

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим Советом

(протокол от 27.08.2021 № 1)

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ ДПО «СПЦОКОиИТ»



А.Б. Федосов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Цифровые инструменты личной
информационно-коммуникационной среды педагога**

Автор:
Васильева Ю.А.

Санкт-Петербург
2021 год

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Личная информационно-коммуникационная среда педагога в цифровой образовательной среде» (далее - программа) предназначена для использования в системе повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций.

Программа направлена на развитие информационно-коммуникационной компетентности педагогов. Эта компетентность признана базовой среди умений человека двадцать первого века, список которых сформирован ЮНЕСКО.

Информационные коммуникационные технологии (ИКТ) в образовании сегодня выступают как средство развития интеллектуальных и творческих способностей детей, представляют собой мощный инструмент мотивации, развития личности ученика.

В связи с этим педагогу сегодня недостаточно традиционных информационных источников, которыми он привык пользоваться, и стандартных видов учебной деятельности, которыми он привык оперировать на уроке. ИКТ могут обогатить его информационный, методический и дидактический арсенал, помочь в решении современных образовательных задач.

В основу обучения по данной Программе положены требования профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования), утвержденного приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н.

Программа ориентирована на учителей-предметников и учителей начальной школы. Рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» с использованием электронного обучения.

Реализация программы основана на модульном принципе.

Цель реализации программы – развитие информационно-коммуникационной компетентности педагога как основы для решения предметно-методических и дидактических задач средствами информационных технологий.

Объем (срок освоения) программы – 72 часа.

Форма обучения: очная.

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

| Модуль ДПП (М) | Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)* | Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию |
|--|---|---|
| Личная информационно-коммуникационная среда педагога | Осуществлять обучения и воспитания в сфере образования в соответствии с требованиями законодательства РФ. | ПК2 Способность использовать возможности информационно – образовательной среды ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях |

| | | |
|---|---|--|
| Офисные технологии в практике работы педагога | Создавать образовательную среду и использовать ее возможности | ПК1: Готовность использовать основные методы, способы и средства ввода и вывода, хранения, обработки цифровой информации |
| Использование онлайн сервисы в образовательной деятельности | Создавать и использовать образовательную среду | ПК2: Способность использовать возможности информационно – образовательной среды |

В результате освоения программы слушатели будут готовы отбирать и создавать электронные информационные ресурсы для решения практических и научно-педагогических задач, участвовать в педагогическом проектировании, самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения. Для этого они должны:

- знать назначение наиболее распространенных компьютерных средств, возможности информационно-образовательной среды образовательной организации, а также иметь представление о безопасности при работе с ИКТ и в сети интернет;
- уметь эффективно использовать в практической деятельности офисные приложения;
- владеть ключевыми умениями поиска и анализа информации в сети Интернет, а также умениями и приемами электронной переписки;
- уметь эффективно использовать онлайн-сервисы в образовательной деятельности.

Учебный план

| № | Тема | Всего часов | В том числе | | | |
|--|---|-------------|-------------|----------------------|-----------------------------------|---|
| | | | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа слушателей | Учебные занятия с использованием дистанционных образовательных технологий |
| Модуль 1. Личная информационно-коммуникационная среда педагога (14 часов) | | | | | | |
| | Тема 1. Законодательство РФ в области образования | 5 | 2 | - | 3 | - |
| | Тема 2. Использование ресурсов Интернета в работе педагога. | 9 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Модуль 2. Офисные технологии в практике работы педагога (22 часа) | | | | | | |
| | Тема 1. Возможности текстового редактора для решения методических и дидактических задач современного урока. | 6 | 1 | 4 | 1 | |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Тема 2. Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач | 7 | 2 | 4 | 1 | |
| Тема 3. Технология создания учебных презентаций и возможности их использования. | 9 | 1 | 7 | 1 | |
| Модуль 3 Использование онлайн-сервисов в образовательной деятельности (36 часов) | | | | | |
| Тема 1. Онлайн-сервисы для работы с мультимедийной информацией | 18 | 2 | 8 | 2 | 6 |
| Тема 2: Онлайн-сервисы для создания тестов, опросов и анкет | 12 | 2 | 8 | 2 | |
| Тема 3: Подготовка и защита итоговой аттестационной работы | 6 | | 5 | 1 | |
| ИТОГО | 72 | 12 | 38 | 12 | 10 |

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1,5 – 4 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает промежуточную аттестацию в виде устного и письменного зачета, итоговую аттестацию на последнем занятии в форме защиты итоговой аттестационной работы. Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступа к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска;
- сканер;
- принтер;
- ксерокс.

Программные средства обеспечения программы:

- Microsoft office;
- Свободное программное обеспечение;
- Онлайн-сервисы.

Учебно-методическое обеспечение программы

УМК (учебно-методический комплекс) по программе включает программу, список основной литературы, электронные материалы по тематике дисциплины и упражнения (выдаются слушателям и публикуются в системе дистанционного обучения).

Основная литература:

1. Использование интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть II. Новые возможности в обучении – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2008. – 104 с.
2. Использование интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть III. Инструменты сетевого взаимодействия / Сост. Ю.В. Эльмаа. – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 72 с.
3. Лазыкина Т.В., Использование информационных технологий в системе образования Санкт-Петербурга [Текст] / Сост. Лазыкина Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 103 с
4. Милютина М.А., Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе. Методическое пособие. [Текст] / Сост. Милютина М.А., – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 181 с
5. Табличный процессор Microsoft Excel. Учебное пособие [Текст] /Сост.: – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 82 с.
6. Текстовый процессор Microsoft Word. Учебное пособие. [Текст] /Сост.: – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 76 с.
7. Технология создания презентаций PowerPoint. Учебное пособие. [Текст] /Сост.: – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 82 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://abolshakov.ucoz.ru/index/0-50> – практикум по офису 2007
2. <http://composs.ru/office-2010/> – уроки по Microsoft Office 2010
3. <http://festival.1september.ru/> – Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»
4. http://www.compbegin.ru/allarticles/category/_office – компьютерный ликбез для начинающих и не только
5. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
6. <http://www.ict.edu.ru> – Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»
7. <http://www.it-n.ru/> – «Сеть творческих учителей» для возможностей общаться и обмениваться информацией и материалами по использованию ИКТ в образовании.
8. <http://www.kobr.spb.ru> – Комитет по образованию Санкт-Петербурга
9. <http://www.limm.mgimo.ru/LIMM/inform/2007.html> – дидактические материалы по офисным программам (2007)
10. <http://www.mon.gov.ru> – Министерство образования и науки Российской Федерации
11. <https://nsportal.ru/detskiy-sad> – Социальная сеть работников образования

Рекомендуемая литература:

1. Андрианова Л.М., Лазыкина Т.В. Медиатека в образовательном учреждении: Методическое пособие. – СПб., ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2007. – 100 с
2. Астафьева Н.Е. Дидактическая система информатизации педагогической деятельности преподавателей профессиональных учебных заведений и научно-методические подходы к ее реализации / Под общ. ред. А.П. Беляевой [Текст] - СПб.-Тамбов, 1997.

3. Брыкова О.В. Проектная деятельность с использованием информационных технологий в учебном процессе. - СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС "Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий", 2007. - 100 с.
4. Гришин, В.Н., Панфилова, Е.Е. Информационные технологии в профессиональной деятельности. [Текст] – М.: Инфра-М, 2005. – 416 с. – ISBN 5-8199-0175-4
5. ИКТ в предметной области. Часть IV. История и обществознание / Сост. О.В. Брыкова. – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 76 с.
6. ИКТ в предметной области. Часть V. Физика: Методические рекомендации / Под ред. В.Е. Фрадкина. – СПб, ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 83 с
7. Интернет-технологии – образованию. [Текст] /Под редакцией В.Н. Васильева, Л.С. Лисицыной. - СПб.: Питер, 2003. – 464с.: ил. – ISBN 5-94723-612-5
8. Информационные технологии в образовательном учреждении: традиции и инновации (по материалам фестивалей) / Сост. Л.М.Андрианова. – СПб, ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 75 с.
9. Использование интерактивного оборудования в образовательном процессе: Сб.метод.материалов/ Сост. Т.В. Лазыкина. - СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС "Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий", 2007. — 100 с.
10. Использование интерактивного оборудования в образовательном процессе. Часть II. Из практики использования интерактивных досок разных типов в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга: Сборник методических разработок / Сост. М.Н.Солоневичева. – СПб, РЦОКОиИТ, 2010. – 88 с.
11. Использование интернет-технологий в образовательном процессе. Часть I. Организационно-технологические вопросы использования Интернет в образовательных учреждениях: Сб.метод.материалов/ Сост. В.Е. Ильин. - СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2007. -100 с.
12. Компетентностный подход в педагогическом образовании: Коллективная монография / под ред. проф. В.А. Козырева, проф. Н.Ф. Радионовой и проф. А.П. Тряпицыной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2005. – 392 с.
13. Леонтьев, В.П. Новейшая энциклопедия персонального компьютера 2003. [Текст] – М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. – 957 с.: ил. – ISBN 5-224-04035-3
14. Основы современных компьютерных технологий: учебное пособие. [Текст] / Под ред. проф. Хомоненко А.Д. – СПб.: КОРОНА принт, 2002. – 448 с. - ISBN 5-7931-0019-9
15. Сухомлин, В.А. ИТ-образование: концепция, образовательные стандарты, процесс стандартизации. [Текст] – М.: Горячая линия – Телеком, 2005. – 175 с. – ISBN 5-93517-208-9
16. Федоров С.В., Ээльмаа Ю.В. ИКТ в предметной области. Часть I. Гуманитарный цикл. СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2007. - 100 с.

Общие требования к организации образовательного процесса

Проведение аудиторных занятий в форме лекций и практических занятий с использованием интерактивных технологий, дискуссий, группового анализа, технологий учебного информационного поиска, игрового и учебного проектирования, самостоятельной познавательной деятельности, анализа конкретных ситуаций.

Консультации проводятся в индивидуальном порядке.

При изучении данной программы могут быть использованы разные программные продукты – как проприетарные, так и свободно распространяемые.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности. Одним из важнейших условий реализации данной программы является активная позиция каждого обучающегося, его инициатива, осмысление собственного опыта.

Текущий контроль по программе осуществляется в форме практических работ по содержанию каждого из модулей.

Программа включает следующие виды деятельности, способствующие формированию информационно-коммуникационной компетентности учителя: создание собственных информационных ресурсов и анализ их методических и дидактических возможностей, моделирование уроков на базе созданных слушателями информационных ресурсов, подготовку самостоятельного ИКТ-проекта.

Программа ориентирована на осмысление предметно-методических и дидактических задач и их решение на основе использования программных пакетов, изученных в рамках программы.

При изучении курса «ИКТ в практике учителя-предметника» предполагается активное участие слушателей в практических занятиях, самостоятельной работе, которая подразумевает выполнение индивидуальных проектов с их методическим обоснованием.

Форма аттестации

Контроль достижения планируемых результатов обучения по программе осуществляется следующим образом:

- две промежуточные аттестации, которые проводятся в форме письменного и устного зачета;
- итоговая аттестация проводится в форме защиты итоговой аттестационной работы.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения практических работ. Работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется.

Тематика практических работ (текущий контроль):

Практическая работа. Тема «Поиск в Интернет. Поисковые системы и технологии поиска»:

- задания по поиску в сети (на предметном содержании);
- задания по поиску в Википедии (на предметном содержании);
- задания по поиску в предметных справочниках и словарях (на предметном содержании);
- задания на формулирование поисковых запросов;
- аннотирование одного ресурса.

Практическая работа. Тема «Возможности текстового редактора для решения методических и дидактических задач современного урока»:

- задание на форматирование документа в соответствии с данными стандартами (шрифт, размер, междустрочный интервал, красная строка, выделение заголовков и подзаголовков, колонтитулы);
- задание на использование в тексте таблицы и списков.

Практическая работа. Тема «Возможности электронных таблиц для решения педагогических задач»:

- задание на создание графика или диаграммы в соответствии с особенностями предложенных данных;
- решение расчетных задач – в соответствии с особенностями предметного содержания.

Практическая работа. Тема «Технология создания учебных презентаций и возможности их использования»:

- задание на преобразование текстового фрагмента в текст для слайдов;
- задание на выбор шаблона или самостоятельное создание фона для презентации в соответствии с заданной тематикой и особенностями подачи материала;
- задание на подбор иллюстративного материала к презентации в соответствии с заданной тематикой и особенностями подачи материала;
- задание на создание анимационных эффектов в соответствии с заданной тематикой и особенностями подачи материала.

Промежуточная аттестация

По модулю «Личная информационно-коммуникационная среда педагога» промежуточная аттестация проходит в виде устного зачета.

Вопросы для устного зачета по модулю «Личная информационно-коммуникационная среда педагога»:

1. Назовите перспективные направления развития ИОС?
2. В чем заключаются особенности профстандарта?
3. Что такое ИКТ-компетентность педагога?
4. Из чего состоит ЛИКС педагога?
5. Что должен знать и уметь современный учитель, чтобы решать задачи, поставленные ФГОС?
6. Как меняется урок в школе информационного общества?
7. Как влияют современные технологии обучения на мотивацию учеников?
8. Что способствует развитию ИКТ-компетентности учителя?

Критерии оценки устного ответа:

“Зачтено” выставляется слушателю в том случае, если:

- ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений;
- полно раскрываются причинно-следственные связи между понятиями, структурными компонентами темы с аргументированной опорой на нормативно-правовые документы регионального, федерального уровней;
- делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания по организации современного образовательного процесса.

“Не зачтено” выставляется слушателю в том случае, если:

- ответы на поставленные вопросы излагаются с нарушением последовательности и логики изложения, требуют дополнительных пояснений;
- не раскрыты причинно-следственные связи между понятиями, структурными компонентами темы, нет аргументированной опоры на нормативно-правовые документы регионального, федерального уровней;

- не сделаны обоснованные выводы, слушатель демонстрирует поверхностные знания по организации современного образовательного процесса.

Письменный зачет по модулю «Офисные технологии в практике работы педагога».

Письменный зачет представляет собою зачетную работу, выполненную в текстовом процессоре и табличном редакторе.

Зачетная работа должна быть выполнена слушателем на основании своих разработок, применимых в его профессиональной деятельности.

Требования к структуре и оформлению зачетной работы.

Оформление работы должно соответствовать следующим параметрам:

Требования к текстовому документу:

1. Многостраничный текстовый документ (минимальный объем – 8 страниц), содержащий
 - оглавление, колонтитулы, при необходимости сноски;
 - графические элементы: картинки, рисунки, автофигуры;
 - таблицы, списки (нумерованные и маркированные), колонки.
2. Текстовый документ, должен быть оформлен с соблюдением правил ввода и форматирования текста.

Требования к документу, созданному табличном процессоре:

Документ, созданный в табличном процессоре, должен представлять собой книгу, состоящую из нескольких листов, содержащий:

- формулы;
- различные типы данных;
- графики и диаграммы.

Критерии оценки письменного зачета (включая структуру и оформление):

| Предмет оценивания | Критерий оценки | Показатели оценки |
|---|---|--|
| Заочная оценка работы (включая структуру и оформление) | | |
| Форматирование и редактирование текста | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует полностью. |
| Форматирование и редактирование таблицы | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует полностью. |
| Форматирование данных в таблице | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| | средства | полностью. |
| Использование простых функций | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует полностью. |
| Использование сложных функций | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует полностью. |
| Построение диаграмм | Соответствие оформления работы слушателя параметрам, прописанным в паспорте оценочного средства | 0 - не соответствует; 1 - соответствует частично; 2 - соответствует полностью. |

«Зачтено» выставляется слушателю в том случае, если работа набрала не менее 7 баллов.

«Не зачтено» выставляется слушателю в том случае, если работа набрала менее 7 баллов.

Итоговая аттестация

Требования к структуре и оформлению работы

Итоговая аттестационная работа представляет собой разработку слушателем технологической карты к уроку/занятию, созданная в виде интеллект-карты.

В технологической карте должны быть прописаны цель, задачи, ключевые термины и понятия, образовательные результаты.

Включает следующие элементы, представленные в технологической карте в виде гиперссылок:

- видеофрагмент или рисунок в виде «облака слов»;
- аннотированный список интернет-ресурсов по предметной тематике;
- дидактические и/или методические материалы в виде текстовых документов (раздаточные материалы – карточки-задания, буклеты, тексты для изучения и обсуждения, памятки и т.д.), оформленных при помощи текстового редактора;
- дидактические и/или методические материалы, оформленные средствами приложения для создания презентаций;
- файл, иллюстрирующий использование электронных таблиц в аналитических целях;
- интерактивное упражнение (-ния);
- тест;
- опрос или анкета.

Технические требования к оформлению материалов, входящих в состав итоговой аттестационной работы

- Требования к текстовым документам: обязательна настройка полей, выбор ориентации, нумерация страниц, использование стандартных элементов форматирования (шрифт, межстрочный интервал, красная строка, списки, колонтитулы и пр.), использование таблиц, при необходимости – графических объектов.

- Требования к презентации: объем – не менее 8 слайдов разных типов (с текстовой и графической информацией, целесообразным использованием анимации), использование гиперссылок на текстовые документы или ресурсы Интернет, при необходимости – аудио- или видеоматериалы, единый стиль оформления. Соблюдение требований к использованию на слайде текстовой информации, целесообразность выбора фона или темы.
- Требования к графическим материалам: корректность цветовых решений, соблюдение пропорций и размеров, высокое качество используемой графики и корректное ее оформление и размещение на странице.
- Требования к Google-формам: не менее 5 вопросов различных типов.
- Требования к тестам: не менее 7 вопросов различных типов.

Тематика работ

Примеры тем итоговых аттестационных работ:

- Технологическая карта к уроку в 8-м классе по теме: «Тепловые явления»
- Технологическая карта к уроку биологии в 8-м классе по теме: «Ткани человека»
- Технологическая карта к уроку русского языка в 3-м классе по теме: «Имя существительное»

Подготовка и защита итоговой аттестационной работы

Требования к итоговой аттестационной работе и процедура защиты оговариваются со слушателями в самом начале обучения по программе. Итоговая аттестационная работа может частично готовиться по мере освоения программы путем самостоятельной работы слушателей.

Защита итоговой аттестационной работы включает демонстрацию слушателем созданных электронных материалов, ответы на вопросы членов аттестационной комиссии.

Основные критерии оценки итоговой аттестационной работы

| Критерий | Оценка |
|--|--------------------|
| Соответствие темы итоговой аттестационной работы профессиональным задачам педагога | Зачтено/не зачтено |
| Соблюдение этических и правовых норм при использовании информационных ресурсов | Зачтено/не зачтено |
| Демонстрация умения эффективно использовать офисные приложения | Зачтено/не зачтено |
| Демонстрация умения грамотного поиска и анализа информации в сети Интернет | Зачтено/не зачтено |
| Демонстрация умения эффективно работать с онлайн-сервисами | Зачтено/не зачтено |
| Культура оформления материалов (отсутствие орфографических, синтаксических, стилистических ошибок) | Зачтено/не зачтено |
| Самостоятельность выполнения итоговой аттестационной работы | Зачтено/не зачтено |

Итоговая оценка «зачтено» ставится при соблюдении слушателем не менее пяти критериев из семи.

На первом занятии слушателям предьявляется информация об итоговой аттестации: способе ее проведения и критериях оценивания. По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.