

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим Советом

(протокол от 31.05.2023 № 1)

УТВЕРЖДЕНА
Директор ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
П.С. Розов



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Информационные технологии
в профессиональной деятельности педагога

Автор:
Васильева Ю.А.,
Иванова Т.Ю.

Санкт-Петербург
2023 год

Пояснительная записка

Информационно-коммуникационная компетентность – способность к работе с информацией с использованием современных компьютерных технологий является одной из важнейших компетентностей. Эта компетентность также признана базовой среди умений человека двадцать первого века, список которых сформирован ЮНЕСКО.

Данная программа повышения квалификации направлена на совершенствование общепользовательских и общепедагогических ИКТ-компетенций. В основу обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации положены требования профессиональных стандартов «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования), «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», «Специалист в области воспитания».

Программа ориентирована на педагогических работников образовательных организаций.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы основана на модульном принципе и состоит из 3-х модулей. Модуль 1 инвариантный, модули 2 и 3 вариативные.

Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа

Форма обучения: очная

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на развитие и совершенствование следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие формированию	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Личная информационно-коммуникационная среда педагога	Осуществлять обучения и воспитания в сфере образования в соответствии с требованиями законодательства РФ	ПК2 Способность использовать возможности информационно-образовательной среды	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях
Офисные технологии в организационной и педагогической деятельности работников образовательных организаций	Осуществлять профессиональную деятельность в сфере образования в соответствии с требованиями законодательства РФ	ПК4 Способность применять современные методики и технологии обучения с использованием ИКТ	ПК6 Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

	Реализовывать процесс обучения, направленный на достижение учащимися планируемых результатов ООП		
Интернет-сервисы для использования в педагогической деятельности	<p>Проектировать образовательную среду в соответствии с реализуемыми педагогическими функциями</p> <p>Планировать и проводить учебные занятия с использованием современных технологий</p>	ПК2 Способность использовать возможности информационно-образовательной среды	<p>ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях</p> <p>ПК6 Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения.

Слушатель должен знать:

- нормативные документы в области образования,
- способы работы с текстовой информацией,
- способы работы с числовой информацией,
- способы взаимодействия в ИОС,
- облачные технологии,
- особенности интернета как основной среды тиражирования информации и распространения знаний,
- нормативные документы по обеспечению информационной безопасности,
- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет,
- средства профессионального поиска,
- современные педагогические технологии, основанные на сотрудничестве обучающихся,
- особенности межличностного взаимодействия, организуемого средствами ИКТ.

Слушатель должен уметь:

- форматировать и редактировать текст,
- работать с редакторами формул,
- работать с таблицами,
- работать с диаграммами и графиками,
- осуществлять взаимодействие в ИОС,
- создавать личное информационное пространство в сети,
- использовать поисковые системы,
- использовать профессионально ориентированные сервисы и службы сети Интернет,
- использовать современные технологии и методики обучения в соответствии с педагогическими задачами.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе				Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	Занятия с применением ДЮТ	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Личная информационно-коммуникационная среда педагога (12 часов)							Зачет
Тема 1	Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	5	2	1		2	
Тема 2	Интернет-ресурсы и дистанционные образовательные технологии	7	1	2	4		
Модуль 2. Офисные технологии в организационной и педагогической деятельности работников образовательных организаций (36 часов) (вариативный)							Зачет
Для учителей-предметников							
Тема 3	Возможности текстового редактора для решения организационных, методических и дидактических задач образовательного процесса	10	4	4		2	
Тема 4	Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач	10	4	4		2	
Тема 5	Использование настольной издательской системы в образовательной организации	2	1	1			

Тема 6	Технология создания презентаций и возможности их использования в педагогической деятельности	14	5	5		4	
Для учителей начальных классов							
Тема 3	Возможности текстового редактора для решения организационных, методических и дидактических задач образовательного процесса	10	4	4		2	
Тема 4	Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач	8	2	4		2	
Тема 5	Использование настольной издательской системы в образовательной организации	4	2	2			
Тема 6	Технология создания презентаций и возможности их использования в педагогической деятельности	14	5	5		4	
Для педагогических работников ДОО							
Тема 3	Возможности текстового редактора для решения организационных, методических и дидактических задач образовательного процесса	10	4	4		2	

Тема 4	Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач	6	2	3		1	
Тема 5	Использование настольной издательской системы в образовательной организации	6	2	3		1	
Тема 6	Технология создания презентаций и возможности их использования в педагогической деятельности	14	5	5		4	
Для педагогов дополнительного образования и служб сопровождения							
Тема 3	Возможности текстового редактора для решения организационных, методических и дидактических задач образовательного процесса	10	4	4		2	
Тема 4	Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач	8	2	5		1	
Тема 5	Использование настольной издательской системы в образовательной организации	4	1	2		1	
Тема 6	Технология создания презентаций и возможности их использования в педагогической деятельности	14	5	5		4	

Модуль 3. Интернет-сервисы для использования в педагогической деятельности (22 часа) (вариативный)							Итоговая аттестационная работа
Для учителей-предметников, учителей начальных классов							
Тема 7	Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	10	3	4	3		
Тема 8	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов, анкет	8	2	3	3		
Тема 9	Подготовка и защита итоговой аттестационной работы	4		2		2	
Для педагогов ДОО							
Тема 7	Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	10	3	4	3		
Тема 8	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов, анкет	8	2	3	3		
Тема 9	Подготовка и защита итоговой аттестационной работы	4		2		2	
Для работников служб сопровождения							
Тема 7	Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	10	3	4	3		
Тема 8	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов, анкет	8	2	3	3		
Тема 9	Подготовка к итоговой аттестационной работе	4		2		2	
Итоговая аттестация		2		2			Итоговая аттестационная работа
ИТОГО		72	22	28	10	12	

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5-4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 1-5 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает: дистанционные занятия, самостоятельную работу слушателей, промежуточную аттестацию в виде двух письменных зачетов, итоговую аттестацию в форме итоговой аттестационной работы, защиту итоговой аттестационной работы.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы:

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для просмотра презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступа к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска;
- сканер;
- принтер.

Программное обеспечение дисциплины:

- операционная система
- Интернет-браузер
- офисный пакет приложений
- программа для просмотра электронных публикаций в формате PDF
- система видеоконференцсвязи
- проигрыватель звуковых и видеофайлов
- программа для создания и редактирования видео

Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методический комплекс по программе включает примерный список основной и рекомендуемой литературы, электронные материалы по тематике курса и практические задания (выдаются слушателям и/или публикуются на сетевом ресурсе), курс на сайте повышения квалификации do3.rcokoit.ru

Основная литература:

- Дорофеева Т.В. Проектирование информационно-образовательной среды образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 84 с.
- Милютин М.А. Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе. Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Милютин М.А., – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 181 с

- Туманов И.А. Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности обучающихся при работе в сети Интернет. [Текст] / Сост.: Туманов И.А., Дорофеева Т.В.- СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 39 с.
- Шапиро К.В. Школа нового поколения: образовательная сеть как ресурс развития. Сборник статей по итогам VIII международной научно-практической конференции. [Текст] / Сост.: Шапиро К.В., Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 87 с.
- Информационные технологии в системе образования в условиях цифровой трансформации [Текст] / Сост.: Полева Е. В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 164 с.
- Использование цифровых инструментов для реализации различных форм занятий в детских садах и в начальной школе. Сборник методических материалов. [Текст] / Под ред.: Степаненко Е. Б., Шапиро К. В., Твердохлебовой Е. Я. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 177 с.
- Создание смешанной реальности современного детского сада на основе интеграции реальных, цифровых и виртуальных объектов в интерактивном музейно-педагогическом пространстве ДОО. Методические рекомендации для педагогов дошкольных образовательных учреждений. [Текст] / Под ред.: Шапиро К. В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 66 с.
- Использование информационных технологий в системе образования Санкт-Петербурга. [Текст] / Сост.: Лазыкина Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 103 с.
- Школа нового поколения: образовательная сеть как ресурс развития. Сборник статей по итогам VIII международной научно-практической конференции. / Сост.: Шапиро К.В., Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 87 с.
- Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Материалы XIII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 86 с.
- Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании. Материалы XIV научно-практической конференции / Сост. Туманов И. А., Дюдин С. Е. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2021. – 52 с.

Рекомендуемая литература:

- Амунова О. С. Значение использования ИКТ в процессе развития дошкольников [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/informatika/2011/05/07/1-znachenie-ispolzovaniya-ikt-v-protsesse-razvitiya-doshkolnikov>
- Виноградова Н.И., Высоцкая Т. А., Гармаева И.С. и др. Современные тенденции обновления профессиональной подготовки педагогов дошкольного и начального образования. /Под ред. С.Е.Старостиной. – М.: Издательство «Академия Естествознания», 2013. – 260 с.
- Черткова Е.А. Компьютерные технологии обучения 2-е изд., испр. и доп. [Текст] – М.: Издательство Юрайт, 2018. — 297 с. — (Серия :Университеты России).

Интернет-ресурсы:

1. <http://festival.1september.ru/>– Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»
2. <http://www.compbegin.ru/allarticles/category/office> – компьютерный ликбез для начинающих
3. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://www.ict.edu.ru> – Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»
5. <http://www.it-n.ru/>– «Сеть творческих учителей»
6. <http://www.edu.gov.ru> – Министерство просвещения Российской Федерации
7. <https://nsportal.ru/detskiy-sad> – Социальная сеть работников образования
8. Елькин Р.Н. Компьютер и человек: плюсы и минусы взаимоотношений.// WebStar Studio.– URL: http://webstarstudio.com/train/tr119.htm#_73432183
9. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»

10. <http://festival.1september.ru/> - Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»

Общие требования к организации образовательного процесса

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности. Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива, осмысление собственного опыта.

При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультацию.

Форма аттестации

Контроль достижения планируемых результатов обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- две промежуточные аттестации в виде письменных зачетов,
- итоговая аттестация в форме защиты итоговых аттестационных работ, которая осуществляется аттестационной комиссией.

Оценочные материалы ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения 9-ти практических работ. Работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется.

Тематика практических работ

Практическая работа № 1. Тема «Создание аннотированного списка Интернет-ресурсов»

Практическая работа № 2. Тема: «Формулировка темы итоговой аттестационной работы»

Практическая работа № 3. Тема: «Разработка элементов дидактических и методических материалов с помощью текстового редактора»

Практическая работа № 4. Тема: «Создание электронной таблицы для решения педагогических задач»

Практическая работа № 5. Тема: «Создание публикации в настольной издательской системе для решения организационных и методических задач»

Практическая работа № 6. Тема: «Создание учебной презентации»

Практическая работа № 7. Тема: «Создание интерактивных заданий с помощью интернет-сервисов»

Практическая работа № 8. Тема: «Создание задания с использованием интернет-ресурсов»

Практическая работа № 9. Тема: «Разработка опроса или анкеты с помощью интернет-сервисов»

2. Промежуточная аттестация

Письменный зачет

Максимальное время выполнения - 1 час.

Составление «Каталога электронных образовательных ресурсов».

В текстовом редакторе создать таблицу с описанием не менее 5 ЭОР из сети интернет по направлению выбранной темы итоговой аттестационной работы.

Каталог должен содержать:

- название ЭОР;
- гиперссылку на ЭОР в сети интернет;
- краткую аннотацию;
- скриншот веб-страницы ЭОР.

Оценка «Зачтено»:

- названия столбцов реализованы правильно и корректно
- строки корректно пронумерованы с использованием списка
- текст в ячейках размещен и отформатирован корректно
- ссылка на ресурс работает и осуществляется переход на нужный сайт
- аннотация написана понятно, коротко и адекватно отражает содержание и возможности сайта
- сделан скриншот с соответствующего сайта
- рисунок корректно обрезан, оформлен границами

В противоположном случае ставится оценка «Не зачтено».

Письменный зачет

Письменный зачет по модулю «Офисные технологии в организационной и педагогической деятельности работников образовательных организаций»

Письменная зачетная работа представляет мультимедийную презентацию, выполненную при помощи программы подготовки презентаций .

Презентация должна содержать:

- не менее 6-ми слайдов,
- текстовую информацию,
- образцы растровой и/или векторной графики,
- анимационные эффекты, триггеры.

№ п/п	Предмет оценивания	Критерий оценки	Оценка
1	Дизайн слайдов	Продемонстрированы возможности программного обеспечения для создания презентаций: изменение макета и дизайна слайдов, средств редактирования и форматирования текста	Представлено/не представлено
2	Использование анимации в презентации	Продемонстрированы возможности анимационных эффектов (в том числе, триггеров) в презентации	Представлено/не представлено
3	Демонстрация презентации	Продемонстрировано умение использовать технические средства при демонстрации презентации: мультимедиа-проекторы и/или интерактивные доски и т.п	Представлено/не представлено

Оценка «Зачтено» ставится в случае, если слушатель разработал презентацию объемом не менее 6 слайдов, в которой представлены два и более предмета оценивания. В противоположном случае ставится оценка «Не зачтено».

3. Итоговая аттестация

Требования к структуре и оформлению итоговой аттестационной работы

Итоговая аттестационная работа представляет собой разработку слушателем технологической карты к уроку/занятию со ссылками на методические и дидактические материалы. В зависимости от направленности группы технологическая карта может быть представлена в виде одного из предложенных вариантов.

Первый вариант ИАР (для учителей-предметников)

Включает следующие элементы, представленные в технологической карте в виде гиперссылок:

- аннотированный каталог интернет-ресурсов по предметной тематике;
- дидактические и/или методические материалы в виде текстовых документов (раздаточные материалы – карточки-задания, буклеты, тексты для изучения и обсуждения, памятки и т.д.), оформленных при помощи текстового редактора;
- дидактические и/или методические материалы, оформленные средствами приложения для создания презентаций ;
- файл, иллюстрирующий использование электронных таблиц в аналитических целях;
- интерактивное упражнение (-ния);
- тест;
- опрос или анкета;
- ментальная карта.

Интерактивные упражнения, ментальные карты, тесты, опросы и анкеты создаются слушателем самостоятельно с использованием изученных Интернет-сервисов.

Второй вариант ИАР (для учителей начальных классов)

Включает следующие элементы, представленные в технологической карте в виде гиперссылок:

- аннотированный каталог интернет-ресурсов по предметной тематике;
- дидактические и/или методические материалы в виде текстовых документов (раздаточные материалы – карточки-задания, буклеты, тексты для изучения и обсуждения, памятки и т.д.), оформленных при помощи текстового редактора;
- дидактические и/или методические материалы, оформленные средствами приложения для создания презентаций (MS Office PowerPoint/OpenOffice Impress и др.);
- интерактивное упражнение (-ния);
- иллюстративный материал;
- опрос или анкета;
- ментальная карта.

Интерактивные упражнения, ментальные карты, иллюстративный материал (коллажи, буклеты, эмблемы, карточки-памятки и пр.), опросы и анкеты создаются слушателем самостоятельно с использованием изученных Интернет-сервисов.

Третий вариант ИАР (для педагогов ДОО)

Включает следующие элементы, представленные в технологической карте в виде гиперссылок:

- аннотированный каталог интернет-ресурсов по предметной тематике;
- дидактические и/или методические материалы в виде текстовых документов (раздаточные материалы – карточки-задания, буклеты, памятки и т.д.), оформленных при помощи текстового редактора;
- дидактические и/или методические материалы, оформленные средствами приложения для создания презентаций (MS Office PowerPoint/OpenOffice Impress и др.);
- иллюстративные и/или информационные материалы, созданные с помощью настольной издательской системы ;
- интерактивное упражнение (-ния);
- опрос или анкета.
- ментальная карта.

Интерактивные упражнения, ментальные карты, опросы и анкеты создаются слушателем самостоятельно с использованием изученных Интернет-сервисов.

Четвертый вариант ИАР (для работников служб сопровождения)

Включает следующие элементы, представленные в технологической карте в виде гиперссылок:

- аннотированный каталог интернет-ресурсов по предметной тематике;
- дидактические и/или методические материалы в виде текстовых документов (раздаточные материалы – карточки-задания, буклеты, тексты для изучения и обсуждения, памятки и т.д.), оформленных при помощи текстового редактора;
- дидактические и/или методические материалы, оформленные средствами приложения для создания презентаций ;
- файл, иллюстрирующий использование электронных таблиц в аналитических целях;
- интерактивное упражнение (-ния);
- опрос или анкета.
- ментальная карта.

Интерактивные упражнения, ментальные карты, тесты, опросы и анкеты создаются слушателем самостоятельно с использованием изученных Интернет-сервисов.

Технические требования к оформлению материалов, входящих в состав итоговой аттестационной работы

Требования к текстовым документам: объем – многостраничный документ, обязательна настройка полей, выбор ориентации, нумерация страниц, использование стандартных элементов форматирования (шрифт, межстрочный интервал, красная строка, списки, колонтитулы и пр.), использование таблиц, при необходимости – графических объектов.

Требования к презентации: объем – не менее 8 слайдов разных типов (с текстовой и графической информацией, целесообразным использованием анимации), использование гиперссылок на текстовые документы или ресурсы Интернет, при необходимости – аудио- или видеоматериалы, единый стиль оформления. Соблюдение требований к использованию на слайде текстовой информации, целесообразность выбора фона или темы.

Требования к графическим материалам: корректность цветовых решений, соблюдение пропорций и размеров, высокое качество используемой графики и корректное ее оформление и размещение на странице.

Примеры тем итоговых аттестационных работ:

- Электронные материалы к уроку в 3-м классе по теме: «Урок литературного чтения по теме: «Сказки А.С. Пушкина»
- Электронные материалы к уроку биологии в 8-м классе по теме: «Ткани человека»
- Электронные материалы библиотечного урока в 3-м классе по теме: «Структура книги»
- Электронные материалы занятия во второй младшей группе по теме: «Лесные животные»

Примечание: в случае затруднений в выборе темы итоговой аттестационной работы слушатель может создать технологическую карту по общей теме. Например: «Электронные материалы по биологии для учащихся 9-х классов по теме: «Опорно-двигательная система»

Подготовка и защита итоговой аттестационной работы

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты оговариваются со слушателями в самом начале обучения по программе. Итоговая аттестационная работа может частично готовиться по мере освоения программы путем самостоятельной работы слушателей. Защита итоговой аттестационной работы включает демонстрацию слушателем созданных электронных материалов, ответы на вопросы членов аттестационной комиссии.

Основные критерии оценки итоговой аттестационной работы

Критерий	Оценка
Соответствие темы итоговой работы профессиональным задачам педагога	Зачтено/не зачтено
Соблюдение этических и правовых норм при использовании информационных ресурсов	Зачтено/не зачтено
Демонстрация умения эффективно использовать офисные приложения	Зачтено/не зачтено
Демонстрация умения грамотного поиска и анализа информации в сети Интернет	Зачтено/не зачтено
Демонстрация умения эффективно работать с Интернет-серисами	Зачтено/не зачтено
Культура оформления материалов (отсутствие орфографических, синтаксических, стилистических ошибок)	Зачтено/не зачтено
Самостоятельность выполнения итоговой работы	Зачтено/не зачтено

Аттестационная комиссия принимает решение об уровне знаний и умений, компетенции слушателей.

Итоговая оценка «зачтено» ставится при соблюдении слушателем не менее пяти критериев из семи.

На первом занятии слушателям предъявляется информация об итоговой аттестации: способе ее проведения и критериях оценивания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.