электронный.

## **Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы**

Контроль достижения планируемых результатов обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- две промежуточные аттестации, которые проводятся в форме письменного зачета;
- итоговая аттестация в форме защиты итоговых аттестационных работ.

### **4.1 Оценочные материалы**

#### **4.1.1 Текущий контроль**

Текущий контроль проводится посредством выполнения тринадцати практических работ и участия в шести дискуссиях. Практическая работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется.

Содержание

**Практическая работа № 1 «Обновленные ФГОС, планируемые результаты освоения ООП»**

Содержание работы:

- прочитайте предложенный текст;
- составьте к тексту по 3 «тонких» и 3 «толстых» вопроса.
- ответьте на вопросы других слушателей.

**Практическая работа № 2 «Метапредметные умения, проверяемые с помощью ВПР»**

Содержание работы:

- ознакомьтесь с умениями, представленными в работах по разным предметам (ВПР 7 класс), по разным параллелям (история – ВПР 5 – 8 класс; биология 5 – 8 класс; окружающий мир – ВПР 4 класс) – работа в группах;

- определите в ВПР по разным предметам и параллелям задания, схожие по описанию проверяемых умений;

- назовите метапредметные умения, проверяемые в разных работах ВПР.

**Практическая работа № 3 «Методические рекомендации по системе оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и СОО»**

Содержание работы:

- изучите текст методических рекомендаций;
- заполните таблицу, используя при чтении текста прием INSERT

**Практическая работа № 4 «Экспертиза локального акта, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, на соответствие ФГОС»**

Содержание работы:

- проведите экспертизу ЛНА своей образовательной организации;
- заполните чек-лист ЛНА

**Практическая работа № 5 «Разработка локального акта, регламентирующего внутреннюю систему оценки качества образования»**

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенной моделью Положения о ВСОКО;

- внесите необходимые изменения в Положение о ВСОКО для Вашей образовательной организации.

**Практическая работа № 6 «Расчет статистических показателей при анализе оценочной процедуры»**

Содержание работы:

- просчитайте для представленных данных указанные показатели с помощью инструментов табличного процессора (меры центральной тенденции – среднее значение; медиана; элементы описательной статистики – стандартное отклонение, процент

выполнения работы в целом и по каждому заданию отдельно, процент обучающихся, попавших в нижний/ верхний квартиль, распределение обучающихся (в процентах) по отметкам и др.).

#### **Практическая работа № 7 «Визуализация результатов анализа оценочных процедур»**

Содержание работы:

- постройте комбинированную диаграмму с помощью инструментов табличного процессора;
- постройте гистограмму с нормированием;
- постройте точечную диаграмму;
- постройте диаграмму рассеивания с помощью онлайн инструментов визуализации данных;
- сделайте выводы на основе данных, представленных на диаграммах.

#### **Практическая работа № 8 «Анализ образовательных результатов на основе статистических показателей»**

Содержание работы:

- с помощью инструментов табличного процессора постройте таблицу на основе имеющихся данных за несколько периодов;
- определите критерии для сравнения данных;
- представьте динамику полученных данных, используя условное форматирование.

#### **Практическая работа № 9 «Анализ данных о результатах оценочных процедур»**

Содержание работы:

- ознакомьтесь с предложенным документом (справка по результатам проведения ВПР);
- проанализируйте отмеченные в справке дефициты школы;
- определите предметные и метапредметные дефициты;
- выберите одну из предложенных в справке рекомендаций и внесите изменения в её формулировку таким образом, чтобы она учитывала выявленные в ходе анализа проблемные поля;
- составьте небольшой план (2-3 пункта) по реализации данной рекомендации административной командой школы и школьными методическими объединениями учителей (уточните каких).

#### **Практическая работа № 10 «Интерпретация результатов процедур оценки качества образования»**

Содержание работы:

- ознакомьтесь с результатами оценочных процедур (ВПР по математике) школы в динамике достижений обучающихся за 3 года (ВПР 4 класс, ВПР 5 класс, ВПР 6 класс);
- проанализируйте дефициты школы по каждой параллели;
- используя спецификации ВПР по математике, определите общие образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся двух или трех параллелей);
- используя спецификации ВПР по математике, определите специфические образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся разных параллелей);
- с помощью инструментов табличного процессора визуализируйте полученные результаты;
- сформулируйте обоснованные управленческие решения и определите систему мер, направленных на достижение обучающимися более высоких результатов

#### **Практическая работа № 11 «Подходы к разработке управленческих решений в рамках внутренней СОКО»**

Содержание работы:

- сформулируйте варианты управленческих решений обозначенной проблемы с учетом результатов оценочных процедур;
- предложите систему мер, направленных на реализацию предложенных решений;

- определите способы оценки эффективности принятых решений.

**Практическая работа № 12 (текущий контроль) «Анализ данных о результатах оценочных процедур, формулировка управленческих решений»**

Содержание работы:

1. Интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в оценочных процедурах

- ознакомьтесь с результатами оценочных процедур (ВПр по математике) школы в динамике достижений обучающихся за 3 года (ВПр 4 класс, ВПр 5 класс, ВПр 6 класс);

- проанализируйте дефициты школы по каждой параллели;

- используя спецификации ВПр по математике, определите общие образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся двух или трех параллелей);

- используя спецификации ВПр по математике, определите специфические образовательные дефициты (присутствуют в работах обучающихся разных параллелей);

- с помощью инструментов Excel визуализируйте полученные результаты;

- сформулируйте обоснованные управленческие решения и определите систему мер, направленных на достижение обучающимися более высоких результатов.

2. В 8-х классах была проведена всероссийская проверочная работа (далее – ВПр) по обществознанию. Изучите приведенные в таблице данные о результатах ВПр.

Класс	Средний балл за ВПр	Средний балл по предмету	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПр составляет 1 балл	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПр составляет 2 балла	Кол-во обучающихся, у которых расхождение годовой отметки и отметки за ВПр составляет 3 балла
8 «А»	2,57	3,75	11	11	1
8 «Б»	2,54	3,58	14	5	1
8 «В»	2,83	4,36	8	10	1
8 «Г»	2,86	4,49	13	11	4

1) Сформулируйте выводы.

2) Сформулируйте предложения и рекомендации.

**Практическая работа № 13 (текущий контроль) «Эффективность функционирования ВСОКО»**

Содержание работы:

- опираясь на результаты выполнения Практической работы № 8, составьте План ВСОКО;

- составьте чек-лист оценки эффективности функционирования ВСОКО.

№	Показатели	Нормативно-правовое основание	Возможные нарушения
1.	Анализ регламентации и функционирования ВСОКО в образовательной организации		
2.	Оценка эффективности осуществления оценочной деятельности в образовательной организации		
3.	Оценка качества образовательных результатов обучающихся		
4.	Оценка качества содержания образовательных программ		



## **Дискуссия «Положение о Санкт-Петербургской системе оценки качества образования»**

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты СПб РСОКО, их функции.
2. Функции методических объединений педагогов на уровне образовательной организации, района, города.
3. Основные процедуры СПб РСОКО.
4. Решение управленческих задач на основе результатов РСОКО.

## **Дискуссия «Сопровождение образовательных организаций по вопросам обеспечения функционирования ВСОКО»**

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к планированию оценочных процедур.
2. Отбор оптимальных критериев и показателей для обеспечения эффективной ВСОКО.
3. Выработка обоснованных управленческих решений.
4. Прогнозирование динамики показателей.

## **Дискуссия «Организация деятельности ШСОКО»**

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные правовые основания формирования ВСОКО.
2. Актуальные направления проведения мониторингов в образовательной организации.
3. Качество реализации образовательного процесса в образовательной организации

## **Дискуссия «Анализ демонстрационной версии контрольно-измерительных материалов ВПР»**

Вопросы для обсуждения:

1. Спецификация (на примере ВПР по математике 5 класс).
2. Кодификатор элементов содержания и проверяемых умений (на примере ВПР по математике 5 класс).
3. Критерии оценивания (на примере ВПР по математике 5 класс).

## **Дискуссия «Контекстные данные при анализе и использовании результатов оценочных процедур»**

Вопросы для обсуждения:

1. Набор оценочных процедур для анализа.
2. Выбор показателей успешности.
3. Оценка уровня полученных результатов.
4. Выбор управленческих решений по результатам анализа.

## **Дискуссия «Этапы интерпретации результатов процедур оценки качества образования»**

Вопросы для обсуждения:

1. Отбор информации, необходимой и достаточной для интерпретации.
2. Анализ, систематизация и оценка значимости и полезности данных.
3. Определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования.
4. Принятие управленческих решений.

### **4.1.2 Промежуточная аттестация**

#### **Модуль 1 «Система оценки качества образования».**

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного зачета (решение кейса по вариантам).

Максимальное время выполнения – 1 час.

Примерные задания для письменного зачета

#### **Кейс № 1.**

У школы результаты оценочных процедур значительно выше, чем результаты

текущей и промежуточной аттестации.

Как можно интерпретировать эти данные?

Предложите управленческие решения (какие, в чей адрес).

Кейс № 2

В районе выделены группы школ по уровню результатов оценочных процедур. Сформирована система адресной поддержки школ с низкими результатами.

Что еще нужно сделать?

Предложите управленческие решения (какие, в чей адрес).

Оцениваемые элементы содержания:

- умение анализировать данные;
- умение интерпретировать данные (строить предположения и гипотезы, доказывать их на основе данных);
- умение формулировать управленческие решения.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится, если:

слушатель четко сформулировал грамотные управленческие решения.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

слушатель не смог сформулировать соответствующие ситуации управленческие решения.

**Модуль 2 «Анализ и использование результатов оценочных процедур».**

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного зачета (тест).

Максимальное время выполнения – 1 час.

Ответьте на 10 вопросов теста

Примерные вопросы:

1. Что называют статистическим показателем?
2. Из каких этапов состоит управленческий цикл?
3. Что измеряет доверительный интервал?
4. Что такое квартиль?
5. Чем отличается среднее значение от медианы?
6. Что обозначает термин «нормальное распределение»?
7. Для чего можно использовать условное форматирование?
8. Какие существуют способы визуализации данных?
9. Что показывает стандартное отклонение?
10. Как можно анализировать данные с помощью инструментов Excel?

**Оцениваемые элементы содержания:**

- знание основных показателей описательной статистики;
- владение понятиями курса;
- способность формулировать выводы по результатам анализа.

**Критерии оценки:**

Оценка «зачтено» ставится, если:

слушатель правильно ответил на 8 и более вопросов теста.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

слушатель не ответил или неверно ответил на 3 и более вопросов теста.

#### **4.1.3 Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация проводится в форме защиты итоговой аттестационной работы.

Итоговая аттестационная работа представляет собой исследование в области качества образования на основе первичных результатов оценочных процедур с проработкой следующих аспектов:

- тема исследования;
- выбор данных для обработки, обоснование выбора;
- цель и задачи исследования;

- планируемые результаты исследования;
- инструменты и технологии сбора и обработки информации;
- результаты анализа данных;
- область использования результатов;
- возможные управленческие решения по результатам исследования;
- способы оценки эффективности управленческих решений.

Итоговая аттестационная работа состоит из следующих элементов:

- презентация (описание всех проработанных аспектов исследования) – обязательный элемент работы;
- таблица с расчетами (обработка данных исследования) – обязательный элемент работы.

### **Подготовка и защита итоговой аттестационной работы**

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты представляются слушателям на первом занятии. Итоговая аттестационная работа готовится слушателями самостоятельно по мере освоения программы в ходе выполнения практических работ, участия в дискуссиях и индивидуального консультирования на занятиях (начиная с темы №2). Итоговая аттестационная работа может частично готовиться по мере освоения программы путем самостоятельной работы слушателей при выполнении практических работ.

Защита итоговой аттестационной работы включает общую характеристику исследования по всем предложенным аспектам и демонстрацию материалов, в которых представлена обработка данных.

### **Критерии оценки результатов:**

<b>Критерий</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы</b>
1. Выбор темы исследования	Тема сформулирована корректно, соответствует специфике исследования	0 – 3
	Тема соответствует задачам оценки качества образования	0 – 3
2. Логичность построения исследования	Соответствие темы, цели и задач исследования	0 – 3
	Соответствие темы и выбранных данных для исследования	0 – 3
3. Инструментальность исследования	Корректность выбора способов сбора и обработки данных	0 – 3
4. Качество работы с результатами исследования	Соответствие результатов анализа данных теме и цели исследования	0 – 3
	Качество управленческих решений	0 – 3
	Способы оценки эффективности	0 – 3
	<b>Всего (максимально):</b>	<b>24</b>

Тематика итоговой аттестационной работы определяется слушателем самостоятельно и согласуется с преподавателем не позднее, чем за две недели до завершения курса обучения.

Критерии оценивания:

«зачтено» - слушатель набрал 15 баллов и более.

«не зачтено» - слушатель набрал менее 15 баллов.

### **Примерные темы итоговых аттестационных работ:**

1. Оценка динамики образовательных дефицитов по результатам оценочных процедур (ВПР, РМ) в школе/ районе.

2. Использование результатов оценочных процедур в рамках внутренней СОКО.

3. Сравнение результатов/ образовательных дефицитов ВПР и РМ в рамках внутренней СОКО.
4. Организация работы методических объединений на основе анализа результатов оценочных процедур в рамках внутренней СОКО.
5. Выявление образовательных дефицитов обучающихся по результатам ВПР.
6. Использование результатов оценочных процедур для повышения образовательных результатов.
7. Выявление проблемных полей в достижении планируемых результатов на примере анализа результатов ВПР.