

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.Б. Федосов

12. 2018

ПРИНЯТО

Научно-методическим советом

Протокол от 25. 12. 18 № 3

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Управление качеством в образовании»**

Авторы: И.А. Богданова,
З. Ю. Смирнова,
С. Ю. Трофимова,
В.Е. Фрадкин.

Санкт-Петербург
2018

Пояснительная записка

Настоящая программа разработана как специальная программа повышения квалификации специалистов образовательных организаций (далее – ОО) и районных служб оценки качества образования.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций слушателей в следующих областях:

- оценка качества образования и управление образовательными системами на основе данных мониторинга качества;
- информационно-коммуникационные технологии в образовании.

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих **профессиональных компетенций** (далее ПК):

- ПК1 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК3 – способность работать с информацией в компьютерных сетях;
- ПК5 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК7 – способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В основу обучения по данной ДПП положены

- профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н,
- профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (проект),
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на специалистов образовательных организаций и районных служб оценки качества образования.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Реализация программы основана на модульном принципе. Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Цель реализации программы – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования в образовательной организации или на уровне районной системы образования.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;

- навыками использования современных интернет-сервисов и модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Модуль 1. Исследования в области оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты	ЗПД 8. Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
		ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Модуль 2. Использование возможностей ИКТ при проведении исследований в области качества образования	ЗПД 3. Использовать средства ИКТ для управления ОО	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации
		ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель должен знать:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации;
- способы работы с числовой информацией;
- облачные технологии.

Слушатель должен уметь:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками;

- пользоваться облачными сервисами и программами.

Слушатель **должен приобрести практический опыт:**

- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;
- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;
- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

По результатам обучения слушатели **должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:**

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга (исследований) качества образования, их особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации или в районе, основанную на системе мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов (исследований), использовать их для принятия корректных управленческих решений.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Модуль 1. Система оценки качества образования (СОКО) (25 часов)					
Тема 1	Оценка качества образования	8	5	3	
Тема 2	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	8	4	4	
Тема 3	Задачи районной (внутришкольной) СОКО	9	4	5	
Модуль 2. Анализ и использование результатов оценочных процедур (47 часов)					
Тема 4	Использование возможностей ИКТ для целей оценки и управления качеством образования	10	5	5	
Тема 5	Анализ результатов оценочных процедур	9	3	6	
Тема 6	Деятельность районной (внутришкольной) СОКО	14	5	9	Защита итоговой аттестационной работы

ИТОГО	72	19	53	
--------------	----	----	----	--

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5-4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

Программное обеспечение дисциплины:

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional
- Интернет-браузеры: GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

Основная литература

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с. – ISBN 978-5-91454-133-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

Дополнительная литература:

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») –Спб.: филиал изд-ва «просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779
4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – Спб.: СПбАППО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8

5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»). – ISBN 5-238-01062-1 (русск.)
8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б. – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
<http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
<http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
<http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
<http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
<https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
<https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
<https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКоиИТ»

Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультацию.

Формы контроля и аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация – в формате письменного и устного зачёта.
- итоговая аттестация – в формате защиты курсовой работы.

Описание организации процедуры оценивания

По результатам изучения отдельных тем внутри каждого модуля предусмотрены

- дискуссии или анализ кейсов (модуль 1),
- практические работы (модуль 2).

2. По итогам обучения слушатели готовят курсовые работы, которые выносятся на открытую защиту в присутствии членов аттестационной комиссии.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Промежуточная аттестация

1.1. Устный зачёт по итогу модуля №1.

Кейс № 1.

В 2016 году учителей русского языка 9-х классов в возрасте до 25 лет больше всего было в Адмиралтейском и Курортном районах. В 2018 году в этих районах среди учителей 9-х классов вообще не было учителей этой возрастной категории.

Как можно интерпретировать эти данные?

Выскажите предположения по поводу того, почему

- а) учителей второй возрастной группы (от 25 до 30 лет) становится больше, чем учителей первой возрастной группы (до 25 лет);
- б) количество учителей третьей возрастной группы (от 30 до 35 лет) уменьшается.

Кейс № 2

Сравнение результатов обучающихся, писавших разные варианты диагностической работы по русскому языку, показало следующее:

а) уровень всех заданий 1-15 согласно кодификатору проверяемых умений (см. Приложение 2) определен как базовый, но при этом значительная часть заданий оказалась выполнена менее, чем на 60% (№ 2, 3, 5, 6, 8, 9, 13, 14);

б) имеется существенная разница (более 10%) в результатах заданий по вариантам: № 1, 2, 3, 5, 6 (более 20%), 7 (более 20%), 9, 10, 11, 15.

Как можно интерпретировать эти данные? Нужны ли дополнительные данные для интерпретации?

Оцениваемые элементы содержания:

- умение анализировать данные;
- умение видеть зависимости между данными;
- умение интерпретировать данные (строить предположения и гипотезы, доказывать их на основе данных).

2.1. Письменный зачёт по итогам модуля №2.

Составьте аналитическую справку по итогам региональной диагностической работы.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных документов, в которых речь о региональных диагностических работах;
- владение понятиями курса;
- построение диаграмм, соответствующих выполняемой работе;
- способность формулировать выводы по результатам анализа.

Составьте макеты двух локальных актов, сопровождающих деятельность районной (внутришкольной) СОКО.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных локальных актов;
- владение понятиями курса;
- умение видеть и предупреждать риски.

2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестационная работа представляет собой разработку исследования в области качества образования на основе первичных результатов оценочных процедур с проработкой следующих аспектов:

- тема исследования;
- предмет и объект исследования;
- цель и задачи исследования;
- критерии и показатели;
- инструменты и технологии сбора и обработки информации;
- интерпретация данных;
- представление данных заинтересованным лицам;
- принятие управленческих решений по результатам исследования;
- организация исследования;
- риски и их предупреждение.

Итоговая аттестационная работа состоит из следующих элементов:

- презентация в Microsoft PowerPoint (описание всех проработанных аспектов исследования) – обязательный элемент работы;
- документ в программе Microsoft Excel (обработка данных исследования) – обязательный элемент работы;
- Google-форма – инструмент проведения опроса (сбора информации) – факультативный элемент работы (в случае, если мониторинг проводится не на основе имеющихся статистических данных, а на основе опросов субъектов ОП);
- документ в текстовом редакторе Microsoft Word – опросник или анкета для мониторинга – факультативный элемент работы (в случае, если мониторинг проводится не на основе имеющихся статистических данных, а на основе опросов субъектов ОП).

Подготовка и защита итоговой аттестационной работы

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты представляются слушателям на первом занятии. Итоговая аттестационная работа готовится по мере освоения программы в ходе самостоятельной работы слушателей и индивидуального консультирования на занятиях (начиная с темы №2).

Защита итоговой аттестационной работы включает общую характеристику исследования / мониторинга по всем предложенным аспектам и демонстрацию материалов, в которых представлена обработка данных исследования / мониторинга.

Критерии оценки результатов

Критерий	Показатели	Баллы
1. Выбор темы исследования	Тема сформулирована корректно, соответствует специфике исследования	0 – 3
	Тема соответствует задачам оценки качества образования	0 – 3

2. Логичность построения исследования / мониторинга	Соответствие темы, предмета и объекта исследования	0 – 3
	Соответствие темы, цели и задач исследования	0 – 3
	Соответствие темы, целей, задач, критериев и показателей исследования	0 – 3
3. Инструментальность исследования / мониторинга	Корректность выбора способов сбора и обработки данных	0 – 3
	Корректность планирования и организации исследования	0 – 3
4. Качество работы с результатами исследования / мониторинга	Качество управленческих решений	0 – 3
	Качество представления информации заинтересованным пользователям (вариативность)	0 – 3
	Анализ и предупреждение рисков	0 – 3

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе проведения и критериях оценивания. Рекомендуются демонстрация примеров успешно защищенных итоговых аттестационных работ.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.