

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТО

Научно-методическим Советом

Протокол от «25» декабря 2020 г. №2



УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.Б. Федосов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Управление качеством в образовании

Авторы:

Богданова И.А.,

Пронин А.С.,

Крюкова М.Е.,

Смирнова З.Ю.,

Фрадкин В.Е.

Санкт-Петербург

2020 год

Пояснительная записка

Настоящая программа разработана как специальная программа повышения квалификации специалистов образовательных организаций (далее – ОО) и районных служб оценки качества образования.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций слушателей в следующих областях:

- оценка качества образования и управление образовательными системами на основе данных мониторинга качества;
- информационно-коммуникационные технологии в образовании.

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих **профессиональных компетенций** (далее ПК):

- ПК1 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК3 – способность работать с информацией в компьютерных сетях;
- ПК5 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК7 – способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

В основу обучения по данной ДПП положены

- профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н,
- профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (проект),
- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа ориентирована на специалистов образовательных организаций и районных служб оценки качества образования.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Реализация программы основана на модульном принципе. Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Цель реализации программы – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования в образовательной организации или на уровне районной системы образования.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;

- навыками использования современных интернет-сервисов и модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения исследований качества образования в ОО.

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Модуль 1. Исследования в области оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты	ЗПД 8. Формировать систему мониторингов образовательной деятельности, в т.ч. внутренней системы оценки качества образования	ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием
		ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
Модуль 2. Использование возможностей ИКТ при проведении исследований в области качества образования	ЗПД 3. Использовать средства ИКТ для управления ОО	ПК1. Способность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации
		ПК3. Способность работать с информацией в компьютерных сетях
		ПК5. Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель **должен знать**:

- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;
- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;
- способы сбора, обработки и анализа данных;
- способы интерпретации данных;
- способы визуализации полученных данных;
- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;
- способы систематизации и структурирования информации;
- способы работы с числовой информацией;
- облачные технологии.

Слушатель **должен уметь**:

- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;
- использовать современные информационные технологии в управлении;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики;
- представлять результаты диагностики в различных видах;
- работать с таблицами;
- работать с диаграммами и графиками;

- пользоваться облачными сервисами и программами.
- Слушатель **должен приобрести практический опыт:**
- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;
 - организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;
 - организации рефлексии субъектов образовательного процесса;
 - создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;
 - преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);
 - применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.

По результатам обучения слушатели **должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:**

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга (исследований) качества образования, их особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации или в районе, основанную на системе мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов (исследований), использовать их для принятия корректных управленческих решений.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Модуль 1. Система оценки качества образования (СОКО) (25 часов)					Зачёт
Тема 1	Оценка качества образования	8	5	3	
Тема 2	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования	8	4	4	
Тема 3	Задачи районной (внутришкольной) СОКО	9	4	5	
Модуль 2. Анализ и использование результатов оценочных процедур (47 часов)					Зачёт
Тема 4	Использование возможностей ИКТ для целей оценки и управления качеством образования	10	5	5	
Тема 5	Анализ результатов оценочных процедур	9	3	6	
Тема 6	Деятельность районной (внутришкольной) СОКО	14	5	9	Защита итоговой аттестационной работы

ИТОГО	72	19	53	
--------------	-----------	-----------	-----------	--

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5-4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

Программное обеспечение дисциплины:

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional
- Интернет-браузеры: GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

Основная литература

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с. – ISBN 978-5-91454-133-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

Рекомендуемая литература:

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») –Спб.: филиал изд-ва «просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779
4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – Спб.: СПБАППО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8

5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»). – ISBN 5-238-01062-1 (русск.)
8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б. – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
<http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
<http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
<http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
<http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
<https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
<https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
<https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультацию.

Формы контроля и аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация – в формате письменного и устного зачёта.
- итоговая аттестация – в формате защиты итоговой аттестационной работы.

Описание организации процедуры оценивания

По результатам изучения отдельных тем внутри каждого модуля предусмотрены

- дискуссии или анализ кейсов (модуль 1),
- практические работы (модуль 2).

2. По итогам обучения слушатели готовят итоговые аттестационные работы, которые выносятся на открытую защиту в присутствии членов аттестационной комиссии.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Промежуточная аттестация

1.1. Устный зачёт по итогу модуля №1.

Кейс № 1.

В 2016 году учителей русского языка 9-х классов в возрасте до 25 лет больше всего было в Адмиралтейском и Курортном районах. В 2018 году в этих районах среди учителей 9-х классов вообще не было учителей этой возрастной категории.

Как можно интерпретировать эти данные?

Выскажите предположения по поводу того, почему

а) учителей второй возрастной группы (от 25 до 30 лет) становится больше, чем учителей первой возрастной группы (до 25 лет);

б) количество учителей третьей возрастной группы (от 30 до 35 лет) уменьшается.

Кейс № 2

Сравнение результатов обучающихся, писавших разные варианты диагностической работы по русскому языку, показало следующее:

а) уровень всех заданий 1-15 согласно кодификатору проверяемых умений (см. Приложение 2) определен как базовый, но при этом значительная часть заданий оказалась выполнена менее, чем на 60% (№ 2, 3, 5, 6, 8, 9, 13, 14);

б) имеется существенная разница (более 10%) в результатах заданий по вариантам: № 1, 2, 3, 5, 6 (более 20%), 7 (более 20%), 9, 10, 11, 15.

Как можно интерпретировать эти данные? Нужны ли дополнительные данные для интерпретации?

Оцениваемые элементы содержания:

- умение анализировать данные;
- умение видеть зависимости между данными;
- умение интерпретировать данные (строить предположения и гипотезы, доказывать их на основе данных).

2.1. Письменный зачёт по итогам модуля №2.

Составьте аналитическую справку по итогам региональной диагностической работы.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных документов, в которых речь о региональных диагностических работах;
- владение понятиями курса;
- построение диаграмм, соответствующих выполняемой работе;
- способность формулировать выводы по результатам анализа.

Составьте макеты двух локальных актов, сопровождающих деятельность районной (внутришкольной) СОКО.

Оцениваемые элементы содержания:

- знание основных локальных актов;
- владение понятиями курса;
- умение видеть и предупреждать риски.

2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестационная работа представляет собой разработку исследования в области качества образования на основе первичных результатов оценочных процедур с проработкой следующих аспектов:

- тема исследования;
- предмет и объект исследования;
- цель и задачи исследования;
- критерии и показатели;
- инструменты и технологии сбора и обработки информации;
- интерпретация данных;
- представление данных заинтересованным лицам;
- принятие управленческих решений по результатам исследования;
- организация исследования;
- риски и их предупреждение.

Итоговая аттестационная работа состоит из следующих элементов:

- презентация в Microsoft PowerPoint (описание всех проработанных аспектов исследования) – обязательный элемент работы;
- документ в программе Microsoft Excel (обработка данных исследования) – обязательный элемент работы;
- Google-форма – инструмент проведения опроса (сбора информации) – факультативный элемент работы (в случае, если мониторинг проводится не на основе имеющихся статистических данных, а на основе опросов субъектов ОП);
- документ в текстовом редакторе Microsoft Word – опросник или анкета для мониторинга – факультативный элемент работы (в случае, если мониторинг проводится не на основе имеющихся статистических данных, а на основе опросов субъектов ОП).

Подготовка и защита итоговой аттестационной работы

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты представляются слушателям на первом занятии. Итоговая аттестационная работа готовится по мере освоения программы в ходе самостоятельной работы слушателей и индивидуального консультирования на занятиях (начиная с темы №2).

Защита итоговой аттестационной работы включает общую характеристику исследования / мониторинга по всем предложенным аспектам и демонстрацию материалов, в которых представлена обработка данных исследования / мониторинга.

Критерии оценки результатов

Критерий	Показатели	Баллы
1. Выбор темы исследования	Тема сформулирована корректно, соответствует специфике исследования	0 – 3
	Тема соответствует задачам оценки качества образования	0 – 3

2. Логичность построения исследования / мониторинга	Соответствие темы, предмета и объекта исследования	0 – 3
	Соответствие темы, цели и задач исследования	0 – 3
	Соответствие темы, целей, задач, критериев и показателей исследования	0 – 3
3. Инструментальность исследования / мониторинга	Корректность выбора способов сбора и обработки данных	0 – 3
	Корректность планирования и организации исследования	0 – 3
4. Качество работы с результатами исследования / мониторинга	Качество управленческих решений	0 – 3
	Качество представления информации заинтересованным пользователям (вариативность)	0 – 3
	Анализ и предупреждение рисков	0 – 3

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе проведения и критериях оценивания. Рекомендуется демонстрация примеров успешно защищенных итоговых аттестационных работ.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Управление качеством в образовании»
для специалистов ОО, обеспечивающих управление качеством
(У)

**Санкт-Петербург
2020**

**Рабочая программа
«Управление качеством в образовании»**

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые (развиваемые) элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
Модуль 1. Система оценки качества образования (СОКО)					
Тема 1. Оценка качества образования		8	5	3	
1.1.	Понятие «качество образования»	2	2	-	
1.2.	Современные подходы к оценке качества образования	2	1	1	32.1 34.6 35.4
1.3.	Оценочные процедуры в образовательных организациях РФ и их функции	2	1	1	35.5 У2.1 У5.1 У5.2 У5.9
1.4.	Качество образования в нормативных документах	2	1	1	
Тема 2. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования		8	4	4	
2.1.	СПб СОКО и направления ее развития	2	1	1	
2.2.	Районные СОКО: задачи и способы деятельности	2	1	1	32.1
2.3.	Внутренние СОКО образовательных организаций: задачи и способы деятельности	2	1	1	35.2 35.3 У2.1 У5.1
2.4.	Обеспечение информационной безопасности в ходе работы с данными оценочных процедур	2	1	1	У5.2 У7.3
Тема 3. Задачи районной (внутришкольной) СОКО		9	4	5	Зачёт
3.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	3	2	2	35.4 35.5
3.2.	Планирование и организация деятельности районной (внутришкольной) СОКО	6	2	3	У2.1 У5.1 У5.2 У5.9
ИТОГО		25	13	12	
Модуль 2. «Анализ и использование результатов оценочных процедур»					
Тема 4. Использование возможностей ИКТ для целей		10	5	5	

оценки и управления качеством образования					
4.1.	Статистическая обработка данных – основные понятия	2	2	-	32.1 34.6
4.2.	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	6	2	4	35.4 35.5 У2.1
4.3.	Построение диаграмм в целях анализа данных	2	1	1	У2.5 У5.1 У5.2 У5.9
Тема 5. Анализ результатов оценочных процедур		9	3	6	
5.1.	Сравнительный анализ результатов оценочных процедур	4	1	3	32.1 35.2 35.3
5.2.	Подготовка данных для проведения анализа	2	1	1	У2.1 У5.1
5.3.	Анализ результатов оценочных процедур на основе кластеризации	3	1	2	У5.2 У7.3
Тема 6. Интерпретация результатов анализа оценочных процедур и формирование управленческих решений		14	3	11	
6.1	Роль контекстных данных для интерпретации результатов	3	1	2	32.1 35.2
6.2.	Подходы к интерпретации результатов оценочных процедур	4	2	2	35.3 35.4 37.3
6.3.	Практикум по интерпретации результатов оценочных процедур	7		7	37.4 У2.1 У5.9 У7.3
Тема 7. Деятельность районной (внутришкольной) СОКО		14	5	9	Зачёт
7.1.	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	3	2	1	35.1 35.2
7.2.	Использование результатов оценочных процедур в ОО и районе	2	2		35.4 У5.1 У5.3
7.3.	Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур	7	1	6	
Защита ВКР		2		2	
Всего по модулю		47	16	31	

Формируемые (развиваемые) элементы ПК:

Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 2: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды	32.1 Нормативные документы в области образования	У2.1 Использовать нормативные документы в профессиональной деятельности У2.5 Проектировать и формировать личную профессиональную информационно-коммуникационную среду	О2.2 отбора ТСО для решения профессиональных задач О2.6 коммуникации между участниками образовательного процесса
ПК 4: Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ	34.6 Тенденции и перспективы развития отечественного и мирового образования	У4.6 Исследовать созданные и готовые модели в различных средах	О4.1 использования программных и/или аппаратных средств для реализации задач образовательной деятельности
ПК5 Способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием	35.1 Нормативные документы в области управления образованием 35.2 Тенденции и перспективы в области управления образованием 35.3 Возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач 35.4 Способы контроля и оценки качества образования 35.5 Средства организации контроля и мониторинга с	У5.1 Анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий У5.2 Использовать современные информационные технологии в управлении У5.3 Осуществлять контроль эффективности использования современных технологий в управлении образованием У5.9 Использовать средства ИКТ для обработки и анализа	О5.1 применения правовых знаний в профессиональной деятельности О5.5 организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства О5.6 управления учебным процессом с помощью различных современных технологий. О5.7 создания локальных нормативных актов, регламентирующих процессы информатизации в ОО О5.8 использования средств ИКТ для обработки и анализа

Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
	использованием ИКТ-инструментов	результатов оценочных процедур	результатов оценочных процедур
ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе	37.3 Способы сбора, обработки и анализа данных 37.4 Способы интерпретации данных 37.5 Способы визуализации полученных данных	У7.2 Использовать программно-технические средства диагностики У7.3 Представлять результаты диагностики в различных видах	О7.1 приемами систематизации данных О7.4 приемами интерпретации и презентации полученных данных

Перечень тем учебного модуля

Тема 1. Оценка качества образования

Продолжительность: 8 часов

1.1. Понятие «качество образования» (2 часа).

Основные вопросы темы: понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; появление понятия «качество образования» (70 годы 20-го века); динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени.

1.2. Современные подходы к оценке качества образования (2 часа).

Основные вопросы темы: критерии качества образования в современном мире; международные оценочные процедуры и их роль в представлении о качестве образования; какие особенности системы образования РФ можно увидеть в международных исследованиях оценки качества образования.

1.3. Оценочные процедуры в образовательных организациях РФ и их функции (2 часа).

Основные вопросы темы: виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВКР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.

1.4. Качество образования в нормативных документах (2 часа).

Основные вопросы темы: вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании».

Тема 2. Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования

Продолжительность: 8 часов

2.1. СПб СОКО и направления ее развития (2 часа)

Основные вопросы темы: региональная система оценки качества, этапы создания, элементы, регламентация, процедуры.

2.2. Районные СОКО: задачи и способы деятельности (2 часа)

Основные вопросы темы: цели функционирования районных служб качества, регламентация деятельности, задачи, процедуры, работа с массивами данных, использование результатов деятельности в процессе оптимизации районной образовательной системы.

2.3. Внутренние СОКО образовательных организаций: задачи и способы деятельности (2 часа)

Основные вопросы темы: цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.

2.4. Обеспечение информационной безопасности в ходе работы с данными оценочных процедур (2 часа)

Основные вопросы темы: работа с персональными данными в процессе процедур оценки качества образования; особенности представления результатов оценочных процедур (профилактика конфликтных ситуаций); вопрос о рейтингах.

Тема 3. Задачи районной (внутришкольной) СОКО

Продолжительность – 9 часов

3.1. От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия (3 часа)

Основные вопросы темы: понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.

3.2. Планирование и организация деятельности районной (внутришкольной) СОКО (6 часов)

Основные вопросы темы: положение о районной (внутришкольной) СОКО – что необходимо регламентировать; процедуры районной (внутришкольной) СОКО; «потребители» информации, способы представления информации; поддержка управления на основе данных; определение точек роста и источников эффективного опыта.

Тема 4. Использование возможностей ИКТ для целей оценки и управления качеством образования

Продолжительность: 10

4.1. Статистическая обработка данных – основные понятия (2)

Основные вопросы темы: массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.

4.2. Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур (6)

Основные вопросы темы: логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel.

4.3. Построение диаграмм в целях анализа данных (2)

Основные вопросы темы: виды диаграмм, построение диаграмм в excel, ключевые особенности использования диаграмм в целях анализа данных.

Тема 5. Анализ результатов оценочных процедур

Продолжительность: 9

5.1. Сравнительный анализ результатов оценочных процедур (4).

Основные вопросы темы: критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур.

5.2. Подготовка данных для проведения анализа (2)

Основные вопросы темы: спецификация заданий, нормирование баллов, % выполнения заданий, % выполнения работы.

5.3. Анализ результатов оценочных процедур на основе кластеризации (3)

Основные вопросы темы: подходы к кластеризации, основания для кластеризации, сравнение результатов по кластерам.

Тема 6. Интерпретация результатов анализа оценочных процедур и формирование управленческих решений

Продолжительность: 14

6.1. Роль контекстных данных для интерпретации результатов (3)

Основные вопросы темы: получение контекстных данных, обработка контекстных данных, контекстные данные как основание для кластеризации.

6.2. Подходы к интерпретации результатов оценочных процедур (4)

Основные вопросы темы: кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы.

6.3. Практикум по интерпретации результатов оценочных процедур (7)

Основные вопросы темы: формирование кластеров, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.

Тема 7. Деятельность районной (внутришкольной) СОКО

Продолжительность: 14

7.1. Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур (3)

Основные вопросы темы: цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутришкольной) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.

7.2. Использование результатов оценочных процедур в ОО и районе (2)

Основные вопросы темы: перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с районной (внутришкольной) СОКО.

7.3. Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур (9)

Основные вопросы темы: локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.